**ОТЧЕТ**

**Государственного областного бюджетного учреждения**

**социального обслуживания населения**

**«Мурманский центр социальной помощи семье и детям»**

**за 2015 год**

Государственное областное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» переименовано в Государственное областное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 08.05.2010 № 83-Ф3 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», приказом Министерства труда и социального развития Мурманской области от 12.12.2011 № 626 «О переименовании государственных областных учреждений социального обслуживания системы социальной защиты населения, подведомственных Министерству труда и социального развития Мурманской области».

Учреждение отчитывается о выполнении государственного задания по предоставлению государственных услуг за период с 01.01.15 г. по 31.12.2015 г. в соответствии с Постановлением № 565 – ПП от 07.11.2011г. «Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными областными учреждениями МО».

**Учредитель:** Министерство социального развития Мурманской области

**Лицензия:** ЛО-51-01-001165 от 18.06.2014 г.

**Юридический адрес:** 183036, Российская Федерация, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Старостина, д. 91

**Тел./ факс:** 8 (815 2) 26-44-23

**Обслуживаемая территория:** Мурманская область, г. Мурманск

**E-mail:** cpsd.murmansk@yandex.ru

**Сайт:** <http://mcspsd.ru>

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

**Цель учреждения:**

Предоставление гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании социальных услуг, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности.

Для достижения цели Учреждение осуществляет в установленном законодательством Российской Федерации порядке **виды основной деятельности**:

- в форме социального обслуживания на дому;

- социальное обслуживание в полустационарной форме;

- методическое сопровождение деятельности по социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В соответствии с видами основной деятельности Учреждение оказывает следующие услуги в полустационарной форме, в форме социального обслуживания на дому (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально­-правовых, социально-трудовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги).

**Основными задачами деятельности учреждения являются:**

1. Предоставление гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности в полустационарной форме социального обслуживания:

- оказание комплексной (социальной, медицинской, психологической, педагогической) помощи несовершеннолетним с ограниченными умственными и физическими возможностями;

- предоставление временного проживания детям и подросткам в возрасте от 3 до 18 лет, находящихся в социально опасной ситуации и нуждающимся в государственной поддержке, обеспечении и защите их прав и законных интересов, организация социальной реабилитации воспитанников;

- предоставление временного проживания женщинам, женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

2. Организация постинтернатного патроната над выпускниками интернатных учреждений, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

3. Телефонное консультирование по обращениям на единый общероссийский номер детского телефона доверия 8-800-2000-122.

2. Повышение уровня информированности населения Мурманской области по проблеме домашнего насилия.

3. Осуществление методического сопровождения деятельности учреждений социального обслуживания населения Мурманской области по социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

4 Организация, проведение и участие в городских, региональных, международных семинарах, научно-практических конференциях, «круглых столах», посвящённых вопросам построения эффективной системы межведомственного взаимодействия, оказания помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании по формам социального обслуживания в соответствии с ФЗ №-442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

**В своей деятельности учреждение взаимодействует с:**

* органами местного самоуправления;
* комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав;
* органами внутренних дел;
* органами опеки и попечительства;
* органами и учреждениями системы здравоохранения;
* органами управления образованием и образовательными учреждениями;
* комитетом по культуре и искусству Мурманской области;
* органами по делам молодежи;
* органами службы занятости;
* общественными и другими организациями.

1. **Характеристика зданий**

Учреждение расположено в двух зданиях.

Здание по адресу г. Мурманск, ул. Старостина, д. 91 представляет собой кирпичное двухэтажное сооружение. В помещениях, общей площадью 2691,3 кв.м расположены:

- администрация учреждения;

- бухгалтерия;

- хозяйственный блок (кухня, столовая, прачка);

- отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации на 45 стационарных мест (комнаты отдыха, спальня, компьютерный класс, физкультурный зал, музыкальный зал, игровые, мастерская, изолятор, медицинский кабинет);

- организационно-методическое отделение;

- отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия на 6 койко-мест (комната отдыха, две спальни, отдельная кухня и санузел, кабинет психолога, кабинет службы телефона доверия).

Вся территория площадью 10,610 кв.м. обнесена забором, на территории учреждения находится детская игровая площадка, футбольное поле.

По адресу г. Мурманск, ул. Фрунзе, д. 7, в части двухэтажного кирпичного здания площадью 1610,7 кв.м. размещено отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями со службой домашнего сопровождения семей с детьми-инвалидами на 37 койко-мест (полустационарное социальное обслуживание в условиях временного проживания – 30 кв.м; полустационарное социальное обслуживание в условиях дневного пребывания). В отделении для эффективной медико-социальной реабилитации предусмотрены: комнаты отдыха, столовые, музыкальный зал, медицинские кабинеты, сенсорная комната, игровые, кабинеты для занятий, для проведения реабилитационных услуг.

На территории общей площадью 3,182 кв.м. расположена детская игровая площадка, ограждение.

1. **Финансово-экономическая деятельность**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | КОСГУ,  ДЭК | Плановые затраты на оказание государственных услуг, выполнение работ в 2015 году |  |  |
| по учреждению, всего |  |  |
| **Затраты на оказание государственных услуг (выполнение работ), всего** | **Х** | **76850200,00,00** |
| **Нормативные затраты:** | **Х** | **74971500,00** |  |  |
| *Выплаты по заработной плате, оплата отпусков, другие выплаты* | 211 | 49 138 600,00 |  |  |
| *Другие расходы по прочим выплатам (компенсация расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа….)* | 212 | 58 913,83 |  |  |
| *Начисления на выплаты по оплате труда* | 213 | 14 759 047,13 |  |  |
| *Услуги связи* | 221 | 249 491,47 |  |  |
| *Другие расходы по транспортным услугам* | 222 | 70 701,00 |  |  |
| *Коммунальные услуги* | 223 | 2 097 729,29 |  |  |
| *Другие расходы по содержанию имущества* | 225 | 1 035 383,73 |  |  |
| *Другие расходы по прочим работам, услугам* | 226 | 958 357,16 |  |  |
| *Пособия по социальной помощи населению* | 262 | 2 145 016,44 |  |  |
| *Прочие расходы* | 290 | 232390,00 |  |  |
| *Другие расходы на увеличение стоимости материальных запасов* | 340 | 4 225 869,95 |  |  |
| **Нормативные затраты, на содержание имущества, в том числе:** |  | **1 878 700,00** |
| *Коммунальные услуги* | 223 | 1 878 700,00 |

**Сведения об исполнении бюджета**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Код бюджетной классификации | Утвержденные бюджетные назначения | Исполнено, руб. | Отклонение показателя исполнения от планового показателя | | |
| не исполнено сумма, руб. | процент исполнения, % | причины отклонения от планового процента исполнения |
| Остаток средств на начало периода | | | | | | |
| Внебюджетная деятельность | 180 | 41 639,81 | 41 639,81 | - | 100% | без отклонений |
| **Доходы бюджета, всего** | 180 | 81 068 638,64 | 81 068 638,64 |  |  |  |
| **Расходы бюджета, всего** |  | 81 160 278,45 | 80 552 062,60 | 608 215,85 | 99,30% |  |
| из них: |  |  |  |  |  |  |
| На оказание государственных услуг | 180 | 74 971 500,00 | 74 663 895,18 | 307 604,82 | 99,60% | Средства на оплату коммунальных услуг за декабрь 2015г. |
| На содержание имущества | 180 | 1 878 700,00 | 1 878 700,00 | - | 100% |  |
| Целевые субсидии | - | 3 657 138,64 | 3 547 208,37 | 109 930,27 | 97% | Планируемые расходы по оплате компенсации за проезд в отпуск |
| От приносящей доход деятельности | 180 | 652 939,81 | 462 259,05 | 190 680,76 | 70,80% | Остаток средств по проекту "Я выбираю сам", срок действия проекта 30.09.2016г. |
| Остаток средств на конец периода | - | 498 285,58 |  |  |  |  |

***Подпрограмма 1 «Модернизация системы социального обслуживания населения Мурманской области»:***

*Основное мероприятие 1.2.1. Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, открытие и развитие отделений и служб.*

* Приобретение оборудования и предметов длительного пользования –

**65 000,00** руб.

*Основное мероприятие 1.2.2. Обеспечение качества и своевременности предоставления услуг населению государственными областными учреждениями системы социального обслуживания населения.*

* Компенсация расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска (отдыха) и обратно работников учреждений социального обслуживания и неработающих членов их семей – **1 440 000,00 руб.**
* Обеспечение выплаты денежного вознаграждения лицам, осуществляющим постинтернатный патронат – **276 800,00 руб.**
* Компенсация расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа при переезде лиц (работников), а также членов их семей, при заключении (расторжении) трудовых договоров (контрактов) с организациями, финансируемыми из областного бюджета – **37 500,00 руб.**

*Основное мероприятие 1.2.3. Устранение предписаний контрольно-надзорных органов, улучшение условий комплексной безопасности в учреждениях системы социального обслуживания населения*

* Повышение противопожарной безопасности в государственных областных учреждения социального обслуживания населения Мурманской области **– 316 399,33 руб**.
* Усиление антитеррористической устойчивости в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области – **813 685,99 руб**.
* Улучшение санитарно-эпидемиологических условий в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области – **260 000,00 руб**.
* Усиление транспортной безопасности в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области – **138 000,00 руб**.

***Подпрограмма 2 «Улучшение положения и качества жизни социально уязвимых слоев населения»***

*Основное мероприятие 2.2.1. Социальная поддержка граждан в трудной жизненной ситуации и повышение профессиональных компетенции сотрудников учреждений социального обслуживания населения*

* Обеспечение деятельности служб «Детский телефон доверия» в учреждениях социального обслуживания семьи и детей гг. Мурманск, Полярные Зори, Мончегорск, направление специалистов на курсы повышения квалификации, обучающие семинары, конференции – **9 000,00 руб**.
* Организация и проведение конференций, семинаров, тренингов по проблемам семьи, женщин и детей, направление специалистов системы социальной защиты населения для участия в конкурсах, конференциях, семинарах и других мероприятиях по вопросам основной деятельности – **52 000,00 руб**.
* Проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню социальной работы, Международному дню защиты детей, для детей с ограниченными возможностями здоровья, Дню ненасилия, Дню толерантности и другими датам – **23 600,00 руб**.

***Подпрограмма 5 «Обеспечение реализации государственной программы»***

*Основное мероприятие 5.2. Внедрение современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)*

* Внедрение современных ИКТ в подведомственных учреждениях **– 225 153,32 руб.**

**Учреждение участвует в реализации целевых программ:**

Субсидии бюджетным учреждениям на выполнение долгосрочной целевой программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в Мурманской области» на 2010 – 2015 годы и на перспективу до 2020 года на мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в Мурманской области.

**III. Анализ кадрового состава**

Штатное расписание на 2015 год утверждено в количестве 138,6 единиц в связи с реорганизацией учреждения.

В сравнении с 2014 годом, фактическая численность работников уменьшилась на 11,65 единиц.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | | **Количество** | |
| **2014** | **2015** |
| **1.1. Всего штатных единиц** | | **150,25** | **138,6** |
| **Фактическая численность работников** | | **143** | **135** |
| Из них имеют: | |  |  |
|  | высшее образование | 73 | 83 |
|  | среднее специальное | 23 | 10 |
| Возрастной уровень работников: | |  |  |
|  | до 30 лет | 10 | 17 |
|  | от 30 до 50 лет | 77 | 64 |
|  | от 50 до 60 лет | 41 | 29 |
|  | от 60 лет и выше | 15 | 25 |
| **1.2.Всего медицинских работников** | | **13** | **8** |
|  | высшее образование | 4 | 5 |
|  | среднее профессиональное | 9 | 3 |
| **1.3.Всего педагогических работников** | | **35** | **35** |
|  | высшее образование | 28 | 28 |
|  | среднее профессиональное | 7 | 7 |
| **1.4.Всего специалистов:** | | **30** | **30** |
|  | высшее образование | 30 | 30 |
|  | среднее профессиональное |  |  |
| **1.5.Всего обслуживающего персонала:** | | **65** | **62** |
| **1.6.Прошли обучение, повышение квалификации** | | **25** | **16** |

Кадровый ресурс – один из важнейших аспектов развития Мурманского центра социальной помощи семье и детям.

По состоянию на 31.12.2015 г. процентное соотношение основного и прочего персонала составило – 66% /34%

Количество педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию, на 2015 год составляет 6 человек (17%), первую квалификационную категорию на 2015 год составляет 10 человек (29%). Не имеют квалификационной категории 19 человек (54%).

На протяжении 2015 года педагогический коллектив Центра систематически повышал свой профессиональный уровень. Повышение квалификации педагогических работников Центра осуществляется в процессе организации внешних курсов повышения квалификации, так в 2015 году на курсы повышения квалификации было направленно – 8 специалистов (23%).

За 2015 год прошли аттестацию 8 работников, что составило 6%. Также специалисты Центра ежегодно принимают активное участие в работе обучающих семинаров, научно-практических конференций, форумов, конкурсов профессионального мастерства в различных социальных учреждениях города, области, региона, России.

**IV. Структура учреждения и основные направления работы**

В состав учреждения входят 4 структурные подразделения:

**Организационно-методическое отделение**

Отделение предназначено для осуществления методического сопровождения деятельности учреждений, подведомственных Министерству социального развития Мурманской области, по социальному обслуживанию детей и семей с детьми, находящихся в социально опасном положении.

Деятельность организационно-методического отделения направлена на:

* организацию методического сопровождения деятельности учреждений социального обслуживания населения, подведомственных Министерству социального развития Мурманской области, по социальному обслуживанию детей и семей с детьми;
* проведение мероприятий по повышению профессиональной компетенции специалистов Учреждений;
* обобщение передового опыта Учреждений в сфере социального обслуживания детей и семей с детьми;
* формирование электронного банка данных передового опыта социально-реабилитационной работы;
* проведение информационно-разъяснительной работы среди населения;
* участие в подготовке и проведении совещаний и других мероприятиях, проводимых Министерством;
* выполнение в рамках своей компетенции иных поручений Министерства.

**Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями со службой домашнего сопровождения семей с детьми-инвалидами**

Целью деятельности Отделения является предоставление детям-инвалидам, детям с ограниченными физическими и умственными возможностями, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, а также их семьям социальных услуг, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности.

Отделение предназначено для:

– курсовой реабилитации, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению детей-инвалидов, детей с ограниченными физическими и умственными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет, не имеющих медицинских противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание, в условиях дневного пребывания и временного проживания;

– курсовой реабилитации нуждающихся в посторонней помощи, в том числе в социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации, направленной на устранение или компенсацию ограничений жизнедеятельности, детей-инвалидов в возрасте от 3 до 18 лет с отклонениями в умственном и физическом развитии, не имеющих медицинских противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание, в условиях дневного пребывания и временного проживания;

– курсовой реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными физическими и умственными возможностями в возрасте от 2 до 4 лет, не имеющих медицинских противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание в условиях дневного пребывания, создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, педагогического и социального характера;

– осуществления социального обслуживания на дому детей-инвалидов, детей с ограниченными физическими и умственными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет, нуждающихся в постоянном постороннем уходе и присмотре со стороны взрослых, не имеющих медицинских противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание, в период краткосрочного отсутствия родителей (законных представителей).

**Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и постинтернатной адаптации со службой**

**детского телефона доверия**

Отделение предназначено для оказания комплексной помощи женщинам, женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Предоставление социально-бытовых, социально-правовых, социально - психологических, социально-экономических, социально-медицинских услуг (временно или на разовой основе) лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет, женщинам, женщинам с несовершеннолетними детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Предоставление психологической помощи по телефону, а именно: оказание консультативно – психологической помощи, в том числе экстренной, выявление случаев жестокого обращения с детьми и предоставление иной помощи.

Деятельность отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия направлена на:

а) предоставление государственной услуги «Организация постинтернатного патроната над лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

б) предоставление государственной услуги «Зачисление женщин и женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в учреждения (отделения) социального обслуживания населения»;

в) предоставление психологической помощи, том числе экстренной, в рамках службы «Единый общероссийский Детский телефон доверия»;

г) профилактику семейного и детского неблагополучия, в том числе домашнего насилия и жестокого обращения с детьми.

**Отделение для несовершеннолетних, нуждающихся**

**в социальной реабилитации**

Отделение предназначено для обеспечения временного проживания на полном государственном обеспечении и дневного пребывания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном ситуации. Оказания социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах по месту учёбы, работы, жительства. Осуществления социального патронажа несовершеннолетних, семей, имеющих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной реабилитации.

Деятельность отделения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации направлена на:

а) обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

б) участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

в) оказание помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семьи;

г) оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации;

д) разработку и реализацию программы социальной реабилитации несовершеннолетних, направленные на выход из трудной жизненной ситуации;

е) обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

ж) организацию медицинского обслуживания и содействия в получении образования несовершеннолетними;

з) содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;

и) уведомление родителей несовершеннолетних (их законных представителей), органы опеки и попечительства о нахождении детей в Отделении Центра.

**V.Сравнительный анализ запланированных и фактических показателей услуг согласно государственного задания**

**на 2015 год**

Сравнение фактических показателей деятельности учреждения с показателями, определенными государственным заданием на 2015 год показало выполнение последних в полном объеме:

1. Государственная услуга по временному проживанию женщин, женщин с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, составила 6 койко-мест, что соответствует выполнению госзадания;

2. Государственная услуга по предоставлению временного проживания детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья составила 7 койко-мест, что соответствует 100% выполнению госзадания;

3. Государственная услуга по предоставлению временного проживания несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации составила 45 койко-мест, что составляет 100% выполнению госзадания;

4. Государственная услуга по дневному пребыванию детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья составило 30 мест, что составляет 100% выполнения госзадания;

5. Государственная услуга по предоставлению срочного социального обслуживания, гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства, находящимся в трудной жизненной ситуации, нуждающимся в неотложной помощи разового (временного) характера составило – 4876 услуг, что соответствует допустимым показателям – 97,5 % выполнения госзадания;

6. Государственная услуга домашнего сопровождения семей с детьми-инвалидами и семей с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями составила 12 семей, что соответствует 100% выполнению госзадания;

7. Государственная услуга по методическому сопровождению деятельности по социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации составила 24 мероприятия, что соответствует 100% выполнению госзадания;

8. Государственная услуга по предоставлению экстренной консультативно-психологической помощи по телефону доверия составила 3127 услуг, что соответствует допустимым показателям – 104,2% выполнения госзадания.

Общее количество оказанных в 2015 году социальных услуг составило 134 743 услуги.

*5.1. Показатели результативности выполнения государственного задания.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели результативности | | | | **Единица измерения** | | Государствен  ное задание  на 2015 год | | Фактические показатели  за 2015 год |
| **1.** | **Услуги по временному проживанию**: | | | | | | | | |
| 1.1. | | | *дети – инвалиды, дети с ограниченными физическими и умственными возможностями* | Койко-места среднегодовой | | 7 | | 7 |
| 1.2. | | | *женщины и женщины с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации* | Койко-места среднегодовой | | 7 | | 6 |
| 1.3. | | | *несовершеннолетние, находящиеся в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации* | Койко-места среднегодовой | | 45 | | 45 |
| **Всего услуг по временному проживанию** | | | | | | **59** | | **58** |
| **2.** | **Услуги по дневному пребыванию:** | | | | | | | | |
| 2.1 | | *дети – инвалиды, дети с ограниченными физическими и умственными возможностями* | | Койко-места среднегодовой | 30 | | 30 | |
| **3.** | **Услуги по предоставлению срочного социального обслуживания** | | | | | | | | |
| 3.1 | | *Граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, находящиеся в трудной жизненной ситуации, нуждающиеся в неотложной помощи разового (временного) характера* | | Обращений | 5000 | | 4876 | |
| **4.** | **Домашнее сопровождение семей с детьми-инвалидами и семей с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями** | | | | | | | | |
| 4.1 | *Семьи с детьми-инвалидами в возрасте от 3 до 18 лет и семьи с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет* | | | Мероприятий | 12 | | 12 | |
| **5.** | **Методическое сопровождение деятельности по социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации** | | | | | | | | |
|  | 5.1. | *Методическое сопровождение деятельности по социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации* | | | Мероприятий | 24 | | 24 | |
| **6.** | **Предоставление экстренной консультативно-психологической помощи по телефону доверия** | | | | | | | | |
|  | 6.1. | *Предоставление экстренной консультативно-психологической помощи по телефону* | | | Обращений | 3000 | | 3127 | |

* 1. *5.2 Услуги, оказываемые учреждением*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | | **Количество** | |
| **2014** | **2015** |
| 1. | Социально-медицинские | 12371 | 44789 |
| 2. | Социально-правовые | 541 | 1744 |
| 3. | Социально-бытовые | 7416 | 54001 |
| 4. | Социально-педагогические | 8530 | 15512 |
| 5. | Социально-экономические | - | - |
| 6. | Социально-психологические | 9114 | 12165 |
| 7. | Социально-трудовые |  | 3737 |
| 8. | Услуги в целях повышения коммуникативности | - | 2795 |
| **Всего оказано услуг** | | **37 972** | **134 743** |

Показатели по оказываемым услугам значительно возросли в сравнении с предыдущим годом, в связи с изменившейся системой подсчета услуг.

В 2015 году подсчет услуг производился в соответствии с Приложением № 6 к приказу Министерства труда и социального развития Мурманской области от 19.12.2014 года № 615, в котором в сравнении с предшествующей системой подсчета услуг (Постановления Правительства Мурманской области от 25.04.2014 года № 217-ПП/7) кратность оказания социально-бытовых и социально-медицинских возросла в разы.

**VI. Сведения о сотрудничестве с**

**государственными и общественными организациями**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждений** | **Дата заключения договора/ соглашения** |
| 1. | Негосударственное образовательное учреждение дополнительного образования взрослых «Центр развития семейных форм устройства детей» | 20.01.2013 |
| 4. | МБУЗ «Детская городская поликлиника №4» | 01.10.2015 – 01.10.2018 |
| 5. | МБУЗ «Детская поликлиника №5» | 01.10.2015 – 01.10.2016 |
| 6. | ГОБУЗ «Североморская центральная районная больница» ЗАТО г. Североморска Мурманской области | 01.10.2015 – 01.10.2018 |
| 7. | ГОБУЗ «Мурманский областной Психоневрологический Диспансер» | 01.10.2015 – 01.10.2018 |
| 8. | МОУ ДОД ДМШ № 6 | 10.01.2011  (бессрочный) |
| 9. | ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница» | 01.10.2015 – 01.10.2018 |
| 10. | МОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи г. Мурманска «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» | 03.09.2012 – 03.09.2017 |
| 12. | ГОБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения» | 12.01.2015  бессрочный |
|  | ГОБОУ Мурманская коррекционная школа-интернат» | 01.09.2015 – 31.05.2016 |
| 18. | МБУ молодёжной политики «Объединение молодёжных центров и клубов» | 31.10.2013  бессрочный |
| 19. | ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» г. Мурманска | 27.01.2016  бессрочный |
| 20. | Филиал ФГБОУ ВПО «Российский государственный социальный университет» г. Мурманска | 11.01.2012 – 31.08.2017 |
| 21. | ФГБОУ ВПО «Мурманский государственный технический университет» | 11.10.2013 – 31.12.2020 |
| 22. | МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» | 01.03.2012  бессрочный |
| 23. | МБОУ ООШ № 58 г. Мурманска | 01.09.2015 –  31.05.2016 |
| 24. | МБОУ СОШ № 53 г. Мурманска | 01.04.2014  бессрочный |
| 25. | МБОУ ООШ № 49 г. Мурманска | 17.12.2014  бессрочный |
| 26. | МБУК «Центр досуга и семейного творчества» | 09.01.2014  бессрочный |
| 27. | МБОУ г. Мурманска «д/с № 81» | 10.06.2014 |
| 28. | МБОУ г. Мурманска «д/с № 41» | 01.09.2014 |
| 29. | ГОБУК «Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих» | 15.11.2013  бессрочный |
| 30. | МБОУ СОШ № 34 г. Мурманска | 07.10.2014 – 25.05.2015 |

**VII. Реализация программ**

Работу с семьями с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, специалисты учреждения осуществляют в рамках реализации программ, направленных на гармонизацию и восстановление детско-родительских отношений в форме групповой работы.

* **Для родителей:**

***Международная программа «Невероятные годы»***

Целевой группой данной программы являются родители детей в возрасте от 3 до 8 лет, имеющих проблемы в поведении.

Целью программы является обучение родителей навыкам положительной коммуникации с детьми, развитие навыков решения проблем и умения родителей устанавливать границы ненасильственными способами, развитие умения перенаправлять поведение ребенка в положительное русло, повышение навыков профилактики деструктивного поведения ребенка.

В занятиях на базе ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД» приняли участие родители детей в возрасте от 3 до 8 лет. В период с 17.01.2015г. по 14.12.2015г. было проведено 41 занятие (охвачено 34 человека, сертификаты об окончании полного курса занятий получили 32 человека). За отчетный период проведено 3 родительские группы.

В ходе занятий родители овладели навыками игры с ребенком и эффективной похвалы, техниками комментирования, игнорирования негативного поведения ребенка, установления границ, применения техники «тайм-аут», а также естественных и логических следствий.

Обобщая пройденный материал на последнем занятии, родители отметили, что цели, поставленные на первом занятии, полностью достигнуты благодаря материалу программы, улучшились взаимоотношения с детьми, снизилась общая тревожность, уменьшилось количество проблем в поведении детей, что подтверждается итоговой диагностикой по анкете Ш.Эйберг.

Программа подтвердила свою эффективность, о чем свидетельствуют отзывы участников: была отмечена важность полученной информации и практических навыков, а также уникальность программы, заключающаяся в систематической работе родителей над материалом занятий в ходе домашних заданий. По оценкам родителей, участие в программе сделало их общение с детьми не только конструктивным, но и интересным для них.

Так же участники проекта отмечают, что уникальность программы заключается в систематической работе родителей над материалом занятий в ходе домашних занятий, которая помогает выработке новых приемов общения и поведения с детьми.

Трудности реализации программы:

- в процессе оптимизационных мероприятий, проводимых в учреждении количество групповых руководителей уменьшилось, как следствие уменьшение охвата целевой группы программы;

- отсутствует материальная поддержка программы (кофе-паузы родители организуют сами, есть сложности с приобретением канцелярских товаров);

- профессиональная деятельность групповых руководителей не связана напрямую с программой. Реализация программы является дополнительной нагрузкой на специалистов;

- программа реализуется в вечернее время и у родителей проблема с кем оставить детей.

***Метод******«Семейные групповые конференции» (СГК)***

Метод СГК: предоставляет семье шанс использовать собственные силы, ресурсы и возможности для принятия решения в отношении ребенка; помогает в выстраивании взаимопонимания и конструктивного взаимодействия специалистов с родителями, родственниками и самим ребёнком.

Цель метода: профилактика семейного неблагополучия, социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, поддержка семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; развитие способностей ребёнка в преодолении трудных жизненных ситуаций путём взаимодействия со своим ближайшим окружением, семьёй.

Семейная групповая конференция – это встреча членов семьи с целью обсуждения возникшей проблему и самостоятельного принятия решения, которую помогает организовать независимый ведущий. Данный метод позволяет использовать индивидуальный дифференцированный подход в разрешении кризисных ситуаций: конфликты в семье, развод родителей (вопрос проживания детей, оформлению документов, лечению); проблема взаимопонимания отцов и детей; насилие в семье; уходы из дома; употребление подростками наркотиков или совершение правонарушений.

В 1 квартале специалистами учреждения была проведена 1 семейная групповая конференция с семьёй, проживающей в отделении помощи женщинам, оказавшимся в ТЖС.

Ключевым вопросом на встрече был вопрос: «Как помочь женщине с новорожденным ребёнком в подготовке к самостоятельной жизни, после окончания срока проживания в Отделении».

По данной ситуации специалисты провели следующую работу с членами семьи (первичные звонки, договоренность о выходах в семьи, выход в семьи, определение ключевого вопроса членами семьи). Консультирование всех членов семьи психологом и специалистами по социальной работе по текущим вопросам. Семейная встреча проведена 28.01.2015 г. В СГК привлечено 7 человек, из них женщин – 5, н/л – 1, мужчина – 1. В ходе встречи семья разработала план действий каждого члена семьи, а также ближайшего окружения для оказания помощи матери и ребёнку. 7 апреля 2015г. специалистами была проведена встреча членов семьи о подведении промежуточных итогов по выполнению плана, в результате которой все члены семьи пришли к выводу, что план выполняется в полном объёме, внесены некоторые коррективы в связи с изменившимися обстоятельствами семьи. Все члены семьи остались довольны итогами проведения СГК, говорили о том, что данный метод разрешения ТЖС, является эффективным и в полной мере учитывает индивидуальные потребности конкретной семьи.

В 4 квартале специалистами учреждения проведена 1 семейная групповая конференция с семьёй, проживающей в отделении помощи женщинам, оказавшимся в ТЖС.

Ключевым вопросом на семейном совете определили составление плана действий ближайшего окружения семьи по оказанию помощи женщине и ее дочери в подготовке к самостоятельной жизни, после окончания срока проживания в Отделении.

В ходе подготовки конференции в период с 30.09.2015г. по 17.11.2015г. специалисты отделения вели подготовку, неоднократно беседуя с ближайшим окружением семьи, от всех получено письменное согласие в виде интервью участника встречи. Специалисты Отделения созванивались со специалистами Кольского района ГОКУ ЦСПН, ГОБУЗ «Мурманский областной Дом ребёнка, специализированный для детей с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики», ООПН, КДНиЗП, уполномоченным участковым, которые также приняли участие в СГК.

Семейная встреча была проведена 18 ноября 2015 г. В СГК привлечено 22 человека, из них женщин – 15, н/л – 1, мужчина – 6.

Участникам встречи удалось добиться согласия по основным проблемным вопросам и составить совместный план действий.

2 декабря 2015г. специалистами было проведено подведение промежуточных итогов по выполнению плана, в результате которой специалисты пришли к выводу, что план выполняется в полном объёме, внесены некоторые коррективы в связи с изменившимися обстоятельствами семьи.

***Женский клуб «Гармония и успешность»***

Клуб начал свою работу в июне 2014 года, функционирует как направление социально-психологической помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также психопрофилактической работы с целью стимулирования изменения отношения к себе и социальному окружению.

Клуб на добровольной основе объединяет женщин и является коллегиальным, консультативным органом по формированию у женщин здорового образа жизни, чувства долга и ответственности за воспитание детей.

В своей деятельности Клуб руководствуется внутренними правилами клубной жизни и планом работы Клуба, утвержденным директором Центра.

Деятельность Клуба основывается на принципах гуманности, социальной справедливости, гласности, а также добровольности, равноправия и законности.

Основной вид деятельности Клуба – взаимопомощь.

В 2015 году проведены 4 встречи, охвачено 12 женщин, 9 несовершеннолетних.

*31 марта 2015 г. «Женская уникальность: как найти ресурсы для заботы о себе?»*

Целью данного мероприятия являлось развитие навыков и мотивации за своей внешностью, активизация ресурсов личности.

*29 сентября 2015г., 3 ноября 2015 г., 24 ноября 2015г.*

В программу женского клуба включена реализация долгосрочного психологического тренинга «Изменение жизненного сценария», уникальность которого заключается в целенаправленном, поэтапном формировании гармоничной личности женщин.

*3 встречи проходили на тему: «Родительские установки: какое влияние они могут оказывать на формирование личности ребёнка»*

Целью данных мероприятий являлось осознание негативных родительских программ, собственных негативных паттернов поведения и их коррекция.

Женский клуб является хорошей возможностью познакомиться с новыми людьми. На встречах, новеньких активно поддерживают, женщины, которые посещают встречи в течение длительного времени, они делятся своими впечатлениями, жизненным опытом, делятся навыками, полученными на занятиях, активно помогают друг другу и это дает каждой женщине уникальное чувство сопереживания и взаимной поддержки.

*Трудности, которые возникли при внедрении данного опыта и рекомендации по их преодолению:* в связи с тем, что в основном женщины, ранее проживавшие в Отделении, воспитывают детей самостоятельно очень сложно организовать ежемесячную посещаемость Клуба, в связи с чем, в последнем квартале было принято решение о том, что необходимо организовать детскую группу. В последние 3 встречи дети клиентов Отделения также имели возможность поучаствовать в коммуникативных упражнениях.

*За 2015год в рамках женского клуба получили психологическую поддержку:* семей – 12 семей; женщин- 12, несовершеннолетних – 9.

***«Программа комплексного взаимодействия специалистов отделения реабилитации с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ «Мамина школа»***

Программа направлена на комплексное взаимодействие специалистов отделения реабилитации с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ.

Цель программы – повышение психолого-педагогической компетентности родителей для наиболее успешной социализации детей с ОВЗ.

В рамках реализации программы «Мамина школа» были проведены занятия по обучению родителей основным приемам классического логомассажа, играм и упражнениям для развития речи дошкольников с ОВЗ, а так же умению взаимодействовать с гиперактивными детьми.

Программа направлена на организацию деятельности по оказанию семьям, детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Программные мероприятия предусматривают социальную помощь семьям, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, в решении проблем, связанных с воспитанием, обучением, содержанием детей; психологическую помощь членам семей в создании атмосферы взаимопонимания; пропаганду осознанного родительства; профилактику негативных тенденций в развитии семейно-брачных отношений; комплексную поддержку несовершеннолетних матерей; организацию творческого досуга несовершеннолетних и др.

При реализации программы проводилась индивидуальная и групповая профилактическая и коррекционная работа с использованием различных форм и методов. Специалисты учреждений отмечают довольно высокую эффективность реализации программы.

* **Для детей с ограниченными возможностями здоровья:**

***Программа «Тюленетерапия»***

Программа комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья совместно при поддержке Мурманского океанариума реализуют программу «Тюленетерапия».

Цель данной программы, как одно из направлений анималотерапии, оздоровление детей с задержкой в психическом и интеллектуальном развитии. Применение данной методики помогает детям с ОВЗ снять эмоциональное напряжение, снизить индекс агрессивности, тревожности, расторможенности, деструктивных форм поведения.

Занятия с использованием животных являются эффективным методом психо-коррекционного воздействия на комплекс эмоционально-поведенческих нарушений, т.к. взаимодействие с животными посредством чувств и эмоций, помогает ребенку с ОВЗ преодолеть трудности, возникающие в процессе общения и принятия себя и других, позволяет использовать модели поведения в различных ситуациях, которые можно «прожить», «проиграть». Чем больше моделей, тем успешнее процесс социализации.

Занятия по зоокоррекции способствуют решению задач реабилитации, абилитации, развитию основных психических функций ребёнка и развитию социального взаимодействия.

По результатам проведенных социально-психологических исследований совместно с психологами учреждения изданы несколько статей, проводилось анкетирование родителей. На сегодняшний день подтверждены положительные результаты в работе с детьми с синдромом аутизма.

***Программа «Канистерапия»***

Данная программа разработана для детей с ограниченными физическими и умственными возможностями. В рамках реализации программы «Канистерапия» в отделении реабилитации регулярно проходят занятия по коррекции эмоционально-поведенческих нарушений у детей с ОВЗ дошкольного и школьного возраста (с 4 до 16 лет) с участием собак различных пород.

Цель программы – развитие умственных и эмоциональных способностей, улучшение двигательных функций и моторики, усиление эффективности развития личности при коррекции, реабилитации и социальной адаптации детей с нестандартными особенностями развития.

По результатам проведенных занятий для «особенных» детей и воспитанников Центра, подтверждены улучшения в эмоциональном статусе детей, отмечалась положительная динамика на каждом занятии. Занятия проводились в 2 группах.

***Технология «Пескотерапия»***

Цель технологии – развивать познавательный интерес к различным областям знаний и видов деятельности у детей-инвалидов, детей с ограниченными умственными и физическими возможностями в возрасте от 3 до 9 лет.

В 2015 году занятия проводились индивидуально и подгруппами. Использовался комплект игр, состоящий из ванны для воды, деревянного короба с песком, набора игрушек и предметов, перечня заданий.

В процессе игры специалист создавал детям условия для разнообразных действий, в то же время, не предоставляя детей самим себе, а своими указаниями помогал им выделить из множества признаков и качеств предмета наиболее существенные и доступные для восприятия, помогал объяснить явление и тем самым постепенно подводил ребенка к пониманию закономерных связей.

По результатам работы по технологии у воспитанников отмечалось обогащение и накопление чувственного опыта, отражение полученных знаний в активной речи.

***Технология социально-бытовой реабилитации «Я смогу»***

Цель технологии – создание условий для формирования и развития навыков самообслуживания и элементарных навыков хозяйственно-бытового труда у детей-инвалидов, детей с ограниченными умственными и физическими возможностями в возрасте от 10 до 18 лет.

Занятия по технологии проводились индивидуально и подгруппами. В процессе обучения использовались игровые формы обучения, предметно-практические занятия, дидактические игры, моделирование реальных ситуаций, произведения художественной литературы.

При формировании хозяйственно-трудовых навыков в 2015 году проводилась ежедневная практическая деятельность детей, которая организовалась в следующих формах: поручения, дежурства, индивидуальная и подгрупповая деятельности.

Систематическая целенаправленная социально-бытовая и трудовая деятельность, учитывающая индивидуальные особенности каждого ребёнка-инвалида, способствует социальной и трудовой адаптации детей и создаёт предпосылку для интеграции таких детей в общество.

* **Для несовершеннолетних:**

***Программа «Право на выбор»***

Цель – профилактика асоциальных явления в подростковой среде, формирование у подростков ценностных ориентаций и социальных навыков.

Занятия по программе проходили на базе Центра и СОШ №18 параллели 9-х классов, 8-классов.

За отчетный период проведено 13 занятий, охвачено 71 человек.

Итоги реализации: улучшилась посещаемость занятий, несовершеннолетние перестали сбегать с уроков. Так же учителя отмечают снижение конфликтного поведения у подростков, они могут говорить о своих чувствах, слушать, договариваться, в общении между сверстниками появился диалог. Многие ребята поверили в себя, свои силы и способности, произошел личностный рост.

***Проект «Я выбираю сам!»***

Цель проекта – снижение уровня правонарушений несовершеннолетних путем социализации и интеграции несовершеннолетних, состоящих на учетах в Комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделениях органов внутренних дел при Первомайском, Ленинском, Октябрьском Административных округах г. Мурманска.

Реабилитационная работа представляет собой комплексную деятельность специалистов на основе межведомственного взаимодействия, а также с общественностью, территориальными службами занятости, социальной защиты населения и другими заинтересованными структурами по оказанию социально-педагогической помощи, поддержки и осуществлению социального сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. Поэтому её можно рассматривать как социально-психолого-педагогическую деятельность, направленную на помощь несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом с применением метода «Социально-психологическая медиация» для решения проблем несовершеннолетних.

В рамках проекта реализовывались две программы: «Право на выбор» и «Легко ли быть подростком?» и технология «Преодоление».

Всего за период с 01.04.2015 по 31.12.2015 года проведено 184 консультации специалистами Учреждения (психологом, социальным педагогом, специалистом по социальной работе) в целях улучшения эмоционально-психологического состояния несовершеннолетних, их правовой осведомленности, а также педагогической компетентности родителей. Проконсультировано: 51 несовершеннолетний; 134 консультации с 60 лицами из числа ближнего окружения несовершеннолетних. Проведено 60 групповых занятий, для 4 групп несовершеннолетних, в количестве 50 человек.

За период реализации проекта, 50 участников целевой группы смогли закончить обучение по рекомендуемым образовательным программам.

32 несовершеннолетних были переведены для обучения в следующий класс, при актуальной ситуации повторного обучения (неуспеваемость, пропуски занятий).

Для 11 несовершеннолетних оформлено индивидуальное обучение.

14 семей смогли восстановить отношения с ребенком без его помещения в государственное учреждение в ситуации возникновения отказа родителями от исполнения прав.

3 подростка, замеченных в употреблении ПАВ прошли реабилитацию, более 6 месяцев находятся в ремиссии.

12 несовершеннолетних, склонных к бродяжничеству, за период реализации выполняют требования комендантского часа, проживают дома.

*Трудности, которые возникли при внедрении проекта и рекомендации по их преодолению:*для реализации нового направления была выбрана целевая группа несовершеннолетних, чье поведение отягощено различными девиациями и склонностью к делинквентности. Это преимущественно подростки, которые не желают менять свое поведение, и адаптироваться под социально приемлемые нормы.

***Программа «АРТ – тренировка замещения агрессии»***

Программа разработана для детей от старшего дошкольного возраста до 18 лет.

Программы направлена на снижение агрессии в поведении несовершеннолетних и усвоение приемлемых в обществе форм поведения.

Занятия по программе ведут 6 тренеров из числа специалистов отделения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. В 2015 году прошли обучение 8 воспитанников.

С 01.11.2015 года было проведено 25 занятий.

Результат: положительная динамика в поведении воспитанников – участников данной программы. Это выражается в снижении уровня агрессии, приобретении социально приемлемых форм поведения и улучшает адаптивность ребенка в социуме, повышает социальную компетентность.

***Программа «Цикл бесед: мое здоровье»***

Основная цель программы формирование мотивации у подростков вести здоровый образ жизни. Задачами программы являются:

- формирование основ культуры и здоровья ЗОЖ;

- развитие у подростков социальной ответственности к собственному здоровью.

Приобщение подростков к проблеме сохранения своего здоровья - это, прежде всего, процесс социализации личности, создание высокого уровня душевного комфорта, который закладывается с детства на всю жизнь.

Формы проведения работы на группе:

- фронтальные занятия (познавательного характера);

- индивидуальные занятия беседы;

- Организация просмотра видеофильмов серии «Молодёжь против» и «За здоровый образ жизни».

За 2015 года в рамках программы проведено 48 занятий. Охвачено 16 несовершеннолетних.

* 9 несовершеннолетних отказались от табакокурения;
* 2 несовершеннолетних, употреблявших ПАВ, согласились на курс реабилитации в Оленегорский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции несовершеннолетних, злоупотребляющих наркотиками;
* у 3-х несовершеннолетних снизился уровень агрессии и девиантного поведения.

***Программа «Физическое воспитание»***

Цель программы — привлечение максимального числа детей к систематическим занятиям спортом. Задачи программы: формирование стойкого интереса к занятиям; всестороннее гармоническое развитие физических способностей (гибкости, быстроты, ловкости), укрепление здоровья, закаливание организма детей.

В первом полугодии 2015 г. воспитанники в рамках программы посещали бассейн муниципального автономного учреждения физической культуры и спорта «Городской спортивный центр «Авангард». Проведено 8 занятий.

В программе предусмотрены занятия на лыжах, в спортивном зале, сдача нормативов ГТО. Спортивные игры на свежем воздухе, турпоходы к Питьевому озеру. В летний период организованы выездные туристические походы с ночлежкой.

Проведены:

познавательные занятия – 32

занятия на лыжах – 16

занятия в спортивном зале – 112

занятия на свежем воздухе – 87

спортивные игры на свежем воздухе – 11

туристические походы к Питьевому озеру – 17

выездные туристические походы с ночлежкой – 3.

Охвачено 43 несовершеннолетних.

***Программа кружка «Этика быта»***

Целью данной программы является трудовая реабилитация несовершеннолетних средствами декоративно-прикладного искусства.

Задачи программы:

* ликвидация отставания детей в интеллектуальном, эмоциональном, нравственном и физическом развитии;
* стимулирование познавательной деятельности, развитие психических функций: сенсорного восприятия, мелкой моторики и т.д.
* знакомство и приобщение к разнообразным видам ремёсел, при овладении которыми можно обустроить свой быт т повседневную жизнь;
* развитие коммуникативных связей;
* развитие эстетического вкуса детей, предоставление возможности для реализации их творческого потенциала в понравившемся деле.

Эта программа позволяет значительно расширить возможности воспитанников в выборе художественных изделий, повысить общий эстетический и культурный уровень детей.

Проведено:

- 107 групповых занятий, из них 79 занятий по машинному вязанию, 39 занятий по вышивке крестом;

- 56 индивидуальных занятий по машинному вязанию.

Охвачено 19 несовершеннолетних.

Приобрели навыки:

- вышивания крестом 19 несовершеннолетних;

- навыки машинного вязания 14 несовершеннолетних.

***Программа «Социализация девочек подростков в условиях Центра социальной помощи семье и детям»***

Расчитана на возрастную группу от 11 до 17 лет. Цель программы: развитие личности подростков.

Задачи программы:

* Создание условий всестороннего развития личности;
* Формирование навыков общения со сверстниками и взрослыми людьми, культуры поведения, этикета, взаимопонимания;
* Формирование навыков здорового образа жизни.

Проведено:

* 24 фронтальных занятия (познавательного характера);
* 163 индивидуальных бесед-занятий;
* 18 тематических прогулок;
* 43 практических занятия по формированию определенных умений и навыков;
* 9 неформальных встреч, бесед.
* Охвачено 21 несовершеннолетний.

Результатом проведенной работы является повышение уровня развития коммуникативных навыков: 90% воспитанниц знают способы установления речевых контактов со взрослыми и сверстниками, обсуждают проблемы взаимоотношений, нравственные стороны поступков людей, дают аргументированные оценки, участвуют в коллективных разговорах, используя принятые нормы речевого общения, разрешают споры и конфликты в соответствии с правилами общения.

***Программа кружка «Театр Петрушки»***

Предназначена для детей дошкольного возраста. Целью данной программы является развитие способностей детей средствам театральной деятельности и желание выступать вместе с коллективом сверстников.

Задачи программы:

* побуждать к импровизации с использованием доступных каждому ребенку средств выразительности. Помогать в создании выразительных средств;
* учить согласовывать свои действия с действиями партнера;
* вызывать желание произносить небольшие монологи и развернутые монологи;
* познакомить детей с историей театра;
* формировать опят социальных навыков поведения, развить у детей интерес к театрально-игровой деятельности.

Театрализованная деятельность в социальном приюте – это хорошая возможность раскрытия творческого потенциала, воспитание творческой направленности личности. Дети учатся замечать в окружающем мире интересные идеи, воплощать их, создавать свой художественный образ персонажа, у них развивается творческое воображение, ассоциативное мышление, умение видеть необычные моменты в обыденном.

В рамках программы проведено 48 занятия (занятия групповые в формате кружковой работы).

Охвачено 9 несовершеннолетних (количество н/л обусловлено длительным нахождением, следовательно, сменной детей в Учреждении).

Специалистами Мурманского центра социальной помощи семье и детям для воспитанников учреждения, разработаны авторские программы: «Эстетика быта», «Азбука рукоделия» и программа хореографического кружка.

Данные программы разработаны с целью формирования у детей умений и навыков, направленных на практическую подготовку к самостоятельной жизни и труду, прохождению трудовой реабилитации несовершеннолетних средствами декоративно-прикладного искусства, а также социально-культурной реабилитация детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, посредством танцевального искусства.

Разработанные и реализуемые программы направлены на улучшение детско-родительского взаимодействия.

Подготовка данных программ обусловлена необходимостью оказания помощи при обращении семей в Мурманский центр социальной помощи семье и детям.

Программные мероприятия предусматривают социальную помощь семьям, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. Помогают в эмоциональном сближении родителей с детьми; формированию альтернативных навыков взаимодействия с детьми в трудных и конфликтных ситуациях; повышению уровня психолого-педагогической культуры родителей. Обучению родителей навыкам положительной коммуникации с детьми, умению направлять поведение ребенка в положительное русло. Также повышению психолого-педагогической компетентности родителей воспитывающих детей с ОВЗ, для их успешной социализации.

Программы, реализуемые в Центре, позволяют эффективнее использовать имеющиеся и создать новые формы, средства и механизмы воспитательной работы с несовершеннолетними для формирования базовых общечеловеческих ценностей у детей, подростков. Программные мероприятия призваны активизировать деятельность всех субъектов социальной помощи в процессе деятельности учреждения.

Важным условием успешности данных программ является мотивация членов семьи на сотрудничество со специалистами Центра.

**VIII. Участие в семинарах, конференциях**

Специалисты Центра имеют большой опыт по организации и проведения конференций, семинаров, круглых столов и других социально-значимых мероприятий. В отчетном периоде были проведены следующие мероприятия:

**Февраль**

Семинар-практикум «Психолого-педагогическая помощь детям с расстройствами эмоционально-волевой сферы и поведения»

Семинар-практикум «Психодиагностика и коррекция нарушений у детей раннего возраста»

Семинар-практикум «Обучение и воспитание детей с тяжелыми множественными нарушениями развития дошкольного и младшего школьного возраста»

**Март**

Областной Круглый стол «Домашнее сопровождение как форма работы с семьями с детьми-инвалидами: особенности реализации»

Расширенное рабочее совещание «Роль детского телефона доверия в системе защиты интересов детей»

**Апрель**

Областной семинар-практикум «Ресурс эмоциональности в мотивации персонала»

Международная встреча АРТ-тренеров по программе «Тренировка замещения агрессии»

Областной сопроводительный семинар по программе «Семейные групповые конференции»

Пресс-конференция о начале реализации проекта «Я выбираю сам!»

Сопровождающий семинар в рамках международной программы «Невероятные годы»

**Май**

Межведомственный семинар-практикум «Бесстрашное детство»

Областной семинар «PLAYBACK – театр. Практика использования в работе специалистов помогающих профессий»

**Июнь**

Межведомственный областной семинар «Кризисные состояния в подростковом возрасте»

**Сентябрь**

Областной семинар-практикум «Балинтовская супервизорская группа для психологов, работающих в сфере социальной реабилитации несовершеннолетних»

Круглый стол «Совместное сопровождение семей, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации»

Семинар-практикум «Особенности работы учителя-дефектолога с детьми с ОВЗ в системе социальной защиты»

Семинар-практикум «Программа «Мамина школа» как форма взаимодействия специалистов с семьей ребенка с ОВЗ»

Семинар-практикум «Технология комплексного сопровождения воспитанников в условиях МЦСПСиД»

**Октябрь**

Межведомственный круглый стол «Профилактика девиантного поведения подростков в семье и обществе» в рамках реализации проекта «Я выбираю сам!»

Семинар-практикум «Технология сотрудничества логопеда и родителей в процессе проведения коррекционной работы»

Сеинар-практикум «Вопросы дифференциальной диагностики РДА как социальный диагноз»

**Ноябрь**

Областной семинар «Формы и методы работы с семьей, оказавшейся в трудной жизненной ситуации»

Сопроводительный семинар «Технология работы с социально-педагогическими проблемами семейных отношений «Семейные групповые конференции (СГК)»

Семинар-практикум «Специфика работы учителя-дефектолога с детьми с расстройствами аутистического спектра»

**Декабрь**

Областной семинар-практикум «Балинтовская супервизорская группа для психологов, работающих в сфере социальной реабилитации несовершеннолетних»

**IX. Проведение социально значимых мероприятий**

За отчётный период на базе государственных и общественных учреждений для родителей, специалистов, воспитанников Центра и студентов ВУЗов г. Мурманска и области специалистами учреждения проводились мастер-классы по различным направлениям. Таким как «Логопедический массаж как форма коррекции речедвигательных расстройств у детей с нарушениями в развитии», «Логопедическое обследование устной речи у детей с нарушениями в развитии», «Логопедическое обследование устной речи у детей дошкольного возраста», «Логопедическое занятие по формированию словаря «В гостях у куклы Кати». Всего проведено 14 мастер-классов, в том числе 10 для родителей.

Проводилось выездное тематическое занятие для учителей-дефектологов «Современные формы коррекционно-развивающей работы с детьми с ОВЗ в ДОО».

В ноябре 2015 года Отделению помощи женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия присвоено звание Лауреата регионального конкурса услуг «Предоставление экстренной консультативно-психологической помощи по телефону доверия» в соответствии с Положением о региональном конкурсе «Лучшие товары и услуги Мурманской области» 2015 года и Дипломанта Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России»

В ноябре 2015 года заведующий Отделения помощи женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия Чибота С.А. победила в региональном конкурсе профессионального мастерства «Слышать ребенка» среди сотрудников служб Детских телефонов доверия учреждений социального обслуживания Мурманской области в номинации «Лучший руководитель службы детского телефона доверия».

Специалисты учреждения приняли участие в работе круглого стола «Право быть равным!» в рамках форума перспективных проектов и технологий в сфере социального обслуживания, организованного Министерством социального развития Мурманской области.

За текущий период проведено 13 социально-психологических обследований личности несовершеннолетних и написано 13 заключений по результатам диагностики по определениям Ленинского и Октябрьского суда, адвокатскому запросу, личному заявлению законного представителя, запросу Полярного городского суда, запросу УМВД России по МО отдела полиции №3 и администрации города Колы отдела образования.

На протяжении года проводились мероприятия, направленные на поддержание и помощь семьям, социальную адаптацию детей, и развитие у них нравственных, патриотических качеств, привитие активной жизненной позиции.

Учреждение принимало участие в проведении широкомасштабных акций, таких как:

- Межведомственная операция «Защитим детей от насилия»

- Акция «Я – выбираю диалог», посвященной Международному дню солидарности молодежи;

- Ежегодная региональная акция «Быть ребенком не должно быть больно!»;

В рамках декады «SOS» состоялись тренинговые занятия.

Так же приглашенные специалисты Управления ФСКН России по Мурманской области провели беседу «Профилактика потребления ПАВ», специалисты Мурманского областного наркологического диспансера проводили беседы по профилактики табакокурения и формированию здорового образа жизни для подростков. Так же состоялась выставка детского рисунка «Мы выбираем здоровье».

Целью данных мероприятий являлась профилактика вредных привычек и пропаганда здорового образа жизни.

В рамках Всероссийской акции «Полиция на страже детства» с 10:00 до 16: 00 было организовано телефонное консультирование детей, подростков и родителей.

Так же для несовершеннолетних находящихся на социальной реабилитации в учреждении был организован досуг и проведены следующие мероприятия:

**Январь**

Концертная праздничная программа «Рождественский встречи»;

Посещение «Дома престарелых» воспитанниками Центра с новогодней, праздничной программой;

Просмотр кинофильма в кинотеатре «Атлантика».

**Февраль**

Развлекательная программа, посвященная празднованию Дня Святого Валентина «Амур, Тужур, Парту Л'амур!»;

Празднование «Масленицы. Уличное гуляние с хороводами, чаепитием и сжиганием «Масленицы»;

Праздничная программа «Рыцарский турнир» приуроченная к празднованию «Дня защитников Отечества».

**Март**

Поздравление жителей «Дома престарелых» с Международным женским днем «8 марта»;

Концертно-праздничная программа для воспитанников Центра посвященная празднованию «Международного женского дня 8 марта»;

Профилактическая беседа с просмотром мультимедийного материала, для воспитанников Центра, с целью предупреждения распространения наркомании в подростковой среде, пресечение правонарушений, связанных с незаконным оборотом наркотиков;

Неделя психологии, для воспитанников Центра, с целью психологического просвещения, популяризации психологических услуг.

**Апрель**

Неделя психологии, для воспитанников Центра, с целью психологического просвещения, популяризации психологических услуг;

Профилактическая беседа с просмотром мультимедийного материала, для воспитанников Центра, с целью профилактики потребления токсичных веществ и табакокурения;

Прогулка, прогулка верхом в конюшни г. Мурманска на Малой Ручьевой, 20.

**Июнь**

Праздничное мероприятие, посвященное празднованию Дня защиты детей (мир детства), при поддержке Российского Правительства Международного Объединения «Спасем детей» (Норвегия) в г. Мурманске и Фонда поддержке детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. ГОАУК МОДК и НТ им. Кирова;

Посещение игрового аттракциона ACTIVITI PARK. ТРК «Северное Нагорное»;

Коллективное чаепитие детей «Чаепитие у самовара»;

Поездка на стрельбище в стрелковый клуб комплекса «Кречет»;

Прогулка, прогулка верхом в конюшни г. Мурманска на Малой Ручьевой, 20.

**Июль**

Мастер-класс по уличному искусству (граффити) от компании «[Statoil](https://vk.com/azsstatoil)»;

Посещение игрового аттракциона «GameStation» ТРК «Форум»;

Поездка на стрельбище в стрелковый клуб комплекса «Кречет»;

Прогулка, прогулка верхом в конюшни г. Мурманска на Малой Ручьевой, 20;

Просмотр кинофильма в кинотеатре «Атлантика».

**Август**

Прогулка, прогулка верхом в конюшни г. Мурманска на Малой Ручьевой, 20;

Прогулка на Крестьянское фермерское хозяйство ООО "Северное сияние" Мурманская страусиная ферма;

Поездка на стрельбище в стрелковый клуб комплекса «Кречет»;

Посещение Тропической купальни «Огни Мурманска»;

Профилактическая беседа «соблюдение правил дорожного движения – залог твоей безопасности», инспектор ГИБДД;

Просмотр кинофильма в кинотеатре «Атлантика».

**Сентябрь**

Праздничное мероприятие, посвященное 1 сентября;

Викторина «Здоровое питание», пропаганда здорового образа жизни;

Спортивная игра на свежем воздухе «Спорт – сила, красота, здоровье!»;

Занятие «Меня это не касается», просмотр х/ф, с целью профилактики потребления алкоголя, ПАВ и табакокурения;

Беседа «Ответственность наступит» с представителем полиции об уголовной ответственности за преступления, связанные с наркотиками;

Беседа «Нет наркотикам!» о преимуществе здорового образа жизни и социальных последствиях употребления наркотических веществ.

**Октябрь**

Познавательная игра «Азбука здоровья»;

Проведение цикла бесед с воспитанниками Центра «Как сохранить здоровье»;

Информационная беседа «Твой телефон доверия»;

Игра-конкурс «Колесо-безопасности»;

Беседа «Жизнь прекрасна, когда безопасна», пропаганда здорового образа жизни

**Ноябрь**

Ситуационная игра «В единстве наша сила» ко Дню народного единства, Центральная городская библиотека г. Мурманска

Посещение Мурманского областного театра кукол

Профилактическая беседа в рамках дня правовых знаний «Мои права, мои обязанности»

Беседа с воспитанниками с участием сотрудников ПДН отдела полиции № 1 по профилактике правонарушений

Просмотр кинофильма в кинотеатре «Атлантика»;

Беседа «Профилактика употребления ПАВ» с участием представителей УФСКН;

Игра-викторина «Я и право»

Праздничное мероприятие, посвященное Дню толерантности

**Декабрь**

«Ударь по вредным привычкам»: командные соревнования по [дартсу](http://pandia.ru/text/category/darts/) среди воспитанников старших групп;

Профилактическая беседа с воспитанниками центра с элементами тренинга с группами старших девочек и мальчиков;

Игра-викторина на закрепление материала, полученной информации о вреде злоупотребления психоактивных веществ – алкоголя, наркотиков и других токсических одурманивающих веществ;

Беседа по профилактики ВИЧ - инфекций среди несовершеннолетних;

Тематическо-профилактическая беседа среди несовершеннолетних «О вреде курения»;

Тематическая беседа с презентацией, приуроченная ко Дню конституции в России;

Мини-праздник в кинотеатре «Мурманск» с просмотром фильма «Звездные войны»;

Новогоднее представление, Губернаторская елка 2016;

Новогоднее театрализованное представление для воспитанников Центра младшего и среднего школьного возраста;

Совместно с волонтерами МГГУ сдача нормативов по ГТО;

Общественный заезд «Лыжня зовет»;

Новогоднее театрализованное представление «Елка мэра 2016»;

Областной Дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова праздничная новогодняя программа (26 и 28 декабря).

**Экскурсии**

* Экскурсия в Мурманский областной художественный музей;
* Экскурсия в Мурманский океанариум;
* Экскурсия в военно-морской музей Северного флота;
* Экскурсия в Музейно-выставочный центр «Галерея безопасности Мурманской области»;
* Экскурсия в музей истории мурманского морского пароходства;
* Экскурсия в Мурманский Краеведческий музей, фотовыставка приуроченная к «Декаде инвалидов»;
* Экскурсия в музей пожарной охраныМузейно-выставочный центр «Галерея безопасности Мурманской области»;
* Экскурсия в Информационный центр по атомной энергии г. Мурманска;
* Экскурсия в Мурманский областной краеведческий музей;
* Экскурсия на страусиную ферму;
* Экскурсия на конюшню;
* Экскурсия на барк «Седов»;
* Выездная экскурсия в управление ФСКН России по Мурманской области, с целью Профилактики наркомании в молодежной среде.

**Мероприятия ко Дню Победы**

* «Славим подвиг и мужество» беседа с просмотром мультимедийного материала;
* Поздравление жителей Дома престарелых, оформление стенгазеты на тему «Это нужно не мертвым, это нужно живым!»;
* «Мы хотим быть похожими на вас» встреча с ветеранами ВОВ и труда;
* Военно-спортивная игра «Патриот»;
* Экскурсия по памятникам города посвященным героям ВОВ «Мы этой памяти верны».

**Тематические выставки детских рисунков**

* Выставка плакатов к Международному дню 8 марта;
* Подготовка стенгазет ко Дню защитника Отечества;
* Подготовка стенгазет к Международному Дню смеха «Смех продлевает жизнь!»;
* Выставка детских рисунков ко Дню Победы «Они прикрыли мир собой;
* Арт-конкурс рисование на асфальте «Разноцветные ладошки» (2 этапа: июль, август);
* Выставка плакатов ко Дню знаний 1 сентября «Звенит звонок, начинается урок!»;
* Выставка плакатов на День ОМОНа в России «Мы хотим быть как ВЫ!»;
* Конкурс рисунков и плакатов по антинаркотической стратегии «Все цвета, кроме черного»;
* Выставка плакатов ко Дню полиции «Наш инспектор лучше всех!»
* Конкурс рисунков к Региональнойакции «Декада SOS» «Жизнь в твоих руках»;
* Выставка новогодних работ «С Новым годом!».

Волонтерами общественной организации [«Прикосновение исцеляющей лапы»](http://severpost.ru/read/10638/) еженедельно поводятся занятия с воспитанниками Центра с целью социальной реабилитации детей, оказавшихся в социально опасном положении.

С целью православного и патриотического воспитания для воспитанников организовали экскурсии в Подворье Печенгского монастыря «Русь православная». Так же к Шестой героической батарее «Памятник Шестой героической батарее», к Памятнику Защитникам Заполярья, Экскурсия «Сквозь тернии к морю» на Атомный ледокол «Ленин».

Для детей проходящих курсовую реабилитацию в отделении реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями со службой домашнего сопровождения семей с детьми-инвалидами были организованны экскурсии:

в библиотеку слепых и слабовидящих;

прогулка по новогодним улицам;

в «Живой уголок» Детского дома творчества «Лапландия»;

посещение Семеновского озера в рамках реализации цикла занятий «Мой город»;

в Мурманский областной краеведческий музей;

в Мурманский Океанариум.

Организована кружковая работа:

1. *Кружок «В гостях у сказки»* (Приобщение дошкольников с ОВЗ к миру художественной литературы)

У детей удалось сформировать интерес к книге, умение воспринимать и понимать прочитанный (рассказанный) текст. Многие научились отвечать на вопросы по содержанию, давать элементарную характеристику героям и оценку их поступкам (развернуто, кратко, одним словом – с учетом основного заболевания). Получилось привлечь почти всеобщее внимание к драматизации понравившихся отрывков. Развили умение сопереживать, сочувствовать героям сказок, выражать личностное отношение к прочитанному.

1. *Кружок «Развитие мелкой моторики рук у детей с ограниченными возможностями здоровья средствами нетрадиционных техник рисования*

Использование нетрадиционных техник изображения способствовало развитию познавательной деятельности, коррекции психических процессов (развитие творческого воображения, зрительно-двигательной координации, мелкой моторики рук, тактильной чувствительности, памяти, внимания) и личностной сферы дошкольников с ОВЗ в целом. У детей появился устойчивый интерес к рисованию, желание работать в коллективе.

1. *Кружок «Оригами»*

Знания, полученные путём непосредственной игры, помогает развивать у детей мелкую моторику рук.

В рамках проведения дня толерантности, были организованны выездные информационные беседы «Толерантность как образ жизни», коррекционные занятия «Планета толерантности», тренинги «Я говорю: «Толерантен!», «Толерантные отношения» и «Мир различий».

В течение года ребята участвовали в выставках детских рисунков с использованием различных техник рисования.

Все мероприятия, тренинги, занятия, акции, декады, освещаются на страницах WEB-сайта учреждения.

Еженедельно специалисты принимают участие в работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Ленинском, Первомайском и Октябрьском административном округе, где дается информация о работе отделения профилактики безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних и предлагается помощь специалистов данного отделения несовершеннолетним и их родителям. Совместно со специалистами КДНиЗП и другими субъектами профилактики участвуют в профилактических рейдах. Специалистами отделения осуществляются выходы в семьи по информации из КДН и ЗП, УВД и ОДН.

**X. Работа круглосуточной службы «Телефон “SOS”»**

Основной целью деятельности Общероссийского номера Телефона доверия для детей, подростков и родителей является оказание экстренной психологической помощи и информирование.

За 12 месяцев 2015г. поступило 3857 обращений, из них 609 – баловство и 386 – молчание.

Общее количество звонков на Телефон доверия за 2015г (3857 обращений) больше аналогичного периода 2014 года (2853 звонка) на 1004 звонка, т.е. на 26%. За отчетный период в круглосуточную службу «Телефон SOS» обратилось 3857 человек, из них, от детей и подростков – 2540 (из них повторных звонков – 53), от родителей детей и подростков – 169 (из них повторных звонков – 96), от иных граждан – 1148.

На основе анализа обращений, поступивших в круглосуточную службу «Детский телефон доверия» можно выделить следующие проблемы, по которым обращаются граждане:

* психологические проблемы внутрисемейных взаимоотношений (конфликты между супругами; конфликты между членами семьи, измена, развод, учеба и работа детей);
* психологические проблемы личности (депрессия, одиночество, суицидальные намерения, взаимоотношения с близкими и друзьями, недостаток общения, поиск смысла жизни, внутриличностные проблемы, сексуальное развитие, уход из жизни близких людей, расставание);
* насилие в семье (физическое, психологическое, экономическое, сексуальное);
* вопросы по оформлению льгот и пособий для разных категорий граждан;
* злоупотребление психоактивными веществами (алкоголизм, наркомания, токсикомания);
* малообеспеченность;
* отсутствие постоянного места жительства;
* безработица или угроза потери работы;
* проблемы, связанные со здоровьем (болезнь, послеоперационная реабилитация, инвалидность, психическое заболевание);
* информирование о работе других служб и организаций;
* обращения по вопросам здоровья;
* неклассифицированные обращения (обращения, не имеющие проблемного смысла).

**Анализ тематики и доли обращений на Детский телефон доверия в 2015 году**

**Сравнительный количественный анализ категорий обратившихся**

**за 2014-2015г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2014 год** | **2015 год** |
| **Всего обращений** | 2853 | 3857 |
| **Поступило обращений**  **от детей и подростков** | 2686 | 2540 |
| **Поступило обращений**  **от родителей детей и подростков** | 116 | 169 |
| **Поступило обращений**  **от иных граждан** | 51 | 1148 |

Наибольшее количество звонков в 2015 году поступило от детей и подростков (65,8%), обращения родительской аудитории составили 4,4%, иных граждан – 29,8% от общего числа звонков.

**Сравнительный анализ обращений от различных категорий граждан**

**в 2014г. и 2015г.**

За 12 месяцев 2015 года в сравнении с показателями за аналогичный период 2014 года отмечается снижение числа звонков от детей и подростков, значительное возрастание общего числа звонков от родителей детей и подростков и иных граждан. Положительная динамика свидетельствует о возрастающей информированности населения о работе Детского телефона доверия, благодаря проведению в отчетном периоде мероприятий информационного характера, направленных на родительскую аудиторию, выступлений в СМИ, распространения печатной продукции с информацией о работе ДТД, анкетировании.

В 2015 году число обращений по вопросу *детско-родительских отношений* составило 8%, что на 0,6 % больше показателей в данной категории за 12 месяцев 2014 года (7,4%). Стоит отметить, что данные вопросы в наибольшей степени интересовали детей и подростков (71,9% обращений по данной проблеме), от родителей поступило 24,8% от общего числа обращений по этой проблематике, 3,2% звонков поступило от иных лиц. В сравнении с аналогичным периодом 2014 года, значительно возрастание количества обращений от детей по данному вопросу,что говорит об обеспокоенности детей и подростков деструктивными взаимоотношениями с родителями, и звонок за помощью специалисту ДТД подтверждал желание несовершеннолетних нормализовать отношения в семье.

Обращения по вопросу *взаимоотношений с противоположным полом* составили 5,6% что подчеркивает значимость для подростков гендерных проблем и роль службы детского телефона доверия, позволяющей несовершеннолетним получать психологическую поддержку и компетентные разъяснения по возникающим вопросам.По данному вопросу обращались исключительно дети и подростки, от родителей по данной проблеме звонков не поступило.

По вопросу *взаимоотношений со сверстниками* зарегистрировано 7,6% от общего числа обращений. 97,9% обращений по данному вопросу поступило от детей и подростков, отмечается снижение обращений по данному вопросу в сравнении с показателями 2014 года (15%) на 7,4%.

По вопросам *жестокого обращения с ребёнком* поступило 0,9 % звонков. Телефон доверия является одним из каналов, по которому ребенок может заявить о нарушении своих прав, независимо от родителей и взрослых.

Обращения по *иным вопросам* составили 46,6% от общего числа обращений, при этом отмечается значительное увеличение числа звонков по данным вопросам в сравнении с показателями 2014 года.

В течение 2015 года показатель обращений категории «баловство и

молчание» составил 25,7% от общего числа обращений. Значительное количество данных обращений связано с тем, что дети и подростки интересуются службой, но зачастую данный интерес проявляется в форме розыгрышей. Таким образом, подростки проверяют профессиональную компетентность консультантов детского телефона доверия и оценивают целесообразность дальнейших проблемных обращений. В сравнении с показателями 2014 года (31%) процент обращений в данной категории сократился на 5,3%, что свидетельствуют о возрастающей информированности населения о работе детского телефона доверия и связано с систематическим проведением занятий, информирующих о работе службы, направленных на преодоление психологических барьеров ребенка при обращении.

Таким образом, можно сделать вывод, что наиболее актуальными проблемами являются психологические проблемы личности, психологические проблемы во внутрисемейных взаимоотношениях, насилие в семье, а также, информационные обращения по различным вопросам и обращения, связанные с проблемами здоровья.

**XI. Информационно-методическая работа учреждения**

Суть данного направления работы отделения заключается в направленности рекламирования и информирования населения об услугах, оказываемых центром. Реализация данного направления осуществляется путем издания и распространения информационной продукции (буклетов, листовок).

* ***Информационно-методическая деятельность*** направлена на информационное обеспечение эффективной деятельности сотрудников Центра:

Сбор заявок от отделений Центра на оказание методической помощи.  
 В организационно-методическом отделении ведется «Журнал обращений и пожеланий для эффективности работы Центра», который имеет информационную направленность. Целью создания данного журнала являлось обеспечение сотрудников учреждения наглядным методическим материалом для эффективной работы отделений, которые, путем фиксирования в данном журнале запроса на интересующую тему и сроков исполнения заявки, могли получить интересующую их информацию по тому или иному вопросу.

За 2014 год в «Журнале предложений и пожеланий для эффективности работы отделений Центра» организационно-методического отделения было зафиксировано 14 заявок от специалистов отделений: 14 запросов выполнены в полном объеме.

В ходе проведенной работы с журналом обращений были предоставлены следующие методические разработки:

* информация об изменениях в законодательной базе;
* памятка «Зачисление несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации в государственные учреждения социального обслуживания населения»;
* положение о женском клубе;
* презентация о деятельности Учреждения;
* подборка ГОСТов по социальному обслуживанию населения и контролю качества;
* материал для оформления стенда в отделении для есовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

Исходя из общего количества запросов за текущий период, наибольшую потребность в использовании данного методического инструмента испытывало отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, приемное отделение, отделение помощи женщинам, оказавшимся в ТЖС. Организационно-методическим отделением была проделана информационная работа по обработке текстовых материалов, выборке нормативно-правовой базы.

* ***Информационно-издательская деятельность*** направлена на издание буклетов, пособий и других информационно-пропагандистских материалов в помощь семье, подросткам, выпускникам интернатных учреждений по различным вопросам её жизнедеятельности.

За отчетный период организационно-методическим отделением были разработаны 7 буклетов, методические рекомендации, 1 флаер.

Разработаны 6 информационных пособий:

- Буклет «Твои права и обязанности» для несовершеннолетних

- Буклет «Формы устройства детей в семью» для специалистов

- Буклет «Отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» для специалистов и родителей

- Буклет «Почему подросток становится трудным?» для специалистов и родителей

- Буклет «По пути к успешности» для специалистов и родителей

- Буклет «ГОБУСОН МЦСПСиД» для специалистов и родителей

- Брошюра «Почему подросток становится трудным?» для специалистов и родителей

- Памятка «Новая мама, новый папа»

- Флаер к проекту «Я выбираю сам!» для специалистов, родителей и несовершеннолетних

- Методические рекомендации по оформлению программ

- Положение об изучении, обобщении и распространении передового опыта учреждений социального обслуживания населения

- Тематический сборник «Работа с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья» для специалистов и родителей

- Тематический сборник «Инновационные подходы в работе с детьми и семьями в трудной жизненной ситуации» для специалистов

- Тематический сборник «Сказкотерапия» для специалистов и родителей

- Тематический сборник «Проблемы дисфункциональной семьи. Алкоголизированные родители и ребенок» для специалистов

- Тематический сборник «Социальный патронат: проблемы и пути решения» для специалистов

- Тематический сборник «Профилактика социального сиротства» для специалистов.

**Публикации на официальных сайтах газет:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Сайт | Дата издания | Название |
|  | Официальный сайт газеты «Вечерний Мурманск»  (<http://vmnews.ru/novosti/2015/01/26/-u-teba-budet-bratik>) | 26.01.2015 | «У тебя будет братик!» |
|  | Официальный сайт газеты «Вечерний Мурманск»  (<http://vmnews.ru/novosti/hronika/2015/05/14/v-murmanske-startoval-social-nyj-proekt-a-vybirau-sam>) | 14.05.2015 | «В Мурманске стартовал социальный проект «Я выбираю сам!» |
|  | Официальный сайт газеты «Комсомольская Правда»  (<http://www.murmansk.kp.ru/daily/26402/3278680/>) | 06.07.2015 | «Угловое» воспитание: что делать, когда угол не по размерам?» |
|  | Официальный сайт газеты «Комсомольская Правда»  (<http://www.kp.ru/online/news/2049929/>) | 08.07.2015 | «Трудным подросткам Мурманска помогут адаптироваться в обществе» Трудным подросткам Мурманска помогут адаптироваться в обществе» |
|  | Официальный сайт газеты «Мурманский вестник»  (<http://www.mvestnik.ru/shwpgn.asp?pid=2015110714>) | 07.11.2015 | «Выход есть всегда!» |
|  | Официальный сайт газеты «Мурманский вестник» ([http://www.mvestnik.ru/shwpgn.asp?pid=201511194](http://clck.yandex.ru/redir/dv/*data=url%3Dhttp%253A%252F%252Fwww.mvestnik.ru%252Fshwpgn.asp%253Fpid%253D201511194%26ts%3D1454404306%26uid%3D1521471101383042135&sign=1720f17aab17fd199ef789713d7fdb25&keyno=1)) | 19.11.2015 | «И улица должна воспитывать» |
|  | Официальный сайт газеты «Вечерний Мурманск» (<http://vmnews.ru/novosti/obrazovanie/2015/11/26/kak-adaptirovat-malen-kogo-murmancanina-k-skole>) | 26.11.2015 | «Как адаптировать маленького мурманчанина к школе?» |

**XII.Взаимодействие со средствами массовой информации**

В этом году продолжено тесное сотрудничество со средствами массовой информации г. Мурманска, с целью освещения опыта работы учреждения. В результате транслировались интервью руководителя и сотрудников, а также отзывы родителей в телекомпаниях Мурманской области (ТВ-21, «Арктик ТВ», ГТРК «МУРМАН»). Предметно и красноречиво представлялась деятельность учреждения и результаты труда специалистов.

Опубликован ряд информационных статей в газетах Мурманской области:

Газета «Вечерний Мурманск»

**Май –** Статья: «Подростки выбирают»

Газета «Комсомольская правда»

**Июль** – Статьи: «Трудным подросткам Мурманска помогут адаптироваться в обществе», «Уголовное» воспитание: что делать, когда угол не по размерам?»

**Декабрь** – Статья: «Девиантное поведение подростков – болезнь или проблема общества»

Газета «Мурманский вестник»

**Ноябрь** – Статьи: «Выход есть всегда!», «И улица должна воспитывать»

Газета «Аргументы и факты на Мурмане»

**Май** – Статья: «Мама, услышь меня»

Телевидение и радиовещание:

ВГТРК Мурманск, цикл программ «Шаг навстречу»;

ГТРК «Мурман», видеосюжет «В заполярной столице готовятся к старту проекта «Я выбираю сам!»;

ГТРК «Мурман», видеосюжет о проведении мероприятия совместно с сотрудниками батальона ДП ГИБДД УМВД России по Мурманской области в рамках акции «Внимание – дети!»;

ГТРК «Мурман», видеосюжет «Совещание по профилактике девиантного поведения подростков»;

ГТРК «Мурман», видеосюжет о победе в региональном конкурсе профессионального мастерства «Слышать ребенка»;

ГТРК «Мурман», видеосюжет об участии и победе в региональном конкурсе профессионального мастерства «Слышать ребенка»;

ГТРК «Мурман», трансляция рекламного ролика о службе «Единого телефона доверия для детей, подростков и их родителей»;

ГТРК «Мурман», видеосюжет об областном семинаре «Формы и методы работы с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации»;

«Арктик ТВ», программа «Телемама»;

«Арктик ТВ», видеосюжет «Проблема девиантного поведения у подростков – общая проблема»;

«Арктик ТВ», видеосюжет «Количество преступлений, совершенных несовершеннолетними в Мурманской области в целом остается на прежнем уровне»;

радио ВГТРК, эфир «О Мурманском ЦПСиД»;

радио ВГТРК, интервью, посвященное Международному Дню Детского телефона доверия;

радио ВГТРК, прямой радиоэфир: «Работа отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия»;

еженедельно радио ВГТРК, эфиры со специалистами отделения помощи женщинам, оказавшимся в ТЖС, и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия по теме «Спроси у психолога».

Учреждение и в дальнейшем намерено тесно взаимодействовать со средствами массовой информации. Активно участвовать в распространении своего опыта работы через публикации информационных статей и интервью в газетах и телекомпаний Мурманской области.

**XIII. Оформление и ведение сайта учреждения**

Официальный сайт учреждения появился в начале 2012 года и стал виртуальной составляющей Мурманского центра социальной помощи семье и детям. На его страницах представлена информация о деятельности Центра в целом и по каждому из 4 структурных подразделений в частности.

Сайт, отражает внутреннюю и общественную деятельность Центра, а также его сотрудников и социальных партнёров.

WEB-сайт функционирует с целью оперативного и объективного информирования общественности о деятельности социального учреждения.

Он содержит в себе полную информацию о деятельности учреждения, которая постоянно обновляется и пополняется новыми материалами. Имеются постоянно обновляемые разделы, такие как Анонсы и Новости, где отражается информация по планируемым и прошедшим мероприятиям.

В течение года организационно-методическим отделением готовились пресс-релизы о проведении областных семинаров, семинаров-практикумов, рабочих встреч, направляемые в Пресс-центр администрации г. Мурманска.

На официальном Интернет-сайте учреждения информация размещается постоянно в рубриках: «Новости», «Анонс», «План мероприятий учреждения».

За 2015 год размещено:

* 208 новостей;
* 186 анонсов;
* 58 планов мероприятий учреждения.

Медиа-планы и материалы для размещения направляются в соответствии с требованиями.

Пост-релизы о социально-значимых мероприятиях направляются в МТиСР МО. За 2015 год направлено 89 пост-релизов.

На сайте учреждения появилась новая рубрика «Методическая копилка области», где опубликованы программы учреждений социального обслуживания населения Мурманской области.

Продолжает работать форма работы по внедрению в деятельность учреждения новых эффективных социальных технологий по социальному обслуживанию населения – Интернет-конференция. За 2015 год размещено 2 интернет-конференции: «Новая мама, новый папа», «Подросток и социальные сети».

Внесены изменения в перечень учреждений социального обслуживания населения Мурманской области.

Обновлена нормативно-правовая база.

В рубрике «Методическая копилка» добавлены буклеты:

* «Новая мама, новый папа»;
* «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» - 2;
* «Отделение несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
* «Почему подросток становится трудным?»
* «Твои права и обязанности»;
* Памятка «Подросток и соцсети».

Внесены изменения в порядок получения государственных услуг.

Проведен мониторинг сайта Учреждения, выявлены и исправлены страницы с устаревшей информацией.

В дополнительном меню сайта за 2015год размещены:

1. *План и результаты финансово-хозяйственной деятельности*

* план финансово-хозяйственной деятельности на 2015 год;
* показатели по поступлениям и выплатам на 2014 год.

1. *Дорожная карта*

* свод по дорожной карта за 4 квартал 2014 года
* свод по дорожной карта за 1 квартал 2015 года;
* свод по дорожной карта за 2 квартал 2015 года.

1. *О нас*

* Устав Центра

1. *Государственное задание*
2. *План и результаты финансово-хозяйственной деятельности Учреждения за 2015 год.*
3. *Публикации:*

«Вечерний Мурманск»

* «Как адаптировать маленького мурманчанина к школе»
* «В Мурманске стартовал социальный проект «Я выбираю сам!»
* «У тебя будет братик»

«Комсомольская правда»

* «Трудным подросткам Мурманска помогут адаптироваться в обществе»

«Мурманский вестник»

* «И улица должна воспитывать»
* «Выход есть всегда»

*Видео сюжеты*

ВГТРК

* «Мурманский школьников научили правилам безопасного вождения велосипеда»
* «В Мурманске состоялось совещание по профилактике девиантного поведения подростков»

Арктик-ТВ

* «Проблема девиантного поведения у подростков – проблема общая»
* «ТелеМамы: молодые мамы преодолевают первые тяготы семейной жизни»

Радио России

* «Шаг навстречу»

*Деятельность попечительского совета*

* план работы Попечительского совета на 2015 год;
* состав Попечительского совета на 2015 год;
* отчет о деятельности попечительского совета за 1 – 4 кварталы 2015 года.

*3. Планирование деятельности учреждения на 2014 год*

* план работы Государственного областного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» на 2015 г.;
* координационный план работы ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД» на 2014 г.
* план административно-хозяйственной работы ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД» на 2015 г.
* план проведения контроля по качеству предоставляемых услуг специалистами отделений учреждений в 2015 г.

*4. Социальный навигатор*

* размеры ежемесячного пособия на ребенка в 2015 году;
* гарантии социальной поддержки безработных;
* меры социальной поддержки многодетной семье;
* бесплатная юридическая помощь на территории Мурманской области на 2015 и 2016 года;
* прожиточный минимум на ноябрь 2015 г;
* об индексации некоторых социальных выплат.

**Обновлены слайдеры:**

* «Телефон доверия для детей и подростков, и их родителей»,
* «Россия Великая Держава»;
* «Фонд поддержки детей в трудной жизненной ситуации»;
* «Федеральная антимонопольная служба».

**Добавлены 3 баннера**

«Социальная реклама» от Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

* «Диалоги»
* «Сказки»
* «Супергерои».

**XIV. Работа с Автоматизированной Информационной Системой**

**«Электронный социальный регистр населения Мурманской области»**

Во исполнение приказа Министерства труда и социального развития Мурманской области от 27.09.2012 года №582 «Об организации работы по внедрению автоматизированной системы «Электронный социальный регистр населения Мурманской области», в Центре Опытная эксплуатация базы АИС начала действовать с 1 октября 2012 года.

В период с 01.10.2012 по 31.12.2015 в АИС «ЭСРН МО» было внесено:

* **2770** ПКУ

В Министерство социального развития, Управление организации мер социальной поддержки в течение года в установленные сроки предоставлялись:

* резервные копии БД (до 5-го числа каждого месяца);
* 21.01.2015 г. – отчетная база за 2015 год.

За отчетный период подгружались обновления (лицензионные ключи), справочники.

Работа по ведению автоматизированной системы «Электронный социальный регистр населения Мурманской области» ведется по следующим направлениям:

1. Обучение специалистов: **25.09.2015 –** на базе Министерства социального развития Мурманской области специалисты учреждения приняли участие в рабочей встрече «Обучение специалистов государственных областных учреждений социального обслуживания населения Мурманской области навыкам работы в АИС “ЭСРН МО”» с целью получения консультации экспертов по эксплуатации базы данных.

**Результат**: обучено 5 специалистов.

2. Работа с обновлениями базы АИС «ЭСРН МО», направляемыми МСР МО.

3. Проверка базы АИС «ЭСРН МО» на предмет устранения недочетов в ПКУ и заявлениях на предоставление социальных услуг.

**XVI. Деятельность Попечительского совета**

В 2015 году было проведено четыре заседания Попечительского Совета согласно плану работы, на которых рассматривались вопросы: по функционированию учреждения в соответствии с требованиями Управления Роспотребнадзора по МО, Управления Госпожнадзора по МО; помощи в проведении мероприятий в соответствии с уставной деятельностью учреждения; повышения качества оказания социальных услуг населению.

В отчетном периоде членами Попечительского Совета на внебюджетный счет учреждения было переведено 117 тыс. руб. на нужды учреждения; оказана спонсорская помощь в приобретении и доставке бутилированной питьевой воды в отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями; приобретение канцелярских товаров для воспитанников учреждения к началу учебного года.

В течение года члены Попечительского совета оказывали помощь в организации и проведении социально-значимых мероприятий для воспитанников учреждения:

- в марте 2015 года дети-инвалиды, дети с ОВЗ, дети, оставшиеся без попечения родителей посетили фестиваль настольных игр, проходившем в Ледовом дворце;

- в течение года проводились мероприятия, направленные на духовно-нравственное развитие воспитанников учреждения (встречи «По страницам истории» - рассказы о причисленных РПЦ к лику святых исторических личностях);

- в течение года проводились встречи с женщинами, женщинами с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации в рамках работы клуба «Гармония и успешность», направленной на духовно-нравственное развитие и поддержку;

- в рамках мероприятий приуроченных ко дню инвалида был проведён мастер-класс по мультипликации для воспитанников учреждения;

- несовершеннолетние воспитанники учреждения, в преддверии празднования Дня Победы 9 Мая возложили цветы к памятнику Защитников Заполярья; совершили путешествие с экскурсионной программой по местам боевой Славы и памятникам города;

- для воспитанников учреждения устраивались Рождественские встречи.

В канун празднования Дня защиты детей, Дня знаний, Нового года воспитанники учреждения получили подарки, приобретенными членами Попечительского совета.

**XV. Организационно-методическая деятельность Центра**

Мурманский центр социальной помощи семье и детям в 2015 году принял участие в:

- Всероссийском Форме «Вместе ради детей!» г. Ставрополь с проектом «Я выбираю сам!», получившим финансовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Председатель правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Марина Гордеева, вручила делегации Мурманской области диплом профессионального признания в номинации «Перспектива. Активное стремление к успешному партнерству»;

- Всероссийском конкурсе программ социального развития регионов на премию им. А.П. Починка.

Проект «Агентство по работе с одинокими отцами» одержал победу в номинации «За поддержку семьи, материнства, отцовства и детства»;

- Региональном конкурсе «Лучшие товары и услуги Мурманской области».

Услуга отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и постинтернатной адаптации со службой Детского телефона доверия «Предоставление экстренной консультативно – психологической помощи по телефону доверия» стала лауреатом конкурса;

- Участие во Всероссийском конкурсе программы «Сто лучших товаров России».

Директор учреждения, Кулькова Татьяна Николаевна, стала дипломантом конкурса и была награждена Почётным знаком «За достижение в области качества» (№ удостоверения № 4061).

Услуга отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и постинтернатной адаптации со службой Детского телефона доверия «Предоставление экстренной консультативно – психологической помощи по телефону доверия» стала дипломантом; конкурса;

- 1-ом отборочном этапе регионального конкурса профессионального мастерства «Слышать ребенка» среди сотрудников служб Детских телефонов доверия учреждений социального обслуживания Мурманской области» в номинации «Лучший руководитель службы детского телефона доверия»

победителем в конкурсе стала заведующая отделением помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и постинтернатной адаптации со службой Детского телефона доверияЧибота Светлана Анатольевна.

* + **Предоставление отчетной документация в Министерство труда и социального развития**
* *1-СД (Социальное обслуживание) «Отчет территориальных учреждений социального обслуживания семьи и детей»:*
* *1.1 АИС «Дети» Работа специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации* (с нарастающим итогом)*:*
* *2-УСОН «Сведения о лицах, обратившихся в учреждения социального обслуживания семьи и детей»*:
* *1-Дети (соц.) «Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»*:
* *Отчет учреждений города и области «Об утверждении плана мероприятий, направленных на совершенствование деятельности по оказанию помощи несовершеннолетним в случаях жестокого обращения с ними, профилактику семейного неблагополучия» (в соответствии с Приказом Министерства социального развития Мурманской области от 04.09.2015 г. № 430):*
* *Отчет учреждений города и области по реализации программ в регионе:*
* полугодовой отчет «Оказание учреждениями социального обслуживания населения бесплатной юридической помощи и осуществление правового информирования и правового просвещения;
* годовой отчетпо учреждениям подведомственных Министерству социального развития Мурманской области «Об обобщении передового опыта учреждений социального обслуживания населения»;
* подготовка информации о состоянии работы по профилактике детского суицида в целях проведения мониторинга состояния работы по профилактике детского суицида в рамках Плана мероприятий по реализации в 2011-2015 годах Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года.
* областной отчет по предоставлению свода данных учреждений города и области «Показатели по программам, реализуемым в области за 2015 год»:
* «ART-тренировка замещение агрессии»;
* «СГК (Семейные групповые конференции)»
* «Как мне быть»;
* «Невероятные годы»
* «Медиация»
* показатели по программам ДМГР в Баренцевом регионе.
* полугодовой отчет о проведенных мероприятиях антинаркотической направленности в учреждениях социального обслуживания населения области.
* еженедельный отчет о проведенных мероприятиях антинаркотической направленности в учреждениях социального обслуживания населения области.
* полугодовой отчет о количестве детей, подвергшихся насилию и жестокому обращению по учреждениям, подведомственных МСР МО.

**XVI. Осуществление контроля деятельности учреждения**

В отчётный период в учреждении проведены внутренние проверки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **2015 г.** | **Ответственный** |
| 1. | Количество проведенных проверок | 18 | Зам.директора по социальной работе  И.Н. Егорова  Ст. мед.сестра  Налётова Е.С.  Зав. хоз. отделом  Березовская Е.Н.  Гл. Бухгалтер  Кучепатова И.А. |
| 2. | Количество выявленных нарушений, вынесенных замечаний | 9 | Директор  Т.Н. Кулькова |

В отчётный период в учреждении проведены внешние проверки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Дата** | **Организация, проводившая проверку (причина проверки)** | **Выводы** |
| 1. | Январь  2015 год | Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Мурманской области. | Нарушения не выявлены |
| 2. | 02.02.2015 г. | Управление государственного автодорожного надзора по Мурманской области: реализация плана проведения плановых проверок на 2015 год:  выявление и пресечение нарушений нормативных правовых, нормативных технических актов, стандартов и норм, регламентирующих деятельность автотранспортного комплекса.  Предписание от 02.02.2015 № 009. | Замечания устранены |
| 3. | 04.02.2015 г. | Комитет по ветеринарии Мурманской области: предупреждение, выявление и пресечение нарушений требований ветеринарного законодательства. Предписание об устранении нарушений от 04.02.2015 № 03П-03-15. | Замечания устранены. |
| 4. | 10.02.2015 г. | Государственная инспекция труда в Мурманской области: надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права | Нарушения устранены |
| 5. | апрель  2015 год | Министерство труда и социального развития Мурманской области.  Справки о проверки от 07.05.2015, 08.05.2015. | Нарушения устранены |
| 6 | 22.12.2015 г. | Прокуратура Октябрьского административного округа совместно с начальником отделения ОНД города Мурманска Таныгиным Е.В.: внеплановая | Замечания устранены |

Директор Т.Н. Кулькова