**ОТЧЕТ**

**Государственного областного бюджетного учреждения**

**социального обслуживания населения**

**«Мурманский центр социальной помощи семье и детям»**

**за 2016 год**

Государственное областное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» переименовано в Государственное областное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 08.05.2010 № 83-Ф3 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», приказом Министерства труда и социального развития Мурманской области от 12.12.2011 № 626 «О переименовании государственных областных учреждений социального обслуживания системы социальной защиты населения, подведомственных Министерству труда и социального развития Мурманской области».

Учреждение отчитывается о выполнении государственного задания по предоставлению государственных услуг за период с 01.01.16 г. по 31.12.2016 г. в соответствии с Постановлением № 565 – ПП от 07.11.2011г. «Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными областными учреждениями МО».

**Учредитель:** Министерство социального развития Мурманской области

**Лицензия:** ЛО-51-01-001165 от 18.06.2014 г.

**Юридический адрес:** 183036, Российская Федерация, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Старостина, д. 91

**Тел./ факс:** 8 (815 2) 26-44-23

**Обслуживаемая территория:** Мурманская область, г. Мурманск

**E-mail:** cpsd.murmansk@yandex.ru

**Сайт:** <http://mcspsd.ru>

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

**Цель учреждения:**

Предоставление гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности.

Для достижения цели Учреждение осуществляет в установленном законодательством Российской Федерации порядке **виды основной деятельности**:

- в форме социального обслуживания на дому;

- социальное обслуживание в полустационарной форме;

- методическое сопровождение деятельности по социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В соответствии с видами основной деятельности Учреждение оказывает следующие услуги в полустационарной форме, в форме социального обслуживания на дому (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально­-правовых, социально-трудовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги).

**Основными задачами деятельности учреждения являются:**

1. Предоставление гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности в полустационарной форме социального обслуживания:

- оказание комплексной (социальной, медицинской, психологической, педагогической) помощи несовершеннолетним с ограниченными умственными и физическими возможностями;

- предоставление временного проживания детям и подросткам в возрасте от 3 до 18 лет, находящихся в социально опасной ситуации и нуждающимся в государственной поддержке, обеспечении и защите их прав и законных интересов, организация социальной реабилитации воспитанников;

- предоставление временного проживания женщинам, женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

2. Организация постинтернатного патроната над выпускниками интернатных учреждений, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

3. Телефонное консультирование по обращениям на единый общероссийский номер детского телефона доверия 8-800-2000-122.

2. Повышение уровня информированности населения Мурманской области по проблеме домашнего насилия.

3. Осуществление методического сопровождения деятельности учреждений социального обслуживания населения Мурманской области по социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

4 Организация, проведение и участие в городских, региональных, международных семинарах, научно-практических конференциях, «круглых столах», посвящённых вопросам построения эффективной системы межведомственного взаимодействия, оказания помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании по формам социального обслуживания в соответствии с ФЗ №-442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

**В своей деятельности учреждение взаимодействует с:**

* органами местного самоуправления;
* комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав;
* органами внутренних дел;
* органами опеки и попечительства;
* органами и учреждениями системы здравоохранения;
* органами управления образованием и образовательными учреждениями;
* комитетом по культуре и искусству Мурманской области;
* органами по делам молодежи;
* органами службы занятости;
* общественными и другими организациями.

1. **Характеристика зданий**

Учреждение расположено в двух зданиях.

Здание по адресу г. Мурманск, ул. Старостина, д. 91 представляет собой кирпичное двухэтажное сооружение. В помещениях, общей площадью 2691,3 кв.м расположены:

- администрация учреждения;

- бухгалтерия;

- хозяйственный блок (кухня, столовая, прачка);

- отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации на 45 стационарных мест (комнаты отдыха, спальня, компьютерный класс, физкультурный зал, музыкальный зал, игровые, мастерская, изолятор, медицинский кабинет);

- организационно-методическое отделение;

- отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия на 6 койко-мест (комната отдыха, две спальни, отдельная кухня и санузел, кабинет психолога, кабинет службы телефона доверия).

Вся территория площадью 10,610 кв.м. обнесена забором, на территории учреждения находится детская игровая площадка, футбольное поле.

По адресу г. Мурманск, ул. Фрунзе, д. 7, в части двухэтажного кирпичного здания площадью 1610,7 кв.м. размещено отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями со службой домашнего сопровождения семей с детьми-инвалидами на 37 койко-мест (полустационарное социальное обслуживание в условиях временного проживания – 30 кв.м; полустационарное социальное обслуживание в условиях дневного пребывания). В отделении для эффективной медико-социальной реабилитации предусмотрены: комнаты отдыха, столовые, музыкальный зал, медицинские кабинеты, сенсорная комната, игровые, кабинеты для занятий, для проведения реабилитационных услуг.

На территории общей площадью 3,182 кв.м. расположена детская игровая площадка, ограждение.

1. **Финансово-экономическая деятельность**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | КОСГУ,  ДЭК | Плановые затраты на оказание государственных услуг, выполнение работ в 2015 году |  |  |
| по учреждению, всего |  |  |
| **Выплаты по расходам на финансовое обеспечение выполнения государственного задания** | **Х** | **77 018 104,82** |
| *Выплаты по заработной плате, оплата отпусков, другие выплаты* | 111 | 49 661 785,05 |  |  |
| *Другие расходы по прочим выплатам (компенсация расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа)* | 112 | 91 963,38 |  |  |
| *Начисления на выплаты по оплате труда* | 119 | 14 718 885,09 |  |  |
| *Услуги связи* | 244 | 138 670,67 |  |  |
| *Коммунальные услуги* | 244 | 4 215 842,34 |  |  |
| *Другие расходы по содержанию имущества* | 244 | 832 213,89 |  |  |
| *Другие расходы по прочим работам, услугам* | 244 | 914 680,72 |  |  |
| *Уплата налогов, сборов и иных платежей* | 850 | 48 851,00 |  |  |
| *Другие расходы на увеличение стоимости материальных запасов* | 244 | 6 395 212,68 |  |  |

**Сведения об исполнении бюджета**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Код бюджетной классификации | Утвержденные бюджетные назначения | Исполнено, руб. | Отклонение показателя исполнения от планового показателя | | |
| не исполнено сумма, руб. | процент исполнения, % | причины отклонения от планового процента исполнения |
| Остаток средств на начало периода | | | | | | |
| **На оказание государственных услуг** |  | 307 604,82 | 307 604,82 | - | 100% | без отклонений |
| **Внебюджетная деятельность** | 130 | 190 680,76 | 190 680,76 | - | 100% | без отклонений |
| Из них гранты |  | 34 549,95 | 34 549,95 | - | 100% | без отклонений |
| **Доходы бюджета, всего** | 130 | 81 078 195,04 | 81 078 195,04 | - | 100% | без отклонений |
| **Расходы бюджета, всего** |  | 81 576 480 | 81 284 196,21 | 292 284,41 | 99,64% |  |
| из них: |  |  |  |  |  |  |
| На оказание государственных услуг | 180 | 77 018 104,82 | 77 018 104,82 | - | 100% |  |
| Целевые субсидии | - | 3 651 790,00 | 3 398 637,74 | 253 152,26 | 93,7% | Планируемые расходы по оплате компенсации за проезд в отпуск |
| От приносящей доход деятельности | 180 | 906 585,80 | 867 453,65 | 39 132,15 | 95,68% | Остаток средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе |
| Остаток средств на конец периода | - | 39 132,15 |  |  |  |  |

***Подпрограмма 1 «Модернизация системы социального обслуживания населения Мурманской области»:***

*Основное мероприятие 1.2.1. Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, открытие и развитие отделений и служб.*

* Приобретение оборудования и предметов длительного пользования – **484 480,00 руб.**

*Основное мероприятие 1.2.2. Обеспечение качества и своевременности предоставления услуг населению государственными областными учреждениями системы социального обслуживания населения.*

* Компенсация расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска (отдыха) и обратно работников учреждений социального обслуживания и неработающих членов их семей – **1 300 000,00 руб.**
* Обеспечение выплаты денежного вознаграждения лицам, осуществляющим постинтернатный патронат – **185 800,00 руб.**
* Компенсация расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа при переезде лиц (работников), а также членов их семей, при заключении (расторжении) трудовых договоров (контрактов) с организациями, финансируемыми из областного бюджета – **47 500,00 руб.**

*Основное мероприятие 1.2.3. Устранение предписаний контрольно-надзорных органов, улучшение условий комплексной безопасности в учреждениях системы социального обслуживания населения*

* Повышение противопожарной безопасности в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области **– 84 640,00 руб**.
* Улучшение санитарно-эпидемиологических условий в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области – **614 070,00 руб**.
* Усиление транспортной безопасности в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области – **500 000,00 руб**.

***Подпрограмма 2 «Улучшение положения и качества жизни социально уязвимых слоев населения»***

*Основное мероприятие 2.2.1. Социальная поддержка граждан в трудной жизненной ситуации и повышение профессиональных компетенции сотрудников учреждений социального обслуживания населения*

* Обеспечение деятельности служб «Детский телефон доверия» в учреждениях социального обслуживания семьи и детей гг. Мурманск, Полярные Зори, Мончегорск, направление специалистов на курсы повышения квалификации, обучающие семинары, конференции – **9 000,00 руб**.
* Организация и проведение конференций, семинаров, тренингов по проблемам семьи, женщин и детей, направление специалистов системы социальной защиты населения для участия в конкурсах, конференциях, семинарах и других мероприятиях по вопросам основной деятельности – **115 000,00 руб**.
* Проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню социальной работы, Международному дню защиты детей, для детей с ограниченными возможностями здоровья, Дню ненасилия, Дню толерантности и другими датам – **28 000,00 руб**.
* Издание информационно-аналитических, методических материалов по вопросам социальной реабилитации детей и семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, по вопросам детской инвалидности, по осуществлению реабилитации детей с ограниченными физическими и умственными возможностями – **27 000,00 руб.**

***Подпрограмма 5 «Обеспечение реализации государственной программы»***

*Основное мероприятие 5.2. Внедрение современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)*

* Внедрение современных ИКТ в подведомственных учреждениях **– 225 900,00 руб.**

**III. Анализ кадрового состава**

Штатное расписание на 2016 год утверждено в количестве 130,5 единиц.

В сравнении с 2015 годом, фактическая численность работников уменьшилась на 8,1 единицу.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | | **Количество** | |
| **2015** | **2016** |
| **1.1. Всего штатных единиц** | | **138,6** | **130,5** |
| **Фактическая численность работников** | | **135** | **135** |
| Из них имеют: | |  |  |
|  | высшее образование | 83 | 59 |
|  | среднее специальное | 10 | 11 |
| Возрастной уровень работников: | |  |  |
|  | до 30 лет | 17 | 17 |
|  | от 30 до 50 лет | 64 | 60 |
|  | от 50 до 60 лет | 29 | 28 |
|  | от 60 лет и выше | 25 | 25 |
| **1.2.Всего медицинских работников** | | **8** | **5** |
|  | высшее образование | 5 | - |
|  | среднее профессиональное | 3 | 5 |
| **1.3.Всего педагогических работников** | | **35** | **29** |
|  | высшее образование | 28 | 24 |
|  | среднее профессиональное | 7 | 5 |
| **1.4.Всего специалистов:** | | **30** | **30** |
|  | высшее образование | 30 | 30 |
|  | среднее профессиональное |  |  |
| **1.5.Всего обслуживающего персонала:** | | **62** | **66** |
| **1.6.Прошли обучение, повышение квалификации** | | **16** | **23** |

Кадровый ресурс – один из важнейших аспектов развития Мурманского центра социальной помощи семье и детям.

Количество педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию, на декабрь 2016 года составляет 4 человека (13,8%), первую квалификационную категорию на 2016 год составляет 5 человек (17,2%). Не имеют квалификационной категории 20 человек (69%).

На протяжении 2016 года педагогический коллектив Центра систематически повышал свой профессиональный уровень. Повышение квалификации педагогических работников Центра осуществляется в процессе организации внешних курсов повышения квалификации, так в 2016 году на курсы повышения квалификации было направленно – 23 специалистов (79,3%).

За отчетный период прошли аттестацию 2 работника, что составило 1,5%. Также специалисты Центра ежегодно принимают активное участие в работе обучающих семинаров, научно-практических конференций, форумов, конкурсов профессионального мастерства в различных социальных учреждениях города, области, региона, России.

**IV. Структура учреждения и основные направления работы**

В состав учреждения входят 4 структурных подразделения:

**Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями со службой домашнего сопровождения семей с детьми-инвалидами**

Целью деятельности Отделения является предоставление детям-инвалидам, детям с ограниченными физическими и умственными возможностями, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, а также их семьям социальных услуг, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности.

Отделение предназначено для:

– курсовой реабилитации, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению детей-инвалидов, детей с ограниченными физическими и умственными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет, не имеющих медицинских противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание, в условиях дневного пребывания и временного проживания;

– курсовой реабилитации нуждающихся в посторонней помощи, в том числе в социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации, направленной на устранение или компенсацию ограничений жизнедеятельности, детей-инвалидов в возрасте от 3 до 18 лет с отклонениями в умственном и физическом развитии, не имеющих медицинских противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание, в условиях дневного пребывания и временного проживания;

– курсовой реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными физическими и умственными возможностями в возрасте от 2 до 4 лет, не имеющих медицинских противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание в условиях дневного пребывания, создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, педагогического и социального характера;

– осуществления социального обслуживания на дому детей-инвалидов, детей с ограниченными физическими и умственными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет, нуждающихся в постоянном постороннем уходе и присмотре со стороны взрослых, не имеющих медицинских противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание, в период краткосрочного отсутствия родителей (законных представителей).

**Отделение помощи женщинам, оказавшимся**

**в трудной жизненной ситуации, и постинтернатной адаптации**

**со службой детского телефона доверия**

Отделение предназначено для оказания комплексной помощи женщинам, женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Предоставление социально-бытовых, социально-правовых, социально - психологических, социально-экономических, социально-медицинских услуг (временно или на разовой основе) лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет, женщинам, женщинам с несовершеннолетними детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Предоставление психологической помощи по телефону, а именно: оказание консультативно – психологической помощи, в том числе экстренной, выявление случаев жестокого обращения с детьми и предоставление иной помощи.

Деятельность отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия направлена на:

а) предоставление государственной услуги «Организация постинтернатного патроната над лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

б) предоставление государственной услуги «Зачисление женщин и женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в учреждения (отделения) социального обслуживания населения»;

в) предоставление психологической помощи, том числе экстренной, в рамках службы «Единый общероссийский Детский телефон доверия»;

г) профилактику семейного и детского неблагополучия, в том числе домашнего насилия и жестокого обращения с детьми.

**Отделение для несовершеннолетних, нуждающихся**

**в социальной реабилитации**

Отделение предназначено для обеспечения временного проживания на полном государственном обеспечении и дневного пребывания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном ситуации. Оказания социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах по месту учёбы, работы, жительства. Осуществления социального патронажа несовершеннолетних, семей, имеющих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной реабилитации.

Деятельность отделения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации направлена на:

а) обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

б) участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

в) оказание помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семьи;

г) оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации;

д) разработку и реализацию программы социальной реабилитации несовершеннолетних, направленные на выход из трудной жизненной ситуации;

е) обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

ж) организацию медицинского обслуживания и содействия в получении образования несовершеннолетними;

з) содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;

и) уведомление родителей несовершеннолетних (их законных представителей), органы опеки и попечительства о нахождении детей в Отделении Центра.

**V.Сравнительный анализ запланированных и фактических показателей услуг согласно государственного задания**

**на 2016 год**

Сравнение фактических показателей деятельности учреждения с показателями, определенными государственным заданием на 2016 год показало выполнение последних в полном объеме:

1. Государственная услуга по временному проживанию женщин, женщин с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, составила 7 человек (среднегодовое), что превышает выполнение госзадания;

2. Государственная услуга по предоставлению временного проживания детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья составила 5 человек (среднегодовое), что соответствует выполнению госзадания;

3. Государственная услуга по предоставлению социального обслуживания в полустационарной форме несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации составила 49 человек (среднегодовое), что превышает выполнение госзадания;

4. Государственная услуга по предоставлению экстренной консультативно-психологической помощи по телефону доверия составила 8 человек (среднегодовое), что соответствует выполнению госзадания.

5. Государственная услуга по предоставлению социального обслуживания в полустационарной форме детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья составило 29 человек (среднегодовое), что составляет 85% выполнения госзадания;

6. Государственная услуга предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно) составила 12 человек (среднегодовое), что соответствует 100% выполнению госзадания;

7. Государственная услуга предоставление социального обслуживания в форме на дому (заочно) составила 3 человек (среднегодовое), что соответствует 100% выполнению госзадания;

8. Государственная услуга по предоставлению консультативных и методических услуг составила 20 отчетов, составленных по результатам работы, что составило 100% выполнения госзадания; 28 разработанных документов, что составило 100% выполнения госзадания; 2467, что соответствует 99% выполнению госзадания.

Общее количество оказанных в 2016 году социальных услуг составило 281 378 услуги.

*5.1. Показатели результативности выполнения государственного задания.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели результативности | | | | **Единица измерения** | | Государствен  ное задание  на 2016 год | | Фактические показатели  за 2016 год |
| **1.** | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме: | | | | | | | | |
| 1.1. | | | *дети-инвалиды, дети с ограниченными физическими и умственными возможностями* | Человек среднегодовое | | 34 | | 29 |
| 1.2. | | | *женщины и женщины с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации* | Человек среднегодовое среднегодовой | | 6 | | 7 |
| 1.3. | | | *несовершеннолетние, находящиеся в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации* | Человек среднегодовое й | | 48 | | 49 |
| 1.4 | | | *Граждан при наличии семейного конфликта, в т.ч. с лицами с наркотической алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими психическими расстройствами, наличия насилия в семье (детский телефон доверия)* | Человек среднегодовое | | 8 | | 8 |
| **Всего услуг по временному проживанию** | | | | | | **96** | | **93** |
| **3.** | **Предоставление социального обслуживания в форме на дому (заочно):** | | | | | | | | |
| 3.1 | | *Граждан при наличии семейного конфликта, в т.ч. с лицами с наркотической алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими психическими расстройствами, наличия насилия в семье* | | Человек среднегодовое | 2 | | 2 | |
| **4.** | **Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно):** | | | | | | | | |
| 4.1 | *Семьи с детьми-инвалидами в возрасте от 3 до 18 лет и семьи с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет* | | | Человек среднегодовое | 12 | | 12 | |
| **5.** | **Методическое сопровождение деятельности по социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации** | | | | | | | | |
|  | 5.1 | Отчеты, составленные по результатам работы | | | Штук | 20 | | 20 | |
|  |  | Разработанные документы | | | Штук | 28 | | 28 | |
|  |  | Проведенные консультации | | | Штук | 2520 | | 2467 | |

* 1. *5.2 Услуги, оказываемые учреждением*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | | **Количество** | |
| **2015** | **2016** |
| 1. | Социально-медицинские | 44789 | 82440 |
| 2. | Социально-правовые | 1744 | 3635 |
| 3. | Социально-бытовые | 54001 | 103109 |
| 4. | Социально-педагогические | 15512 | 38640 |
| 5. | Социально-экономические | - | - |
| 6. | Социально-психологические | 12165 | 15359 |
| 7. | Социально-трудовые | 3737 | 19241 |
| 8. | Услуги в целях повышения коммуникативности | 2795 | 15208 |
| **Всего оказано услуг** | | **134 743** | 281 378 |

Предоставление экстренной консультативно-психологической помощи по телефону доверия – 3006, что соответствует 100% выполнению госзадания.

Показатели по оказываемым услугам значительно возросли в сравнении с предыдущим годом, в связи с изменившейся системой подсчета услуг.

**VI. Сведения о сотрудничестве с**

**государственными и общественными организациями**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждений** | **Дата заключения договора/ соглашения** |
|  | Негосударственное образовательное учреждение дополнительного образования взрослых «Центр развития семейных форм устройства детей» | 20.01.2013 |
|  | МБУЗ «Детская городская поликлиника №4» | 01.10.2015 – 01.10.2018 |
|  | МБУЗ «Детская поликлиника №5» | 01.10.2015 – 01.10.2016  03.09.2016 – 30.09.2018 |
|  | ГОБУЗ «Североморская центральная районная больница» ЗАТО г. Североморска Мурманской области | 01.10.2015 – 01.10.2018 |
|  | ГОБУЗ «Мурманский областной Психоневрологический Диспансер» | 01.10.2015 – 01.10.2018 |
|  | МОУ ДОД ДМШ № 6 | 10.01.2011  бессрочный |
|  | ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница» | 01.10.2015 – 01.10.2018 |
|  | МОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи г. Мурманска «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» | 03.09.2012 – 03.09.2017 |
|  | ГОБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения» | 12.01.2015  бессрочный |
|  | ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» г. Мурманска | 27.01.2016  бессрочный |
|  | Филиал ФГБОУ ВПО «Российский государственный социальный университет» г. Мурманска | 11.01.2012 – 31.08.2017 |
|  | ФГБОУ ВПО «Мурманский государственный технический университет» | 11.10.2013 – 31.12.2020 |
|  | МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» | 01.03.2012  бессрочный |
|  | МБОУ ООШ № 58 г. Мурманска | 01.09.2015 –  31.05.2016  01.09.2016 – 31.05.2017 |
|  | МБОУ СОШ № 53 г. Мурманска | 01.04.2014  бессрочный |
|  | МБОУ ООШ № 49 г. Мурманска | 17.12.2014  бессрочный |
|  | МБУК «Центр досуга и семейного творчества» | 09.01.2014  бессрочный |
|  | МБОУ г. Мурманска «д/с № 41» | 01.09.2014 |
|  | ГОБУК «Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих» | 15.11.2013  бессрочный |
|  | ГОБОУ «Мурманская коррекционная школа № 1» | 01.09.2016 – 31.052017 |
|  | ГОБУЗ «Мурманская городская детская консультативно-диагностическая поликлиника» | 29.04.2016 – 01.10.2018 |
|  | МБУК «Центр досуга и семейного творчества» | 09.01.2014  бессрочный |
|  | ГОКУ «ЦСПН г. Мурманска» | 21.12.2015  бессрочный |

**VII. Реализация программ**

Работу с семьями с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, специалисты учреждения осуществляют в рамках реализации программ, направленных на гармонизацию и восстановление детско-родительских отношений в форме групповой работы.

* **Для родителей:**

***Международная программа «Невероятные годы»***

Целевой группой данной программы являются родители детей в возрасте от 3 до 8 лет, имеющих проблемы в поведении.

Целью программы является обучение родителей навыкам положительной коммуникации с детьми, развитие навыков решения проблем и умения родителей устанавливать границы ненасильственными способами, развитие умения перенаправлять поведение ребенка в положительное русло, повышение навыков профилактики деструктивного поведения ребенка.

В период с 18 января 2016г. по 25 апреля 2016г. на базе ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД» проведено 15 занятий, в которых приняли участие 14 человек (1 родительская группа), из них 12 семей, 11 матерей, 2 отца, 1 поддерживающее лицо. Занятия с данной группой завершились 25 апреля 2016 года, сертификаты об окончании программы получили 14 родителей.

По итогам реализации родители овладели навыками игры с ребенком, обучились способам эффективной похвалы, технике комментирования и игнорирования негативного поведения ребенка, приемам эффективного установления границ. Программа подтвердила свою эффективность, о чем свидетельствуют результаты проведенной диагностики (снижение интенсивности проблем у 56 % родителей и уровня стресса у 100 % родителей). Отзывы участников подтверждают важность полученной в рамках занятий информации и практических навыков, а также уникальность программы, заключающуюся в систематической работе родителей над тематическим материалом в ходе домашних заданий.

***Женский клуб «Гармония и успешность»***

Женский клуб функционирует как направление социально-психологической помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также психопрофилактической работы с целью стимулирования изменений отношения участниц к себе и социальному окружению. Цель деятельности Клуба – проведение мероприятий, направленных на мобилизацию личностных ресурсов для выхода из кризисной ситуации, поиск эффективных решений общих проблем, профилактика домашнего насилия, злоупотребления психоактивными веществами.

В отчетном периоде проведено 4 встречи:

- тренинг «Родительские установки: какое влияние они могут оказывать на формирование личности ребёнка» с целью осознания негативных родительских программ, собственных негативных паттернов поведения и их коррекция (23.03.2016г.)

- встреча «Ты все можешь!» с приглашением специалиста МАУ МП «Объединение молодежных центров и клубов» с целью развития у участниц мотивации занятий различными видами творческой деятельности (23.10.2016г.)

- встреча «Эффективный гардероб» с приглашением профессионального стилиста-имиджмейкера ателье-студии «OK style» с целью знакомства женщин с техникой составления гармоничного и экономичного гардероба (17.11.2016г.).

- мастер-класс «Новогодний Handmade» с целью создания условий для самореализации и удовлетворения потребности в межличностном общении в ходе знакомства женщин с техникой «декупаж» (19.12.2016г.)

По итогам проведенных встреч сформировалась устойчивая группа клиентов, посещающих мероприятия Клуба, участницы проявляли активность и заинтересованность в ходе встреч, выражали желание участвовать в дальнейших мероприятиях.

***«Программа комплексного взаимодействия специалистов отделения реабилитации с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ «Мамина школа»***

Программа направлена на комплексное взаимодействие специалистов отделения реабилитации с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ.

Цель программы – повышение психолого-педагогической компетентности родителей для наиболее успешной социализации детей с ОВЗ.

В рамках реализации программы «Мамина школа» были проведены занятия по обучению родителей основным приемам классического логомассажа, играм и упражнениям для развития речи дошкольников с ОВЗ, а также умению взаимодействовать с гиперактивными детьми.

Программа направлена на организацию деятельности по оказанию семьям, детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Программные мероприятия предусматривают социальную помощь семьям, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, в решении проблем, связанных с воспитанием, обучением, содержанием детей; психологическую помощь членам семей в создании атмосферы взаимопонимания; пропаганду осознанного родительства; профилактику негативных тенденций в развитии семейно-брачных отношений; комплексную поддержку несовершеннолетних матерей; организацию творческого досуга несовершеннолетних и др.

При реализации программы проводилась индивидуальная и групповая профилактическая и коррекционная работа с использованием различных форм и методов. Специалисты учреждений отмечают:

Повышение компетентности родителей в вопросах коррекционного обучения и воспитания детей-инвалидов.

Овладение родителями практическими навыками взаимодействия с детьми (стали активными участниками коррекционного процесса;

Улучшение эмоционального состояния в семьях, внутрисемейных отношений. Наблюдалось снижение уровня тревожности, создание благоприятного микроклимата.

* **Для детей с ограниченными возможностями здоровья:**

***Технология «Пескотерапия»***

Цель технологии – развивать познавательный интерес к различным областям знаний и видов деятельности у детей-инвалидов, детей с ограниченными умственными и физическими возможностями в возрасте от 3 до 9 лет.

В 2015 году занятия проводились индивидуально и подгруппами. Использовался комплект игр, состоящий из ванны для воды, деревянного короба с песком, набора игрушек и предметов, перечня заданий.

В процессе игры специалист создавал детям условия для разнообразных действий, в то же время, не предоставляя детей самим себе, а своими указаниями помогал им выделить из множества признаков и качеств предмета наиболее существенные и доступные для восприятия, помогал объяснить явление и тем самым постепенно подводил ребенка к пониманию закономерных связей.

По результатам работы по технологии у воспитанников отмечалось обогащение и накопление чувственного опыта, отражение полученных знаний в активной речи.

***Технология социально-бытовой реабилитации «Я смогу»***

Цель технологии – создание условий для формирования и развития навыков самообслуживания и элементарных навыков хозяйственно-бытового труда у детей-инвалидов, детей с ограниченными умственными и физическими возможностями в возрасте от 10 до 18 лет.

Занятия по технологии проводились индивидуально и подгруппами. В процессе обучения использовались игровые формы обучения, предметно-практические занятия, дидактические игры, моделирование реальных ситуаций, произведения художественной литературы.

При формировании хозяйственно-трудовых навыков в 2015 году проводилась ежедневная практическая деятельность детей, которая организовалась в следующих формах: поручения, дежурства, индивидуальная и подгрупповая деятельности.

Систематическая целенаправленная социально-бытовая и трудовая деятельность, учитывающая индивидуальные особенности каждого ребёнка-инвалида, способствует социальной и трудовой адаптации детей и создаёт предпосылку для интеграции таких детей в общество.

***Методика «Сенсорной комнаты»***

Цель методики – формирование и сохранение психофизического и эмоционального здоровья детей с помощью мультисенсорной среды.

На занятиях специалисты корректируют психоэмоциональное состояние воспитанников, снимают эмоциональное и мышечное напряжение, стимулируют сенсорно-перцептивные ощущения; создавали положительный эмоциональный фон, повышали мотивацию к деятельности.

По завершении курса наблюдалось снижение неврозоподобных состояний несовершеннолетних, динамика развития психических функций при задержке психомоторного и речевого развития, в развитии психических функций у детей, имеющих резидуально-органическое поражении ЦНС; снижение аутистических проявлений.

* **Для несовершеннолетних:**

***Проект «Я выбираю сам!»***

Цель проекта – снижение уровня правонарушений несовершеннолетних путем социализации и интеграции несовершеннолетних, состоящих на учетах в Комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделениях органов внутренних дел при Первомайском, Ленинском, Октябрьском Административных округах г. Мурманска.

Реабилитационная работа представляет собой комплексную деятельность специалистов на основе межведомственного взаимодействия, а также с общественностью, территориальными службами занятости, социальной защиты населения и другими заинтересованными структурами по оказанию социально-педагогической помощи, поддержки и осуществлению социального сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. Поэтому её можно рассматривать как социально-психолого-педагогическую деятельность, направленную на помощь несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом с применением метода «Социально-психологическая медиация» для решения проблем несовершеннолетних.

В рамках проекта реализовывались две программы: «Право на выбор» и «Легко ли быть подростком?» и технология «Преодоление».

В реализации проекта приняли участие 51 подросток и 42 взрослых из ближайшего окружения. Возраст несовершеннолетних участников варьировался от 8 до 18 лет (30 мальчиков, 21 девочка). несовершеннолетние участвовавшие в проекте совершали различные правонарушения, так было совершено 36 административных нарушений, 3 уголовных, еще 11 человек относятся к группе риска. Несовершеннолетние участвовали в реализации двух тренинговых программ «Легко ли быть подростком» и «Право на выбор».

За 2016 год психологами проведено 246 консультаций 51 несовершеннолетнего по вопросам:

* + Восстановления в образовательном учреждении после длительного периода непосещения школы.
  + Адаптации в образовательном пространстве.
  + Решения конфликтных ситуаций в школе.
* Налаживания отношений с родителями.
* Межличностного общение в неформальной среде сверстников.
* Профилактики внутрисемейных конфликтов.
* Оптимизации общения в среде сверстников.
* Коррекции зависимого поведения.
* Профориентации и/или занятость несовершеннолетних в свободное время.
* Формирования социально одобряемого поведения.
* Необходимости контроля негативных эмоций.
* 11.Формирования установок на успешность.
* Борьбы с зависимостями
* 13.Формирования позитивных интересов.
* 14. Замены виртуального общения на реальное.

Также 40 взрослым из числа ближнего окружения несовершеннолетних дана 141 консультация по вопросам поведения в ситуации проявления детской агрессии, по коррекции межличностных отношений родителей в ситуации развода, возвращения детей в образовательный процесс после длительного периода непосещения школы, восстановления социального статуса родителей в обществе (принятие ребенка таким, каким он есть и поиск ресурсов; содействие в трудоустройстве; помощь в решении проблем алкогольной зависимости).

На базе отделения была открыта служба медиации, специалистами Центра было заключено 3 медиативных соглашения. Было проведено 28 встреч из них групповые 9, индивидуальные 19, всего в трех встречах приняло участие 9 человек.

Проект был успешно реализован и завершил свою работу в сентябре 2016 года.

***Программа* по экологическому и краеведческому воспитанию** ***«Физическое воспитание»***

Цель программы — создание условий для   
самореализации, социальной адаптации, оздоровления, становления личности путем развития эколого-туристического направления в работе с несовершеннолетними.

В программе предусмотрены занятия на лыжах, в спортивном зале, сдача нормативов ГТО. Спортивные игры на свежем воздухе, турпоходы к Питьевому озеру. В летний период организованы выездные туристические походы с ночлежкой.

Проведены:

познавательные занятия – 32

занятия на лыжах – 16

занятия в спортивном зале – 112

занятия на свежем воздухе – 87

спортивные игры на свежем воздухе – 11

туристические походы к Питьевому озеру – 17

выездные туристические походы с ночлежкой – 3.

Охвачено 43 несовершеннолетних.

Программы, реализуемые в Центре, позволяют эффективнее использовать имеющиеся и создать новые формы, средства и механизмы воспитательной работы с несовершеннолетними для формирования базовых общечеловеческих ценностей у детей, подростков. Программные мероприятия призваны активизировать деятельность всех субъектов социальной помощи в процессе деятельности учреждения.

Важным условием успешности данных программ является мотивация членов семьи на сотрудничество со специалистами Центра.

**VIII. Участие в семинарах, конференциях**

Специалисты Центра имеют большой опыт по организации и проведения конференций, семинаров, круглых столов и других социально-значимых мероприятий. В отчетном периоде были проведены следующие мероприятия:

**Январь**

Семинар-практикум «Технологии работы специального психолога в ЦСПСиД»

**Февраль**

Областной семинар «Опыт работы и применения инновационных программ и технологий с несовершеннолетними в социально опасном положении»

Межведомственная встреча на тему: «Формы и методы работы с выпускниками детских домов»

**Март**

Семинар-практикум «Балинтовская супервизорская группа для психологов, работающих в сфере социальной реабилитации несовершеннолетних»

Сопроводительный семинар «Семейные групповые конференции»

**Апрель**

Областная рабочая встреча «Нормативно-правовой и организационный порядок предоставления социального обслуживания детей-инвалидов в учреждениях социального обслуживания. Опыт взаимодействия»

Областной семинар по теме: «Средства и методы профилактики жестокости в среде несовершеннолетних»

Областной семинар «Социально-педагогическая и психологическая работа, направленная на предотвращение самовольных уходов воспитанников из государственных учреждений»

Рабочая встреча «Нормативно-правовой и организационный порядок предоставления социального обслуживания детей-инвалидов в учреждении социального обслуживания. Опыт взаимодействия»

Семинар-практикум «Специфика логопедической работы с детьми-инвалидами в Мурманском ЦСПСиД»

Семинар-практикум «Использование МКТ в диагностико-консультативной работе логопеда»

**Май**

Областной семинар «Специфика работы специалистов по социальной работе с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении»

Семинар-практикум «Технологии логопедического обследования»

Семинар-практикум «Особенности обучения и воспитания детей со сложной структурой дефекта»

**Июнь**

Рабочее совещание по вопросам участия делегации субъекта в VII Выставке-форуме «Вместе – ради детей! Вместе с детьми»

**Август**

Межведомственная встреча с ЧУСО ЦРСФУД координатором проекта «Семейные групповые конференции»

**Сентябрь**

Семинар-практикум «Социально-психологическая медиация»

Конференция по итогам реализации проекта «Я выбираю сам!»

**Ноябрь**

Семинар-практикум «Эффективные практики в работе специалистов ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД»

**Декабрь**

Межведомственная рабочая встреча с представителями Мурманской региональной благотворительной общественной организацией помощи незащищенным слоям населения «Наш Дом»

Областной семинар-практикум «Многообразие доступных способов коррекции с учетом психологических особенностей структурой дефекта»

Областной семинар-практикум «Многообразие доступных способов коррекции с учётом психофизиологических особенностей детей со сложной структурой дефекта».

**IX. Проведение социально значимых мероприятий**

За отчётный период на базе государственных и общественных учреждений для родителей, специалистов, воспитанников Центра и студентов ВУЗов г. Мурманска и области специалистами учреждения проводились мастер-классы по различным направлениям. Таким как «Занятие по сенсорному развитию с использованием оборудования «Мягкая комната», «Формирование речевой активности с использованием игр с песком», «Игра как средство познавательного и речевого развития ребёнка».

В мае 2016 года заведующий Отделения помощи женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия Чибота С.А. победила в очном туре федерального этапа третьего Всероссийского конкурса профессионального мастерства специалистов служб детских телефонов доверия «Слышать ребенка», организованный Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и Российской ассоциацией детских телефонов доверия в номинации «Лучший руководитель службы детского телефона доверия».

10 ноября 2016 года состоялась 19-я Мурманская областная научно-практическая конференция, посвященная Всемирному дню качества 2016 года, организованная Федеральным бюджетным учреждением «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Мурманской области». Услуга по реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями со службой домашнего сопровождения семей с детьми-инвалидами ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД» стала Лауреатом регионального конкурса «Лучшие товары и услуги Мурманской области» и дипломантом Всероссийского конкурса программы «Сто лучших товаров России».

За многолетний, плодотворный труд в области качества предоставляемых услуг воспитатель отделения Инюшина О.В. была награждена Почётным знаком «Отличник качества».

Специалисты Центра приняли участие в VII Всероссийской выставке-форуме «Вместе ради детей! Вместе с детьми» в г. Москве, организованной по инициативе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации с целью распространения новых эффективных практик и поиска новых механизмов и технологий профилактики семейного и детского неблагополучия. Наряду с делегациями регионов в мероприятии принимали участие представители Федерального Собрания Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка, МВД России, ФСИН России, Общественной палаты Российской Федерации. На форуме присутствовали 1000 специалистов социальной сферы, представителей некоммерческих общественных организаций, волонтеров из 60 регионов страны. В этом году Мурманская область участвовала в работе интерактивной площадки «Право быть равным», где был представлен опыт профессионального сообщества учреждений социального обслуживания населения области по работе с детьми-инвалидами и поддержке их семей.

Специалисты учреждения приняли участие в организации и проведении рабочей встречи Министерства социального развития Мурманской области по вопросам участия делегаций субъекта в VII Выставке-форуме «Вместе – ради детей! Вместе с детьми».

На протяжении года проводились мероприятия, направленные на поддержание и помощь семьям, социальную адаптацию детей, и развитие у них нравственных, патриотических качеств, привитие активной жизненной позиции.

Учреждение принимало участие в проведении широкомасштабных в региональных акциях и мероприятиях, направленных на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми и подростками, укрепление семейных ценностей, формирование нетерпимого отношения к жестокому обращению с детьми и подростками таких как:

«Семья»

«Подросток»

«Защитим детей от насилия»

«За здоровье и безопасность наших детей»

«Всеобуч»

«Декада SOS»

«Маленькая мама»

«Досуг»

«Интернет и дети»

«Детство без слёз».

В рамках участия в проектах Министерства социального развития Мурманской области:

«Щедрость северного лета» проведены мероприятия: туристско-краеведческие походы, экскурсия к Питьевому озеру «Природа северного края», спортивно-интеллектуальная эстафета «Впереди планеты всей», спортивно-интеллектуальная эстафета «Скорость, ловкость, знания».

«Весна добра. Весна здоровья» проведены мероприятия: спортивный праздник «Веселые старты», личное первенство по настольному теннису, фитнес-программа «В здоровом теле – здоровый дух», военно-спортивная игра «Дух команды», туристический поход с ночевкой «День Здоровья».

В рамках декады «SOS» состоялись тренинговые занятия, прошла игра КВН «Мы за ЗОЖ!», организована выставка детского рисунка «Мы против!». На профилактические беседы были приглашены представители общественной организации «Вектор». Целью данных мероприятий являлась профилактика вредных привычек и пропаганда здорового образа жизни.

Так же для несовершеннолетних находящихся на социальной реабилитации в учреждении был организован досуг и проведены следующие мероприятия:

**Январь**

Новогоднее театрализованное представление для воспитанников дошкольного возраста;

Концертная праздничная программа «Рождественский встречи» с участием волонтеров Молодежного отделения Мурманской и Мончегорской епархии;

Просмотр кинофильма в кинотеатре «Атлантика»;

Конкурс рисунков и плакатов «Здоровый образ жизни твоими глазами», «Мы против наркотиков!».

**Февраль**

Конкурсно-развлекательная программа, посвященная празднованию Дня Святого Валентина;

Праздничная программа «В мире рыцарей немного, шире рыцарю дорогу!» приуроченная к празднованию «Дня защитников Отечества»;

Развлекательное мероприятие «Покатушки на ватрушке»;

Спортивно-оздоровительные мероприятия «Лыжные прогулки к Питьевому озеру».

**Март**

Развлекательное мероприятие на свежем воздухе «Мы научим, мы покажем и как правильно расскажем!».

Игры-эстафеты на свежем воздухе совместно с волонтерами МАГУ;

Лыжные прогулки к Питьевому озеру;

Спортивное мероприятие «Лыжня зовет», дружественный заезд воспитанников Центра с учащимися МБОУ СОШ № 49 в рамках межведомственного взаимодействия;

Развлекательная игровая программа, посвященная празднованию Масленицы;

Посещение батутного центра;

Личное первенство по настольному теннису среди воспитанников старших групп.

**Апрель**

Кронкурсно-игровая программ «Бросайте плохие привычки – любите жизнь!»;

Лыжные прогулки к Питьевому озеру;

Развлекательное мероприятие «Здоровым быть – это стильно»;

Посещение батутного центра;

Постановка произведения Шарля Перро «Золушка».

**Май**

Интерактивная экскурсия по памятникам г. Мурманска, посвященным Великой Отечественной войне;

Военно-спортивная игра «Дух команды»;

Выездное спортивно-развлекательное мероприятие «Меняем сигарету на конфету» (ТРЦ «Форум»);

Спортивно-развлекательное мероприятие с футбольным матчем «Жизнь прекрасна»;

Экскурсия в музей Военно-морского флота;

Спортивно-игровые и развлекательные программы «Доктор спорт, или в здоровом теле – здоровый дух!»;

Посещение антикафе «Тепло»;

Туристический поход «День Здоровья»;

Праздник, посвященный Дню защиты детей «Мир детства».

**Июнь**

Праздник, посвященный Дню защиты детей «Мир детства»;

Посещение батутного центра;

Посещение ACTIVITI PARK. МФК «Северное Нагорное»;

Игра-викторина «Знай, что есть дурман»;

Конкурс рисунков, разработка рекламных плакатов «Я живу в XXI веке, наркотики несут угрозу!», «Детский взгляд»;

Туристско-краеведческий поход с ночлегом.

**Июль**

Подвижные игры на свежем воздухе «Спортивные часы»;

Просмотр кинофильма в кинотеатре «Атлантика».

**Август**

Конкурс рисунка на асфальте «Мой город отмечает юбилей»;

Песенный конкурс «Музыкальная шкатулка»;

Посещение ACTIVITI PARK. МФК «Северное Нагорное»;

Развлекательное мероприятие «Наше Северное лето» в Мурманском областном Дворце культуры и народного творчества им. С.М. Кирова;

Танцевальный мастер-класс студии FLU@dens в ТРЦ «Форум»;

Акция «Флаг России», посвященная Дню российского флага;

Посещение Информационного центра по атомной энергии в г. Мурманске;

Посещение Хэппи-парка в ТРЦ «Мурманск Молл».

**Сентябрь**

Развлекательное мероприятие «День Здоровья»

Праздничное мероприятие, посвященное 1 сентября;

Участие в народном забеге «Мурманская миля», проводимого в рамках Фестиваля «Гольфстрим»;

Брей-ринг, посвященный 100-летию г. Мурманска.

**Октябрь**

Туристско-краеведческий поход с ночлегом;

Подвижные игры на свежем воздухе «Спортивные часы»;

Праздничная программ для жителей Дома престарелых;

Развлекательное мероприятие «Квест-рум»;

Массовый легкоатлетический пробег к 100-летию Г. Мурманска;

Туристический поход на Питьевое озеро «Посиделки у костра»;

Экскурсия в Долину Славы;

Турнир по шахматам;

Выездное мероприятие в ТРК «Мурманск Молл» на мультимедийную выставку «Живые полотна Ван Гога».

**Ноябрь**

Спортивная игра на свежем воздухе «Крутой штурман»;

Экскурсия в главное управление МЧС России по Мурманской области;

Экскурсия в пожарную часть № 7;

Участие в акции «Быть ребенком не должно быть больно»;

Встреча воспитанников Центра с представителями Мончегорской и Мурманской епархии.

**Декабрь**

Игра КВН «Мы за ЗОЖ!», приуроченная к Декаде SOS;

Лыжные походы на Питьевое озеро;

Проект беспроводной передачи энергии методом Николы Тесла (демонстрация);

Развлекательное мероприятие «Новогодние Губернаторские елки» в Мурманском областном Дворце культуры и народного творчества им. С.М. Кирова;

Участие в открытии 45-го массового конкурса «Лыжня – 2016 завет!» на территории спортивного комплекса «Снежинка» (КП-2);

Праздничная новогодняя концертная программа «Новогодняя сказка!».

**Экскурсии**

* Экскурсия в Мурманский областной художественный музей;
* Экскурсия в Мурманский океанариум;
* Экскурсия в военно-морской музей Северного флота;
* Экскурсия в музей истории мурманского морского пароходства;
* Экскурсия в музей пожарной охраныМузейно-выставочный центр «Галерея безопасности Мурманской области»;
* Экскурсия в Информационный центр по атомной энергии г. Мурманска;
* Экскурсия в Мурманский областной краеведческий музей;
* Экскурсия на страусиную ферму;
* Экскурсия на конюшню;
* Выездная экскурсия в управление ФСКН России по Мурманской области, с целью Профилактики наркомании в молодежной среде.

**Тематические выставки детских рисунков**

* Выставка рисунков «Хорошо рядом с ней, с милой мамочкой моей!»
* Выставка поделок, приуроченная к празднику День матери, с использованием техники «Оригами» - «Поздравляю маму красивыми цветами!»
* Выставка рисунков с использованием различных техник рисования «Осеннее настроение»
  + Выставка поделок к 100-летию города Мурманска «Мурманск – порт» с использованием техники «Оригами»
  + Выставка поделок «Лесная кладовая» с использованием техники «Тестопластика», в рамках реализации проекта «Щедрость северного лета!»
  + Выставка рисунков с применением нетрадиционных техник рисования «Летних красок хоровод!» в рамках реализации проекта «Щедрость северного лета!»
  + Выставка поделок из природного материала «Летнее настроение» в рамках реализации проекта «Щедрость северного лета!»
  + Фотовыставка «Здравствуй, Лето!» в рамках реализации проекта «Щедрость северного лета!»
  + Выставка детских рисунков с использованием различных техник рисования «Цветы участникам Победы»
* Коллективная аппликация «С праздником 9 Мая!»
* Выставка поделок к празднику 9 Мая с использованием техники «Оригами»
  + Выставка детских рисунков с использованием различных техник рисования, приуроченная к международному экологическому празднику «День птиц»
* Выставка детских рисунков к Дню космонавтики «Космические фантазии»
* Выставка детских поделок «Пасху радостно встречаем»
* Выставка работ семейного художественного творчества «Весёлая Пасха»
  + Выставка рисунков к Международному женскому дню 8 Марта «Мама и я – лучшие друзья»
* Выставка детских работ «Весенние фантазии»
  + Выставка рисунков с использованием различных техник рисования «Поздравляем наших пап»
* Фотовыставка рисунков «Мы за мир на всей планете, мы за мир на всей земле»
* Выставка детских рисунков и поделок «Любимые мультгерои»
* Фотовыставка к Дню Защитника Отечества «Бравые солдаты».

Для детей проходящих курсовую реабилитацию в отделении реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями со службой домашнего сопровождения семей с детьми-инвалидами были организованны экскурсии:

* в библиотеку слепых и слабовидящих;
* прогулка по улицам г. Мурманска;
* в «Живой уголок» Детского дома творчества «Лапландия»;
* посещение Семеновского озера в рамках реализации цикла занятий «Мой город»;
* в Мурманский областной краеведческий музей;
* в Мурманский Океанариум.

Еженедельно специалисты принимают участие в работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Ленинском, Первомайском и Октябрьском административном округе, где дается информация о работе отделения профилактики безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних и предлагается помощь специалистов данного отделения несовершеннолетним и их родителям. Совместно со специалистами КДНиЗП и другими субъектами профилактики участвуют в профилактических рейдах. Специалистами отделения осуществляются выходы в семьи по информации из КДН и ЗП, УВД и ОДН.

**X. Работа круглосуточной службы «Телефон “SOS”»**

Основной целью деятельности общероссийского номера телефона доверия для детей, подростков и родителей является оказание экстренной психологической помощи и информирование.

За 12 месяцев 2016 года поступило 3613 обращений, из них 173 – баловство, 192 – молчание, 242 – сброс, существенных обращений – 3006.

Общее количество звонков на Телефон доверия за 2016г. (3613 обращений) меньше аналогичного периода 2015 года (3857 звонков) на 244 звонка, т.е. на 6,3%.

На основе анализа обращений, поступивших в круглосуточную службу «Детский телефон доверия» можно выделить следующие проблемы, по которым обращаются граждане:

* психологические проблемы внутрисемейных взаимоотношений (конфликты между супругами; конфликты между членами семьи, измена, развод, учеба и работа детей);
* психологические проблемы личности (депрессия, одиночество, суицидальные намерения, взаимоотношения с близкими и друзьями, недостаток общения, поиск смысла жизни, внутриличностные проблемы, сексуальное развитие, уход из жизни близких людей, расставание);
* насилие в семье (физическое, психологическое, экономическое, сексуальное);
* вопросы по оформлению льгот и пособий для разных категорий граждан;
* злоупотребление психоактивными веществами (алкоголизм, наркомания, токсикомания);
* малообеспеченность;
* отсутствие постоянного места жительства;
* безработица или угроза потери работы;
* проблемы, связанные со здоровьем (болезнь, послеоперационная реабилитация, инвалидность, психическое заболевание);
* информирование о работе других служб и организаций;
* обращения по вопросам здоровья;
* неклассифицированные обращения (обращения, не имеющие проблемного смысла).

**Анализ тематики и доли обращений на Детский телефон доверия в 2016 году**

**Сравнительный количественный анализ категорий обратившихся**

**за 2015-2016г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2015 год** | **2016 год** |
| **Всего обращений** | 3857 | 3613 |
| **Поступило обращений**  **от детей и подростков** | 2540 | 2063 |
| **Поступило обращений**  **от родителей детей и подростков** | 169 | 203 |
| **Поступило обращений**  **от иных граждан** | 1148 | 1347 |

Наибольшее количество звонков в 2016 году поступило от детей и подростков (57%), обращения родительской аудитории составили 5,8%, иных граждан – 37,2 % от общего числа звонков.

**Сравнительный анализ обращений от различных категорий граждан в**

**2015г. и 2016г.**

В 2016 году отмечается снижение количества обращений от детей и подростков на 8,8% (65,8% за аналогичный период 2015 года), увеличение числа звонков от родительской аудитории на 1,4% (4,4% за аналогичный период 2015 года), увеличение числа обращений от иных граждан на 7,4% (29,8% за аналогичный период 2015 года). Положительная динамика обращений от родителей и иных лиц свидетельствует о возрастающей информированности населения о работе Детского телефона доверия, благодаря проведению в отчетном периоде мероприятий информационного характера, направленных на родительскую аудиторию, выступлений в СМИ, распространения печатной продукции с информацией о работе ДТД. Снижение количества обращений от детской и подростковой аудитории может быть связано с сокращением количества обращений в категории «баловство». Дети преимущественно обращаются по проблемным вопросам, что также связано с проведением информационных встреч с детьми о работе Службы.

**XI. Информационно-методическая работа учреждения**

Специалистами организационно-методического отделения за отчётный период была проведена следующая работа:

Организовано и проведено 20 мероприятий по повышению профессиональной компетенции специалистов учреждений социального обслуживания населения МО, что составило 100% выполнение государственного задания на 2016 год.

Разработано 23 буклета, 4 брошюры и 1 тематический сборник программ по работе с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении. Из них были изданы 1 брошюра, 1 сборник, 2 буклета, что составило 100% выполнение государственного задания на 2016 год.

Проведено 2467 консультаций, что составило 99% государственного задания на 2016 год.

Подготовлены (включая сбор, систематизацию, хранение (с отслеживанием изменений) своды ежеквартальной/ годовой отчётности учреждений социального обслуживания населения и социальной защиты города и области, подведомственных Министерству социального развития Мурманской области – 22 отчетных документа.

Во исполнениеприказа Министерства социального развития МО «Об организации методического сопровождения деятельности по социальному обслуживанию детей и семей с детьми, оказавшихся в социально опасном положении» от 08.06.2015 года № 266 в марте 2016 г. обобщен передовой опыт подведомственных учреждений области.

Организована работа по методическому сопровождению деятельности учреждений социального обслуживания населения, подведомственных МСР МО, по социальному обслуживанию детей и семей с детьми, в которую вошли:

* редактирование 25 буклетов УСОН МО на VII Всероссийскую выставку-форум «Вместе ради детей! Вместе с детьми»;
* разработка Комплекса мер по обеспечению эффективных изменений в системе социальной поддержки семей с детьми и формированию устойчивой продуктивной модели внутри отраслевого и межотраслевого взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи;
* написание 3 программ, 5 технологий и 1 территориальной модели.

В течение года пополнялась методическая копилка области, создан «Веер технологий» и разработан макет кейса к нему.

Разработаны методические документы по социальному сопровождению:

* блок-схема алгоритма межведомственного взаимодействия;
* порядок деятельности службы социального сопровождения.

Разработаны методические документы по предоставлению социальных услуг, два из которых утверждены МСР МО:

* Порядок предоставления социальных услуг семьям, оказавшимся в социально опасном положении.
* Порядок действий работников СОН в случае самовольного ухода воспитанников.
* Порядок действий должностных лиц государственных областных учреждений СОН в случае выявления фактов насилия и жестокого обращения с детьми.

Обновлены и пополнены 37 правовых и нормативных актов, в соответствии с которыми осуществляется деятельность Учреждения. По индивидуальным заявкам специалистам отделений Центра предоставлены 46 правовых актов отделениям Центра и учреждениям СОН МО.

За отчетный период были оформлены 8 стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг о правах и обязанностях граждан и другой актуальной информацией расположены в каждом здании, занимаемом учреждением. В течение года по мере необходимости производилось обновление информативной наполняемости стендов.

Проводилась работа со средствами массовой информации: приглашение корреспондентов на мероприятия, проводимые специалистами отделений Центра. За 2016 год было опубликовано 20 статей в региональных газетах, на экраны телевизоров вышло 18 видеосюжетов, на официальных сайтах газет опубликована 31 интернет-статья.

В 2016 году специалист Отделения принял участие в региональном и всероссийском конкурсе «Моя страна – Моя Россия» с программой духовно-нравственного воспитания подростков «Истоки». Получен диплом участника. Также в МСР МО была представлена программа по работе с женщинами в социально опасном положении «Ты не одна» для участия в конкурсе им. Починка.

На интернет-сайте учреждения размещалась информация в рубликах: «План мероприятий», «Новости», «Анонсы». За отчетный период размещено: 155 новостей, 134 анонсов, 19 планов мероприятий учреждения.

В рамках своей компетенции методистами отделения выполнено 48 поручений Министерства социального развития Мурманской области и 25 иных поручений администрации Центра. Специалисты отделения приняли участие всоциально-значимой благотворительной ярмарке «Добрые покупки», организованной МСР МО.

В отделении велась внутренняя документация: 16 справок, 9 отчетов, 6 журналов.

За 2016 год методисты договорились с 15 организациями о предоставлении спонсорской помощи. Было привлечено 110 000 рублей, размещена бортовая реклама детского телефона доверия, издана информационная продукция о деятельности отделения, для несовершеннолетних предоставлены рюкзаки, канцтовары для школьников; гелиевые шары на мероприятие для воспитанников «Здравствуй, страна знаний!»; букеты для первоклассников; мешки для сменной обуви; предоставлены средства личной гигиены; «Детский рыбный жир», Омега – 3.30% с облепиховым маслом и витамином Е»; пироги для проведения кофе-брейка на областных мероприятиях.

Отделением оказывались услуги воспитанникам центра. Проведено 6 мероприятий, в которых участвовало 139 несовершеннолетних. Организовано 16 экскурсий.

**XII.Взаимодействие со средствами массовой информации**

В этом году продолжено тесное сотрудничество со средствами массовой информации г. Мурманска, с целью освещения опыта работы учреждения. В результате транслировались интервью руководителя и сотрудников, а также отзывы родителей в телекомпаниях Мурманской области (ТВ-21, «Арктик ТВ», ГТРК «МУРМАН»). Предметно и красноречиво представлялась деятельность учреждения и результаты труда специалистов.

Опубликован ряд информационных статей в газетах Мурманской области:

*Газеты, журналы:*

* 12.03.2016 «Мурманский вестник» № 42 (6185), статья «Тёплый и вкусный» о мероприятии ГОБУСОН 10.03.2016 «Масленичные гулянья».
* 19.03.2016 «Мурманский вестник» № 47 (6190, статья «О семье – хорошей и крепкой» о конкурсе журналистских работ «В фокусе – семья».
* «[Мурманский вестник](http://mcspsd.ru/%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8)»: «С кем поделится тревогой своей».
* 05.04.2016 «[Мурманский вестник](http://mcspsd.ru/%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8)» №58 (6201), статья «Кошачьей тропой в подводный мир» о проведении мероприятия ГОБУСОН 02.04.2016 «Шпионская вечеринка» на базе ООО «Академия детства».
* «Вечерний Мурманск», статья «Дети аутсайдеры или «белые вороны» для рубрики «Вопрос психологу».
* 11.05.2016 «[Мурманский вестник](http://mcspsd.ru/%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8)», статья «Воспитанники Мурманского центра социальной помощи семье и детям узнали, что такое «Дух команды».
* 17.05.2016 «Мурманский вестник» № 86 (6229), статья «Плыви, кораблик, от правнука к прадеду» о проведении мероприятия ГОБУСОН 11.05.2016 «Кораблик Победы».
* 17.05.2016 «Вечерний Мурманск», статья «На расстоянии звонка».
* «Вечерний Мурманск», статья «Психология отношений – «Территория и личное пространство».
* «Вечерний Мурманск», статья «Через тернии к звездам».
* «Вечерний Мурманск», статья «На расстоянии звонка».
* «Комсомольская правда», статья «Урегулировать конфликт, чтобы не рубить сплеча».
* 01.06.2016 «Мурманский вестник», статья «С кем поделиться тревогой своей?» о работе службы общероссийского телефона доверия в Мурманской области.
* 24.06.2016 «Комсомольская Правда» № 69 (26546), статья «Не спешите в храм Фемиды».
* 02.08.2016 «Мурманский вестник» №144 (6287), статья «От зубной щётки до горных лыж» о работе отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями со службой социального сопровождения на дому.
* 26.08.2016 «Мурманский вестник», статья «В Мурманской области завершается проект «Щедрость северного лета».
* 31.08.2016 «Мурманский вестник» №165 (6308), статья «С летом по лесу гуляли» о завершении проекта «Щедрость северного лета».
* 06.09.2016 «Мурманский вестник», статья «В Мурманске трудные подростки преодолевали лабиринты и каньоны».
* 20.09.2016 «Мурманский вестник» № 181, 182 (6324, 6325) 22.09.2016, статья «Костёр конфликта можно затушить» о проведении семинара-практикума «Социально-психологическая медиация» в рамках проекта «Я выбираю сам!».
* 27.09.2016 «Мурманский вестник» № 184 (6327) «Все дети – наши» об участии мурманских специалистов учреждений социального обслуживания населения на VII Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей! Вместе с детьми!» г. Москва (МСР МО).
* 31.09.2016 «Мурманский вестник», статья «С летом по лесу гуляли».
* Региональное приложение «Аргументы и факты на Мурмане» №40 (765) 05.10.2016, статья «Дети нелёгкого поведения» о завершении реализации проекта «Я выбираю сам!».
* 13.10.2016 «Вечерний Мурманск», эл. статья «В Мурманске в отделении реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями пройдёт день открытых дверей» о проведении мероприятия МЦСПСиД.
* 13.10.2016 «Мурманский вестник», эл. статья «Для родителей детей-инвалидов проведут День открытых дверей в отделении Мурманского центра социальной помощи семье и детям».
* 07.11.2016 «Мурманский вестник», эл. статья «Крутой штурман проверил силу и сноровку» о проведении 05.11.2016 мероприятия для несовершеннолетних «Крутой штурман».
* 05.12.2016 «Мурманский вестник», эл. статья «Международный День инвалидов отметили в Мурманском центре социальной помощи семье и детям» о проведении 01.12.2016 мероприятия для несовершеннолетних с ОВЗ «Праздничный калейдоскоп».

***Телевидение и радиовещание:***

* 11.03.2016 – ГТРК «Мурман» видеосюжет о проведении соревнования 10.03.2016 «Лыжня зовёт!» в рамках проекта МСР МО «Весна добра. Весна здоровья» и акции «Весна, здоровье, спорт».
* 10.03.2016 «Арктик-ТВ» «Силовики пришли к детям, чтобы встретить весну».
* 11.03.2016 – «Арктик-ТВ» видеосюжет о проведении мероприятия ГОБУСОН 10.03.2016 «Масленичные гулянья».
* 11.03.2016 – ООО «Мурман Медиа» Большое Радио, новости о проведении мероприятия ГОБУСОН 10.03.2016 «Масленичные гулянья»
* 15.03.2016 «Россия 24» Сюжет об афганских детях.
* Телерадиокомпания ГТРК Мурманск – интервью «О победе во всероссийском конкурсе профессионального мастерства специалистов служб детских телефонов доверия «Слышать ребенка».
* Телерадиокомпания ГТРК Мурманск – интервью в программе: «Доброе утро, Заполярье!» о работе с женщинами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.
* ГТРК Мурманск сюжет: «Шпионская вечеринка» на базе ООО «Академия детства».
* 05.04.2016 – «Арктик-ТВ» видеосюжет о проведении мероприятия ГОБУСОН 02.04.2016 «Шпионская вечеринка» на базе ООО «Академия детства».
* 17.05.2016 «Интервью на Маяке» о работе детского телефона доверия.
* 17.05.2016 ГТРК «Мурман», интервью о работе детского телефона доверия.
* 23.05.2016 интервью о победе заведующего отделением помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в 3 Всероссийском конкурсе профессионального мастерства специалистов детских телефонов доверия «Слышать ребенка».
* 03.06.2016 – ГТРК «Мурман» видеосюжет о проведении мероприятия для детей с ОВЗ 02.06.2016 «Путешествие по необычным островам».
* 28.07.2016 – ТВ-21 видеосюжет о деятельности детского телефона доверия «Людям в сложной жизненной ситуации помогут специалисты телефона доверия».
* 15.08.2016 – ГТРК «Мурман». «Север мой!» от 15 августа. Радиоэфир. «Психологическая подготовка ребенка к школе. Как выбрать дополнительное образование для ребенка?».
* 26.08.2016 – «Арктик-ТВ». «Центр, где помогают необычным детям». Видеосюжет о деятельности отделения реабилитации несовершеннолетних с ОВЗ.
* 31.08.2016 «Сказочные герои поздравили с началом учебного года воспитанников Мурманского центра социальной помощи семье и детям»
* 31.08.2016 – ГТРК «Мурман» «Здравствуй, школа!» на Маяке. Радиоэфир. В рубрике – советы для такой ситуации, когда ребёнок вынужден поменять школу или класс.
* 01.09.2016 – ГТРК «Мурман» видеосюжет о проведении праздничного мероприятия, посвященного 1 сентября «Здравствуй, страна Знаний!».
* 20.09.2016 – «Арктик-ТВ» видеосюжет о проведении семинара-практикума «Социально-психологическая медиация» в рамках проекта «Я выбираю сам!» 20.09.2016 «Служба медиации спешит на помощь во время семейных конфликтов».
* 29.09.2016 – «Арктик-ТВ» видеосюжет о проведении конференции по итогам реализации проекта «Я выбираю сам!» 29.09.2016 «В Мурманске 150 детей состоят на учёте в полиции».
* 11.10.2016 – электронное периодическое издание ТВ-21. Эл. статья «Мурманский центр соцпомощи семье и детям приглашает на день открытых дверей».
* 12.10.2016 – ТВ-21. Бегущая строка в программе «Новости» о Дне открытых дверей.
* 08.12.2016 г. - ГТРК «Мурман», видеосюжет о мероприятии ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» 01.12.2016 для детей с ОВЗ «Праздничный калейдоскоп».

Еженедельно радио ВГТРК, эфиры со специалистами отделения помощи женщинам, оказавшимся в ТЖС, и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия по теме «Спроси у психолога».

Учреждение и в дальнейшем намерено тесно взаимодействовать со средствами массовой информации. Активно участвовать в распространении своего опыта работы через публикации информационных статей и интервью в газетах и телекомпаний Мурманской области.

**XIII. Оформление и ведение сайта учреждения**

Официальный сайт учреждения появился в начале 2012 года и стал виртуальной составляющей Мурманского центра социальной помощи семье и детям. На его страницах представлена информация о деятельности Центра в целом и по каждому из 4 структурных подразделений в частности.

Сайт, отражает внутреннюю и общественную деятельность Центра, а также его сотрудников и социальных партнёров.

WEB-сайт функционирует с целью оперативного и объективного информирования общественности о деятельности социального учреждения.

Он содержит в себе полную информацию о деятельности учреждения, которая постоянно обновляется и пополняется новыми материалами. Имеются постоянно обновляемые разделы, такие как Анонсы и Новости, где отражается информация по планируемым и прошедшим мероприятиям.

В течение года организационно-методическим отделением готовились пресс-релизы о проведении областных семинаров, семинаров-практикумов, рабочих встреч, направляемые в Пресс-центр администрации г. Мурманска.

На официальном Интернет-сайте учреждения информация размещается постоянно в рубриках: «Новости», «Анонс», «План мероприятий учреждения».

За 2016 год размещено:

* 155 новостей;
* 134 анонсов;
* 58 планов мероприятий учреждения.

Медиа-планы и материалы для размещения направляются в соответствии с требованиями.

Продолжает работать форма работы по внедрению в деятельность учреждения новых эффективных социальных технологий по социальному обслуживанию населения – Интернет-конференция. За 2016 год размещено 2 интернет-конференции: «Детский аутизм и его особенности», «Песочная терапия как метод реабилитации детей с ОВЗ».

Внесены изменения в перечень учреждений социального обслуживания населения Мурманской области.

Обновлена нормативно-правовая база.

В рубрике «Методическая копилка» добавлены буклеты:

* «Толерантность»;
* «Дети и насилие».

Внесены изменения в порядок получения государственных услуг.

В дополнительном меню сайта за 2016 год размещены:

1. *План и результаты финансово-хозяйственной деятельности*

* план финансово-хозяйственной деятельности на 2016 год;

1. *Дорожная карта*

* свод по дорожной карта за 1, 2, 3 кварталы 2016 года.

1. *О нас*

* дополнения к коллективному договору.

1. *Государственное задание на 2016 год.*
2. *План на 2016 год и результаты финансово-хозяйственной деятельности Учреждения за 2015 год.*
3. *Публикации за 2016 год.*

*Деятельность попечительского совета*

* план работы Попечительского совета на 2016 год;
* состав Попечительского совета на 2016 год;
* отчет о деятельности попечительского совета за 2015 год.

*3. Планирование деятельности учреждения на 2016 год:*

* план работы Государственного областного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» на 2016 г.;
* план административно-хозяйственной работы ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД» на 2016 г.
* план проведения контроля по качеству предоставляемых услуг специалистами отделений учреждений в 2016 г.

*4. Социальный навигатор*

* размеры ежемесячного пособия на ребенка в 2016 году;
* гарантии социальной поддержки безработных;
* меры социальной поддержки многодетной семье;
* бесплатная юридическая помощь на территории Мурманской области на 2016 год;
* прожиточный минимум на 1, 2, 3 кварталы 2016 года;
* об индексации некоторых социальных выплат.

**Добавлены баннеры:**

О проведении регионального этапа конкурса журналистских работ «В фокусе – семья!»;

О конкурсе на включение в кадровый резерв на замещение должностей руководителей государственных областных учреждений, подведомственных Министерству социального развития Мурманской области;

«Осторожно, мошенничество!»;

«Социальная реклама» от Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

* «Матрешки»
* «Объявления»
* «Ваза».

Проводится пополнение рубрики «Публикации».

Ежемесячно размещается обновление информации о наличии койко-мест в отделениях Центра.

**XIV. Работа с Автоматизированной Информационной Системой**

**«Электронный социальный регистр населения Мурманской области»**

Во исполнение приказа Министерства труда и социального развития Мурманской области от 27.09.2012 года № 582 «Об организации работы по внедрению автоматизированной системы «Электронный социальный регистр населения Мурманской области», в Центре Опытная эксплуатация базы АИС начала действовать с 1 октября 2012 года.

В период с 01.10.2012 по 31.12.2016 в АИС «ЭСРН МО» было внесено:

2948 ПКУ.

В Министерство социального развития, Управление организации мер социальной поддержки в течение года в установленные сроки предоставлялись:

* резервные копии БД (до 5-го числа каждого месяца);
* 12.01.2016 г. – отчетная база за 2015 год.

За отчетный период подгружались обновления (лицензионные ключи), справочники.

Работа по ведению автоматизированной системы «Электронный социальный регистр населения Мурманской области» ведется по следующим направлениям:

1. Обучение специалистов: 12.10.2016 – прошли обучение 2 специалиста, ранее не работающих с базой, 18.10.2016 – еще 2 специалиста повысили свою квалификацию по эксплуатации базы данных. Всего обучено 4 специалиста.

2. Работа с обновлениями базы АИС «ЭСРН МО», направляемыми МСР МО.

3. Проверка базы АИС «ЭСРН МО» на предмет устранения недочетов в ПКУ и заявлениях на предоставление социальных услуг.

**XVI. Деятельность Попечительского совета**

В 2016 году было проведено четыре заседания Попечительского Совета согласно плану работы, на которых рассматривались вопросы: по функционированию учреждения в соответствии с требованиями Управления Роспотребнадзора по МО, Управления Госпожнадзора по МО; помощи в проведении мероприятий в соответствии с уставной деятельностью учреждения; повышения качества оказания социальных услуг населению.

В отчетном периоде членами Попечительского Совета на внебюджетный счет учреждения было переведено 160 550,300 руб. на нужды учреждения. На средства было приобретено: стол песочный для технологии «Пескотерапия» - «Ромашка» - 80 000,00 руб.; медицинское оборудование (осветители таблиц, облучатели, маски для ингаляций) – 30 000,00 руб.; сенсорное оборудование – 50 000,00 руб.

В течение года члены Попечительского совета оказывали помощь в организации и проведении социально-значимых мероприятий для воспитанников учреждения:

- в течение 2016 года проводились мероприятия, направленные на духовно-нравственное развитие воспитанников учреждения (встречи «По страницам истории» - рассказы о причисленных РПЦ к лику святых исторических личностях);

- в течение года проводились встречи с женщинами, женщинами с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации в рамках работы клуба «Гармония и успешность», направленной на духовно-нравственное развитие и поддержку;

- в рамках мероприятий, приуроченных ко дню инвалида, был проведён мастер-класс по мультипликации для воспитанников учреждения;

- несовершеннолетние воспитанники учреждения, в преддверии празднования Дня Победы 9 Мая возложили цветы к памятнику Защитников Заполярья; совершили путешествие с экскурсионной программой по местам боевой Славы и памятникам города;

- для воспитанников учреждения устраивались Рождественские встречи.

В канун празднования Дня защиты детей, Дня знаний, Нового года воспитанники учреждения получили подарки, приобретенными членами Попечительского совета.

**XV. Организационно-методическая деятельность Центра**

Мурманский центр социальной помощи семье и детям в 2016 году принял участие в:

- Всероссийском Форме «Вместе ради детей! Вместе с детьми» г. Москва с проектом «Я выбираю сам!», получившим финансовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и коррекционно-развивающей программой социальной адаптации детей с синдромом раннего детского аутизма, и расстройствами аутистического спектра.

- Очном туре федерального этапа третьего Всероссийского конкурса профессионального мастерства специалистов служб детских телефонов доверия «Слышать ребенка», организованный Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и Российской ассоциацией детских телефонов доверия в номинации «Лучший руководитель службы детского телефона доверия» - победа в конкурсе.

- 19-ой Мурманской областной научно-практической конференции, посвященной Всемирному дню качества 2016 года, организованной Федеральным бюджетным учреждением «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Мурманской области». Услуга по реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями со службой домашнего сопровождения семей с детьми-инвалидами ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД» стала Лауреатом регионального конкурса «Лучшие товары и услуги Мурманской области» и дипломантом Всероссийского конкурса программы «Сто лучших товаров России».

Воспитатель отделения Инюшина О.В. была награждена Почётным знаком «Отличник качества» за многолетний, плодотворный труд в области качества предоставляемых услуг.

* + **Предоставление отчетной документация в Министерство труда и социального развития**
* 1-СД (Социальное обслуживание) «Отчет территориальных учреждений социального обслуживания семьи и детей»;
* 1.1 АИС «Дети» Работа специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (с нарастающим итогом);
* 2-УСОН «Сведения о лицах, обратившихся в учреждения социального обслуживания семьи и детей»;
* 1-Дети (соц.) «Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;
* Отчет учреждений города и области «Об утверждении плана мероприятий, направленных на совершенствование деятельности по оказанию помощи несовершеннолетним в случаях жестокого обращения с ними, профилактику семейного неблагополучия» (в соответствии с Приказом Министерства социального развития Мурманской области от 04.09.2015 г. № 430);
* Отчет учреждений города и области по реализации программ в регионе;
* Отчет «Оказание учреждениями социального обслуживания населения бесплатной юридической помощи и осуществление правового информирования и правового просвещения»;
* Отчетпо учреждениям подведомственных Министерству социального развития Мурманской области «Об обобщении передового опыта учреждений социального обслуживания населения»;
* Отчет о количестве детей, подвергшихся насилию и жестокому обращению по учреждениям, подведомственных МСР МО.

**XVI. Осуществление контроля деятельности учреждения**

В отчётный период в учреждении проведены внутренние проверки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **2016 г.** | **Ответственный** |
| 1. | Количество проведенных проверок | 20 | Зам.директора по социальной работе  И.Н. Егорова  Ст. мед.сестра  Налётова Е.С.  Зав. хоз. отделом  Березовская Е.Н.  Гл. Бухгалтер  Кучепатова И.А. |

В отчётный период в учреждении проведены внешние проверки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Дата** | **Организация, проводившая проверку (причина проверки)** | **Выводы** |
| 1. | 09.03.2016 - 09.03.2016 | Комитет государственного финансового контроля Мурманской области | нарушение устранено |
| 2. | 08.07.2016 - 08.07.2016 | Мурманский региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации Филиал №1 | нарушения устранены |
| 3. | 21.07.2016 - 21.07.2016 | Управление Пенсионного фонда РФ в Октябрьском административном округе г. Мурманска | нарушения устранены |
| 4. | 29.11.2016 - 29.11.2016 | Территориальный орган Росздравнадзора по Мурманской области | нарушения устранены |

Директор Т.Н. Кулькова