**Государственное областное бюджетное учреждение**

**социального обслуживания населения**

**«Мурманский центр социальной помощи семье и детям»**

Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия

**Программа**

**«Мой Телефон доверия»**

Мурманск, 2022 г.

**ОБОСНОВАНИЕ АКТУАЛЬНОСТИ**

Одной из главных задач социальной политики государства является обеспечение социальной поддержки, защиты прав и интересов детей.

Важным каналом оказания помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, является телефон доверия. Создание на территории Российской Федерации единого номера детского телефона доверия позволило обеспечить оказание детям, подросткам и их родителям (лицам их заменяющим) экстренной консультативно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей как в семье, так и вне её.

Позвонив на номер 8-800-2000-122, каждый ребенок и родитель может анонимно, круглосуточно и бесплатно получить психологическую помощь и поддержку.

**ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ**

ЦЕЛЬ: Информирование населения всех возрастных групп о «Детском телефоне доверия», как виде социально-психологической помощи, мотивирование обращаться в данную службу в сложных ситуациях.

ЗАДАЧИ:

**-** проинформировать население о деятельности и принципах работы службы «Детский телефон доверия»;

**-** сформировать осознанное отношение и культуру обращения за помощью на «Детский телефон доверия»;

**-** способствовать преодолению психологического барьера при звонке в службу «Детский телефон доверия».

**ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ**

- дети и подростки;

- родители (лица их заменяющие);

- иные граждане.

**ВОЗМОЖНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ**

В рамках программы специалистами осуществляются следующие мероприятия по обеспечению информирования населения о работе службы «Детский телефон доверия»:

- проведение тренинговых занятий, мероприятий и встреч на базе образовательных учреждений и других организаций;

- разработка информационных листов, плакатов и буклетов;

- осуществление мониторинга информированности населения о деятельности службы «Детский телефон доверия» посредством проведения анкетирования в образовательных учреждениях и других организациях.

**ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ И ПОКАЗАТЕЛИ ПРОГРАММЫ**

Проведение анкетирования среди взрослого и детского населения с целью выявления информированности о работе телефона доверия. Анализ количества обращений, поступивших на телефон доверия за отчётные периоды, планируется уменьшение количества звонков-розыгрышей и баловства, увеличение существенных обращений.

**ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

- Повышение информированности населения о работе «Детского телефона доверия»;

- Снижение количества звонков-розыгрышей и баловства, поступивших на «Детский телефон доверия»;

- Формирование у населения культуры обращения за социально-психологической помощью на «Детский телефон доверия».

**Программа «Мой телефон доверия»**

Программа состоит из тренинговых занятий предназначенных для различных возрастных групп:

- Тренинговое занятие для детей «Детский телефон доверия» (возраст от 8 до 11 лет);

- Тренинговое занятие для детей «Медиа-безопасность» (возраст от 9 до 13 лет);

- Тренинговое занятие для детей «Тропа доверия» (возраст от 11 до 14 лет);

- Тренинговое занятие для подростков «Мой телефон доверия» (возраст от 14 до 17 лет);

- Информационное занятие для родителей;

- Квест «Маршрут доверия»;

 - Интерактивная игра «Телефон доверия – выбор счастливого завтра!».

Так же в состав программы входят мероприятия по организации рекламно-информационной кампании.

**ТРЕНИНГОВОЕ ЗАНЯТИЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ «ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ»**

**Цель**: информирование о работе «Детского телефона доверия», формирование у детей культуры обращения за социально-психологической помощью в данную службу.

ХОД ЗАНЯТИЯ:

**1.** Представление ведущего, информирование о теме и целях занятия.

**2. Упражнение «Круг доверия»**

Каждый ребенок перечисляет по желанию (по очереди) людей, кому **он доверяет**, и **кто доверяет ему**.

**3. Демонстрация выборочных серий (в зависимости от возраста аудитории) из сериала «10 вопросов о ДТД» и последующее обсуждение увиденного**

Подобно героям из нашего фидьма, в жизни бывают ситуации, с которыми трудно справиться самому. И тогда очень важно получить чью-то помощь. К сожалению, не всегда рядом оказывается человек, которому можно довериться. В такие моменты лучшей помощью может стать телефон доверия. Ребята называют принципы работы Службы:

- анонимно (консультант не может узнать о вас никакую информацию, он знает только то, что вы ему расскажите. Имя, номер телефона, ваше место нахождения не определяется);

- бесплатно (с любого номера телефона: стационарного (домашнего) или мобильного);

 - круглосуточно, т.е. в любое время (днем и ночью), помощь можно получить сразу;

- отвечает подготовленный специалист (расскажет то, о чем друг может не знать, даст верную информацию).

**4. Детям выдаются информационные визитки с номером телефона доверия.**

**ТРЕНИНГОВОЕ ЗАНЯТИЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ «МЕДИА-БЕЗОПАСНОСТЬ»**

**Цель**: ознакомление с правилами ответственного и безопасного поведения в современной информационной среде, способах защиты от противоправных посягательств в сети Интернет.

ХОД ЗАНЯТИЯ:

**1.** Участниками предлагается высказать ассоциации на слова «безопасность».

Безопасность – это состояние защищённости.

Интернет постепенно проникает в каждую организацию, общественное учреждение, учебное заведение, в наши дома. Для многих, особенно молодых людей, он становится информационной средой, без которой они не представляют себе жизнь.

**2. Мозговой штурм «Преимущества и недостатки интернета».**

Участникам предлагается разделить доску на 2 части, чтобы выявить преимущества и недостатки интернета.

|  |  |
| --- | --- |
| Преимущества | Недостатки |
| - Информация: для рефератов, докладов…;- Хобби: книги, музыка и пр.пр.;- Общение: блоги, форумы, социальные сети;и т.д. | - Вирусы, вредоносные программы;- Доступность информации для каждого (для преступников, аферистов…);- Невозможность быть уверенным, что правильно понял собеседника, не видя его лица;- Хамство;- Информация агрессивного и социально опасного содержания и т.п. |

**3. Техника безопасности в социальной сети**

Жизнь в социальной сети, как и наша реальная жизнь, требуют соблюдения некоторых правил техники безопасности:

Вопрос: Как можно обезопасить себя, общаясь в Сети?

Можно ли размещать информацию о себе и своей семье на просторах Интернета? Почему?

\*Не передавайте информацию людям, которых вы лично не знаете. Публикуйте только ту информацию о себе, которая не содержит ваших адресов, телефонов, планов на выходные. Как можно меньше реальной информации о себе! Помните, то, что когда-либо было опубликовано, «стереть» уже невозможно. Оставляя комментарии, сообщения, публикуя фотографию, вы помещаете ее в сеть навсегда. Поэтому совершая любое действие в социальной сети, нужно думать о последствиях!

Вопрос: Всегда ли мы можем быть уверены в собеседнике, в том, что он именно тот, за кого себя выдает?

\*Не доверяйте людям, с которыми вы познакомились в социальной сети, ведь они могут быть кем угодно!

Вопрос: Стоит ли помнить о взаимоуважении, общаясь в Сети? Это важно так же, как и при личном общении или нет?

\*Цените и уважайте друг друга в социальных сетях. Оскорбляя даже неизвестного вам человека, помните, что вы сделали это и в реальной жизни! Будьте осторожны, высказывая свое мнение в социальной сети, оно может обидеть других людей в реальном мире.

Социальные сети помогают улучшить наше общество: они позволяют объединиться людям, чтобы бороться с различными проблемами, а также осуществлять проекты, чтобы претворить свои идеи в жизнь. Вопрос: Какие, например? (Фонды защиты животных, Акции помощи детям, сообщества по интересам и т.п.) Поэтому, если каждый человек задумается о серьезности своих действий в социальной сети, то он сделает нашу жизнь более безопасной и комфортной.

**4. Завершение работы в группе. Упражнение «Что я беру с собой…»**

Участникам необходимо завершить фразу «Я беру с собой…», дополняя её тем, что нового они узнали на занятии, что им особенно запомнилось и т.п.

**5. Детям выдаются информационные визитки с номером телефона доверия.**

**ТРЕНИНГОВОЕ ЗАНЯТИЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ «ТРОПА ДОВЕРИЯ»**

**Цель:** формирование у детей культуры обращения за социально-психологической помощью в Службу детского телефона доверия.

ХОД ЗАНЯТИЯ:

**1. Приветствие ведущих. Знакомство с участниками.**

Разминка «Имя-настроение»: Каждый участник по кругу называет свое имя и настроение в данный момент.

**2. Демонстрация видеороликов про основные принципы работы детского телефона доверия: «Анонимность», «Бесплатность», «Конфиденциальность».**

Обсуждение увиденного.

**3. Упражнение «Ложные утверждения»**

Цель: обсуждение основных мифов о работе детского телефона доверия, формирование мотивации обращения за помощью.

Участники делятся на 2 команды. Одна команда получает карточки с «ложными утверждениями», вторая – с опровержениями этих утверждений. Задача команд: опираясь на карточки 1 команда - поочередно выдвигает ложные утверждения, 2 команда – опровергает эти высказывания.

Раздаточный материал (разрезные карточки)

|  |  |
| --- | --- |
| «Ложные утверждения» | Опровержения |
| «Раскрывать свои чувства стыдно» | «Рассказывать о своих чувствах не стыдно. Научившись говорить о том, что чувствую, я смогу лучше понять себя» |
| «Говорить о своих чувствах сложно. Не думаю, что меня кто-нибудь поймет…» | «Консультант телефона доверия поймет меня, поможет назвать свои чувства и выразить их» |
| «Во время разговора мне будет неприятно. Говорить о своей проблеме больно» | «В начале разговора может быть неприятно говорить о своей проблеме. Но, когда проблема будет решена, отрицательные эмоции исчезнут. После разговора мне станет легче» |
| «Телефон доверия прослушивается. Информация обо мне может стать известной другим людям» | «Телефон доверия никогда не прослушивается. При звонке я могу не называть свою фамилию, место учебы, домашний адрес, имена близких. Информация о содержании звонка недоступна посторонним людям» |
| «Обращаются на телефон доверия только слабые люди. Со своей проблемой я справлюсь сам» | «Просить помощи в решении своей проблемы могут только сильные люди. Чтобы поделиться своими проблемами, нужна смелость и сила характера» |
| «На телефон доверия звонят только по серьезным проблемам. Моя проблема не такая важная» | «Звонить на телефон доверия можно как со сложными проблемами, так и с маленькими трудностями. Любое переживание заслуживает серьезного внимания. Все звонки одинаково важны» |
| «Я боюсь, что после звонка ситуация станет хуже. Консультант подумает, что я плохой родитель, и не могу справляться с ребенком сам» | «Звонок не может навредить мне и моему ребенку. Телефон доверия создан для помощи. Консультант поможет нам с ребенком найти общий язык» |
| «Мы должны решать все проблемы дома, между собой. Сор из избы не выносят» | «Можно рассказывать консультанту о ссорах и неприятностях, происходящих в нашей семье. Он поможет найти выход из ситуации и сохранит информацию о нашей проблеме в тайне» |
| «Обращаясь на телефон доверия дети жалуются на родителей. Это неправильно» | «Телефон доверия не приучает детей жаловаться на родителей. Задача консультанта детского телефона доверия помочь нам с ребенком наладить взаимоотношения» |

**4. Упражнение «Трудные ситуации в жизни детей».**

Цель: отработка навыка обращения за помощью, выявление и осознание участниками круга проблем, с которыми можно обратиться на Телефон доверия.

Ход упражнения: каждому участнику выдается картинка с проблемной ситуацией (вопросом). Задача участников: определить, относится ли предложенная ситуация к кругу проблем, входящих в компетенцию Детского телефона доверия.

Инструкция участникам: «Внимательно прочтите ситуацию на обратной стороне картинки. Каждый из вас поочередно будет подходить к Телефону доверия (ростовая кукла). Если вы считаете, что помощь в этой ситуации можно получить с помощью телефона доверия, возьмите его за руку».

Каждый участник поочередно подходит к ведущему, зачитывает свою ситуацию, после чего определяет, относится ли предложенная ситуация к кругу проблем, входящих в компетенцию Детского телефона доверия. Ведущий задает остальным участникам вопрос: «Как вы думаете, можно ли с этим вопросом обратиться на телефон доверия. Почему?». Проводится обсуждение.

Если участник расценил ситуацию, как не входящую в компетенцию Детского телефона доверия, ведущий задает группе вопрос: «Как вы думаете, почему в решении данного вопроса телефон доверия не сможет помочь?». Проводится обсуждение.

Вариант 1

|  |
| --- |
| Моя подруга рассказывает своим друзьям мои секреты… |
| Я поссорился с другом, мне очень грустно… |
| «Я воспитываю сына одна, много времени провожу на работе. Меня мучает чувство вины перед ребенком за то, что не могу уделять ему внимания…» |
| Мне нравится одна девочка из моей школы, но я не знаю, как с ней познакомиться… |
| «У моего сына не ладятся отношения с людьми. У него почти не осталось друзей, стал замкнутым, постоянно сидит за компьютером…» |
| Мама не отпускает меня гулять… |
| Я на уроке, помогите мне решить задачу по математике! |
| Я знаю очень смешной анекдот! Сейчас я его расскажу… |

Вариант 2

|  |
| --- |
| «Моему ребенку 13 лет, он всегда был спокойным. Послушным, выполнял мои просьбы. А последнее время он мне грубит, пытается нарушать правила, спорит со мной. Что мне делать?» |
| «Папа не хочет покупать мне новый телефон, а мне со старым уже ходить надоело... Я сейчас дам папе трубку, уговорите его купить мне телефон!» |
| «Родители хотят отвезти меня на лето в деревню. Я целое лето не смогу общаться с друзьями…» |
| «У меня болит живот, какое лекарство мне принять?» |
| «У моей дочери произошел конфликт в школе, одноклассницы ее обзывают, ребенок очень переживает. Как я могу помочь ей?» |
| «Одноклассники обзывают меня из-за того, что у меня рыжие волосы. Вчера они бросили мой портфель в лужу, мне очень обидно…» |
| «Сегодня, пока мама была на работе, я посмотрела по телевизору фильм про привидений. Сейчас я в кровати, но не могу заснуть. Скажите, а привидения существуют?» |
| «Моей младшей сестре 2 года. Мне кажется, мама любит ее больше, чем меня…» |

Вариант 3

|  |
| --- |
| Я очень волнуюсь перед контрольной работой… |
| «Мои родители сильно поссорились, возможно, они больше не будут жить вместе. Что я могу сделать, чтобы они помирились?» |
| «Родители контролируют каждый мой шаг, постоянно говорят, что мне делать» |
| «Летом мы переезжаем в другой город, дочь пойдет в новую школу. Как помочь ей адаптироваться в новом коллективе?» |
| Мой 16-летний сын влюбился в девочку, потом они расстались. Он очень переживает, бросил художественную школу, потерял интерес к учебе. Как мне ему помочь? |
| Папа разрешает мне играть на компьютере только 30 минут в день. Это очень мало! |
| «Как вас зовут? Я хочу пригласить вас в кино…» |
| «Как вы думаете, что мне выбрать на десерт – пирожное или шоколадку?» |

**5. Обратная связь от участников занятия.**

На занятии мы рассмотрели основные правила работы Детского телефона доверия (круглосуточно, анонимно, бесплатно, конфиденциально), нашли опровержение распространенным ошибочным мнениям о Телефоне доверия, рассмотрели некоторые проблемы детей вашего возраста и родителей, научились обращаться за помощью.

В заключение мы хотим вручить вам на память блокноты/календари с номером детского телефона доверия. Спасибо за внимание!

**ТРЕНИНГОВОЕ ЗАНЯТИЕ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ «МОЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ»**

**Цель:** информирование о работе «Детского телефона доверия», формирование у подростков культуры обращения за социально-психологической помощью в данную службу.

**1. Представление ведущего, информирование о теме и целях занятия.**

**2. Знакомство и обсуждение правил**

Участники по кругу называют своё имя и настроение.

Правила:

- поднятой руки

- говорит один

- уважительное отношение друг к другу....

**3. Демонстрация видеороликов про основные принципы работы детского телефона доверия: «Анонимность», «Бесплатность», «Конфиденциальность».**

Обсуждение увиденного.

**4. Игра «Поменяемся местами те, кто…»**

Ведущий предлагает участникам поменяться местами с теми, у кого случались следующие ситуации:

- никогда не ссорился с родителями

- чувствовал себя одиноким

- не умеет знакомиться с людьми

- испытывает трудности в учебе и др.

**5. Мозговой штурм на тему: «В каких ситуациях можно обратиться на телефон доверия?»**

Участники делятся на команды, каждая из которых предлагает с какими вопросами могут обратиться дети/подростки/родители.

Ведущий дополняет ответы участников:

- трудности в общении со сверстниками;

- ссоры с родителями, друзьями, учителями;

- испытываете чувство стыда, страха;

- если одиноко;

- желание рассказать о своих тревогах и переживаниях;

- переживания по поводу зависимости;

- нужен совет или информация.

В жизни часто возникают вопросы и трудности. Каждый может попасть в ситуацию, когда ему будет необходима помощь. В этот момент важно быть услышанным, именно для этого и работает ТД.

Иногда бывает так, что у человека есть какая-либо проблема, и он нуждается в поддержке, но не обращается за квалифицированной психологической помощью на телефон доверия.

**6. Демонстрация выборочных серий (2,3,4,8,9) из сериала «10 вопросов о ДТД»**

**Обсуждение увиденного на тему «Что препятствует обращению на телефон доверия? Почему люди отказываются от подобного рода помощи?»**

Участники предлагают свои варианты причин, по которым **сложно** обратиться на телефон доверия, ответы фиксируются на доске, по окончанию МШ проводится обсуждение предложенных препятствий.

- ошибочное мнение, что обращаться за психологической помощью – это признак слабости;

- стыд разговаривать о своих чувствах и переживаниях;

- страх неопределенности («что я буду говорить, когда самому ничего непонятно», «как будет себя вести психолог?»);

- страх обнаружения собственных проблем, связанный с опасениями осуждения, негативной оценки со стороны консультанта;

- распространенные стереотипы (например, представление о том, что на Телефон доверия обращаются только психически нездоровые люди (путают психолога с психиатром), или те, кто намеревается покончить жизнь самоубийством) и многое другое.

**7. Дискуссия на тему: «Нужен ли телефон доверия?»**

Инструкция: Учащиеся разбиваются на команды. Первая команда «за» телефон доверия, вторая команда – «против» телефона доверия. Ответы фиксируются на доске. Побеждает команда, назвавшая больше аргументов.

Затем подводится итог. Ведущий разъясняет важность и серьезность телефона доверия, приводит примеры ситуаций, когда может помочь телефонная психологическая служба.

Телефон Доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.

**8.** **Упражнение «Что я беру с собой»**

Формулирование выводов по занятию, каждый участник говорит, что полезного для себя он узнал на тренинге.

**9. Подросткам выдаются информационные визитки с номером телефона доверия.**

**ИНФОРМАЦИОННАЯ ВСТРЕЧА С РОДИТЕЛЯМИ**

Ситуации, тревожащие ребенка, бывают, на первый взгляд, самыми безобидными: разбил мамину любимую вазу, поссорился с подругой/другом, получил плохую оценку, родителей давно нет дома – что делать? Дети, в отличие от взрослых, зачастую попросту не знают, что проблема может иметь решение, и даже не одно: у них еще нет такого опыта. Хорошо, если в семье доверительные отношения, есть взаимопонимание и ребенок может поделиться своими переживаниями с родителями или другими родственниками. Но бывают случаи, когда трудно обратиться к близким. Это может быть связано с:

- обидой, чувством стыда,

- страхом непонимания или осуждения,

- страхом наказания,

- боязнью расстроить или разочаровать родителей.

Позвонив в подобных ситуациях на «Детский телефон доверия», ребенок сможет не только получить эмоциональную поддержку от специалиста и помощь в разрешении проблемы, но также и обрести уверенность и готовность получать такую поддержку и от своих родителей.

**На «Детский телефон доверия» могут звонить также и сами родители, которых беспокоят следующие вопросы:**

• Трудности родителей во взаимоотношениях с ребенком: непослушание, упрямство, агрессивность, воровство.

• Личные трудности ребенка, когда ребенок слишком застенчив, у него есть страхи, ему трудно общаться со сверстниками. Конфликты в классе с учащимися и педагогами.

• Особые, кризисные ситуации. Например, смерть одного из членов семьи, развод родителей; появление нового члена семьи; поступление в детский сад или в школу; серьезная болезнь ребенка; насилие по отношению к самому ребенку или у него на глазах.

• Проблемы подросткового и юношеского возраста: самоопределение, отношения с противоположным полом, одиночество, различные формы зависимостей.

Звонок на **круглосуточный** номер **8-800-2000-122** с любого телефона (как городского, так и мобильного) – **бесплатный и анонимный.**

Телефон Доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.

Просмотр видеороликов, обсуждение. Раздача информационных листовок.

**Квест «Маршрут доверия»**

**Цель:** формирование у подростков культуры обращения за социально-психологической помощью в Службу детского телефона доверия.

**Задачи:**

- создание условий для эффективного усвоения участниками информации о работе Службы в игровой, нестандартной форме;

- развитие в ходе мероприятия навыков работы в команде, умения творчески подходить к решению разнообразных задач, гибкости поведения, сплочение коллектива.

**Целевая группа:** подростки в возрасте 12-15 лет.

**Общее количество участников**  – 24 человека.

В ходе увлекательной игры в доступной форме необходимо донести до подростков информацию о работе Детского телефона доверия. В начале игры участники делятся на 3 команды, каждой их которых необходимо на время выполнить ряд заданий в ходе прохождения маршрута квеста (посещения «станций»). Испытания включают в себя задания связанные с принципами работы Службы (анонимно, бесплатно, круглосуточно), способствуют запоминанию ее номера (8-800-2000-122), касаются основной проблематики обращения детей на телефон доверия. Большое внимание в ходе игры уделено также упражнениям, направленным на работу в команде. По итогам квеста выбираются команды – победители, вручаются дипломы участников и раздаточный материал о работе службы (календари, блокноты).

**Правила прохождения квеста.** Участникам озвучиваются правила прохождения заданий-станций.

* Необходимо пройти все 8 станций и получить отметки в маршрутном листе (ставит ведущий);
* На одной станции одновременно находится одна команда;
* Если станция занята, необходимо ее пропустить и переместиться на следующую станцию, далее вернуться к ее прохождению;
* Запрещается толкать друг друга, препятствовать прохождению станции другой командой, использовать нецензурную речь;
* После прохождения всех станций командам прибыть на финиш;
* Квест начинается по команде ведущих.

После озвучивания правил, участники могут задать уточняющие вопросы.

**Старт квеста.** По команде «Начали!» команды отправляются на «станции» для прохождения испытаний.

**ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ**

Прохождение участниками испытаний квеста («станций»).

**1. Станция «Да-Нет».**

Команде предлагается на время прочитать вслух написанные на листочках проблемы (относящиеся или не относящиеся к деятельности телефона доверия) и рассортировать их в 2 коробки.

|  |  |
| --- | --- |
| **Проблемы, которые можно разрешить при помощи ДТД** | **Проблемы, с которыми надо обращаться в другие службы или другим людям (взрослым, одноклассникам).** |
| «Моя подруга рассказывает своим друзьям мои секреты. Теперь мою тайну знают все!»  | «Я хочу рассказать вам анекдот! Он очень смешной» |
| «Я поссорился с мамой» | «Я на уроке, помогите мне решить задачу по математике!» |
| «Мама не отпускает меня к подруге с ночевкой» | «Я заблудился в лесу, я шел через сопку, а потом свернул к озеру, и теперь не могу понять, где я… Спасите меня!» |
| «Мне нравится одна девочка из моей школы, но я боюсь с ней познакомиться. А вдруг я ей не понравлюсь и она будет смеяться?» | «Подскажите, пожалуйста, который час?» |
| «У меня нет друзей» | «У меня болит живот, какое лекарство мне принять?» |
| «Я вчера поссорился с другом, он на меня обиделся. Мне очень грустно» | «Жирафу в зоопарке стало плохо! Скорее приезжайте!!!» |
| «Я волнуюсь перед контрольной работой, не могу уснуть» | «Папа не хочет покупать мне новый телефон, а мне со старым уже ходить надоело... Я сейчас дам папе трубку, уговорите его купить мне телефон!» |
| «Родители хотят отвезти меня на лето в деревню. Я целое лето не смогу общаться с друзьями» | «У меня сломался компьютер, вы можете мне его починить?» |
| «Родители контролируют каждый мой шаг, постоянно говорят, что мне делать» | «Как вас зовут? Я хочу пригласить вас в кино» |
| «Мои родители сильно поссорились, возможно, они больше не будут жить вместе. Что я могу сделать, чтобы они помирились?» | «А какой адрес у телефона доверия? Мы хотим прийти к вам в гости» |
| «Моя собака заболела. Ей уже много лет и я очень за нее переживаю…» | «Вы не моя мама? А где моя мама? Куда она ушла?»  |
| «Я встречаюсь с Егором уже 3 месяца, нам очень нравится проводить время вместе. Я боюсь сказать об этом родителям, вдруг они запретят нам общаться?» | «Как вы думаете, что мне выбрать на десерт – пирожное или шоколадку?» |
| «Мне всегда не везет…» | «Я разогревала в микроволновке пельмени, а они взорвались. Чем мне отмыть ее? Порекомендуйте хорошее средство» |
| «Я очень хочу завести морскую свинку, но родители мне не разрешают. Особенно против папа…» | «Hello. How are you? My name is Ann…» |
| «Одноклассники обзывают меня из-за того, что у меня рыжие волосы. Вчера они бросили мой портфель в лужу, мне очень обидно…» | «Я сейчас дома, у соседей, кажется, что-то горит! Поговорите со мной…» |
| «Сегодня, пока мама была на работе, я посмотрела по телевизору фильм про привидений. Сейчас я в кровати, но не могу заснуть. Скажите, а привидения существуют?» | «Пиццу заказывали?» |
| «Мне часто снится один и тот же сон. Почему так происходит?» | «Мы вас выбрали для прохождения анкетирования. Не могли бы вы ответить на несколько вопросов…» |

Ведущим станции оценивается правильность выборов – количество правильно определенных проблем в 1 коробке = количество баллов для команды за это испытание.

**2. Станция «Викторина».**

Участникам предлагается ответить на вопросы викторины.

**1. В каком году появился первый телефон доверия?**

* 1906
* 1964
* 2010

**2. В каком месяце отмечается день детского телефона доверия?**

* Май
* Сентябрь
* Июнь

**3. Какие правила работы есть у Детского телефона доверия?**

* Бесплатно, круглосуточно, безопасно
* Анонимно, платно, с 9 до 21
* Анонимно, круглосуточно, бесплатно.

**4. Кто может обратиться на Детский телефон доверия?**

* Учителя и родители
* Только дети и подростки
* Родители и родственники детей
* Все варианты
* Дети, подростки и родители

**5. На телефон доверия обращаются:**

* Чтобы получить помощь психолога
* Когда случился пожар
* Чтобы получить помощь психиатра
* Когда заблудился в лесу
* Когда не можешь сделать уроки

**6. Сколько лет Детский телефон доверия работает в России?**

* 7
* 2
* 10

**7. Какой телефон у детского телефона доверия?**

* 8-800-2000-112;
* 8-800-2000-122;
* 8-800-2002-122

Ведущим станции засчитывается количество правильных ответов. Правильные ответы: 1 -1, 2-1, 3-3, 4-5, 5-1, 6-3, 7-2.

**3. Станция «Секретное послание».**

Заранее ведущими создается «секретное сообщение», организуется рабочая зона, располагаются необходимые материалы (в зависимости от способа зашифровки сообщения), а также посторонние материалы, не нужные для прочтения сообщения.

Зашифровать сообщение можно любым способом:

* написать сообщение белым восковым мелком (белым карандашом, белой свечей). Для прочтения – покрасить акварелью.
* выжать сок половины лимона, добавить несколько капель воды, перемешать. Обмакнуть в смесь ватную палочку (зубочистку, авторучку, кисть, каллиграфическое перо) и написать сообщение на листе белой бумаги, дать высохнуть, после чего запись исчезнет. Для прочтения записи – подержать над свечей, лампочкой, зажигалкой, прогладить утюгом через ткань, пока она не проявится.
* написать сообщение молоком. Проявляется при нагревании.
* создать вдавленную надпись. Два листа бумаги кладутся на мягкую поверхность, пишется послание, чтобы оно отпечаталось на нижнем листе. Чтобы прочесть надпись, ее надо закрасить.

Задача команды – расшифровать секретное сообщение на время, правильно определив, каким образом это нужно сделать.Возможный текст «послания»: номер ДТД, слоган «Расскажи другу о номере 8-800-2000-122».

**4. Станция «Болото»**

Ведущими создаются на пространстве пола островки-кочки («болото»). Участник, стоящий первым, должен провести команду, держащуюся за руки, через болото по «островкам» из картона. Если один из участников срывается с островка (наступает на пол) или участники расцепляют руки, выполнение задания начинается с начала. Ведущим фиксируется время прохождения «болота» командой и количество попыток.

**5. Станция «Кроссворд»**

На доске (ватмане) написаны слова **«Звоните нам, когда в вашей жизни появляются…»** и **«Телефон Доверия»**. Каждая буква в словах «Телефон Доверия» – подсказка для отгадывания неизвестных слов в кроссворде.

Команде предоставляются 14 карточек с описанием чувств: ***т****ревога, отв****е****рж****е****нность подав****л****енность, н****е****признание,* ***ф****легматичность,* ***о****суждение, тревож****н****ость; оби****д****а, из****о****ляция, разочаро****в****ание, одиноч****е****ство, п****р****отест, бесс****и****лие, агресси****я.***

«ЗВОНИТЕ НАМ, КОГДА В ВАШЕЙ ЖИЗНИ ПОЯВЛЯЮТСЯ…»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **А** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **О** |  |  | **Г** |
|  | **О** | **П** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Д** |  |  | **Р** |
|  | **Г** | **О** | **В** |  |  |  |  |  |  |  |  | **И** |  | **Б** | **Е** |
|  | **О** | **Д** | **О** |  |  |  |  |  | **О** |  |  | **Н** |  | **Е** | **С** |
|  | **Р** | **А** | **Л** |  |  |  |  |  | **Б** | **З** | **Р** | **О** |  | **С** | **С** |
|  | **Ч** | **В** | **Н** |  | **Т** | **У** |  |  | **И** | **Л** | **А** | **Ч** | **П** | **С** | **И** |
| **Т** | **Е** | **Л** | **Е** | **Ф** | **О** | **Н** |  |  | **Д** | **О** | **В** | **Е** | **Р** | **И** | **Я** |
| **Р** | **Н** | **Е** | **Н** | **О** | **С** | **Ы** |  |  | **А** | **С** | **Н** | **С** | **О** | **Л** |
| **Е** | **И** | **Н** | **И** | **Б** | **К** | **Н** |  |  |  | **Т** | **О** | **Т** | **Т** | **И** |
| **В** | **Е** | **Н** | **Е** | **И** | **А** | **И** |  |  |  | **Ь** | **Д** | **В** | **Е** | **Е** |
| **О** |  | **О** |  | **Я** |  | **Е** |  |  |  |  | **У** | **О** | **С** |
| **Г** |  | **С** |  |  |  |  |  |  |  |  | **Ш** |  | **Т** |
| **А** |  | **Т** |  |  |  |  |  |  |  |  | **И** |  |
|  |  | **Ь** |  |  |  |  |  |  |  |  | **Е** |  |

**Карточки на слова в кроссворде:**

|  |
| --- |
| **ТРЕВОГА -** чувство беспокойства, неопределенный страх |
| **ОГОРЧЕНИЕ -** чувство разочарования, досады |
| **ПОДАВЛЕННОСТЬ –** плохое настроение, угнетенность |
| **ВОЛНЕНИЕ –** чувство беспокойства, трепета, доходящего иногда до паники, перед чем-то важным или значимым событием. |
| **ФОБИЯ –** определенный страх чего или кого либо |
| **ТОСКА -** мучительные воспоминания о потерянном |
| **УНЫНИЕ –** чувство безнадежности вплоть до отсутствия веры в себя |
| **ОБИДА -** досадное чувство разочарования в ком-то |
| **ЗЛОСТЬ –** агрессивное состояние по отношению к окружающим |
| **РАВНОДУШИЕ –** эмоциональная холодность, безразличие, апатия |
| **ОДИНОЧЕСТВО –** чувство изолированности |
| **ПРОТЕСТ –** негативная, демонстративная реакция на обращение |
| **БЕССИЛИЕ –** чувство неспособности решить задачу (проблему) |
| **АГРЕССИЯ -** стремление подавить и подчинить себе волю другого. |

Засчитывается общее время прохождения испытания.

**6. Станция «Путь доверия»**

В помещении заранее создается полоса препятствий, команда делится на пары, один из них надевает повязку на глаза, чтобы ничего не видеть. Второй участник должен провести его по помещению, руководя его действиями, к месту, где лежит заданный предмет (например, предмет с символикой ДТД), взять его и привести обратно. Если участник натыкается на препятствие - пара возвращается на старт (пары поочередно проходят препятствия).

Ведущим фиксируется время прохождения испытания, засчитывается время прохождения, обеспечивается безопасность на полосе препятствий.

**7. Станция «Верю-Не верю»**

Команде предлагается ответить на ряд вопросов о работе Детского телефона доверия.

**Верите ли Вы, что …**

1. первый телефон доверия появился в 1906 году? **(да)**
2. один человек опубликовал свой домашний телефон в газете и предложил всем, кому нужна поддержка, звонить ему. Так появился Телефон доверия? **(да)**
3. звонивший, обратившись на телефон доверия, обязан отвечать на все вопросы, заданные консультантом **(нет)**
4. инициатором появления такого телефона явился продавец телефонов (священник Чад Вара)? **(да)**
5. телефон доверия служит для раннего выявления семейного неблагополучия, создания условий для незамедлительной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения **(да)**
6. правда ли, что по телефону доверия можно узнать о звонившем всю информацию, адрес проживания, фамилию и др. **(нет)**
7. консультант на телефоне доверия обязан представиться, назвать свою фамилию имя отчество **(нет)**

Ведущим засчитывается количество правильных ответов.

**8. Станция «Башня дружбы»**

Каждому члену команды дается индивидуальное задание (карточки), каждая из которых является строго конфиденциальной для каждого участника. Участникам предлагается по команде ведущего выполнить свою часть задания, при этом им запрещается разговаривать и каким-либо способом использовать голос.

|  |
| --- |
| Зеленая башня имеет 10 этажей |
| Вся башня имеет черный контур |
| Над башней развивается красный флаг |
| В башне 6 окон |
| У башни слева забор |
| На первом этаже башни вход – большая дверь |
| Из окна последнего этажа свисает длинная лестница |
| Справа от башни растет большое дерево |

Засчитывается время прохождения и совпадения изображения с заданием.

**ЗАВЕРШАЮЩАЯ ЧАСТЬ.**

В завершение квеста, когда все команды собираются на финише, ведущие станций совещаются в отдельном помещении для обсуждения игры и определения победителей (10мин.). В это время с командами проводятся небольшие конкурсы и задания. В завершение ведущие поздравляют команду-победителя, командам вручаются дипломы за 1,2,3, места, вручаются дипломы участников и раздаточный материал о работе службы (календари, блокноты), делается коллективное фото.

 **Интерактивная игра «Телефон доверия – выбор счастливого завтра!»**

**Ход мероприятия**

Слайд №1

**Ведущий:** Добрый вечер, дорогие друзья! Я приветствую участников викторины «Своя игра».

Знаете ли Вы, что в России работает Служба Детского телефона доверия? По каким правилам она работает? (собираются ответы участников).

Игра проводится между двумя (тремя) командами. Поприветствуем их.

Капитаны представляют членов команды, название команды.

Слайд №2

**Постановка цели и задач**

**Ведущий:** Сегодня каждой команде предоставится возможность проявить не только свои знания, смекалку и опереться на ваш кругозор, но и вспомнить про жизненный опыт, про ваши чувства и отношения, узнаем основные принципы работы Службы детского телефона доверия.

Слайд №3

**Знакомство с правилами игры**

**Ведущий:** Сегодня мы проведем «Свою игру». Послушайте её правила. В игре 3 темы о деятельности Службы ДТД, в каждой категории находится по 4 вопроса различной стоимости – от 10 до 40 баллов. Вы – участники сами выбираете темы и вопросы.

**Жеребьёвка**

**Ведущий:** Я загадала некоторое число от 1-50. Капитаны, напишите на листе любое число и покажите его. Право ответа у команды, которая написала число, наиболее близкое к тому, что задумал ведущий.

Право первого хода определяет жребий. Команды по очереди выбирают тему и сложность вопроса. Выигрывает команда, набравшая большее количество баллов.

**Начало игры**

**Ведущий:** Итак, мы начинаем. Но сначала, внимание, я напомню правила игры:

Команды по очереди выбирают вопросы.

За каждый правильный ответ команда получает баллы. Причем принимаются только те ответы, которые прозвучали, после того как вы подняли руку.

Если ответ неправильный – может отвечать другая команда и получить баллы.

Вместо любого вопроса команде может выпасть "Кот в мешке".

"Кот в мешке" – вопрос, стоимость которого равна стоимости той клетки, на которой он выпал. Игрок, выбравший "кота", обязан отдать его любому из своих соперников. После этого называется вопрос. Отвечать на этот вопрос обязан только игрок, получивший «кота».

Слайд №4

**Ведущий:** на слайде представлены 3 категории тем. В каждой категории вопросы различаются по цене. Вы можете выбрать вопрос по категории и цене. 1

1 категория: «Принципы работы Службы ДТД»

В данной тематике мы узнаем, по каким принципам работает Служба ДТД (анонимно, бесплатно, круглосуточно)

2 категория: «Верю/Не верю»

В данной категории будут затронуты вопросы о сформированных в сознании людей мифах о работе Службы ДТД

3 категория: «Жизненные ситуации»

В данной категории будут рассмотрены жизненные ситуации детей и родителей с которыми возможно обратиться в Службу ДТД

Слайд №5 основной слайд, который работает в игре: переход-ответ-слайд№5(в уголке слайда)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Категория** | **Цена вопроса** | **Вопрос** | **Ответ** |
| Принципы работы Службы ДТД | 10 | Слайд № 6Как вы думаете, может ли специалист на телефоне доверия узнать ваше имя, определить номер с которого звоните? | Слайд №7Видео-ответ |
| 20 | Слайд №8Как вы думаете, ведётся ли запись телефонного разговора? Надо ли называть свои данные – имя, фамилию, адрес проживания, школу где учишься?  | Слайд №9Видео-ответ |
| 30 | Слайд №10Как вы считаете, кто может обратиться в Службу детского телефона доверия? Может ли позвонить бабушка или учитель? | Слайд №11Видео-ответ |
| 40 | Слайд №13 Кот в мешкеВидео-вопрос | Слайд №14Видео-ответ |
| Верю/Не верю | 10 | Слайд №15Единый общероссийский номер означает, что позвонивший из любого региона попадает в Москву. | Слайд №16**Это миф**. Неверное утверждение. Особенность технического устройства линии единого общероссийского номера 88002000122 в том, что звонок автоматически перенаправляется в тот регион, в котором находится абонент, к которому относится его SIM-карта.  |
| 20 | Слайд №17Если ребенок пожалуется на родителей, его тут же заберут органы опеки**.** | Слайд №18**Это миф**. Неверное утверждение. Телефон доверия – помогающая, а не карательная служба. Профилактика домашнего насилия – одна из функций телефона доверия. В случае, когда возникает необходимость обращения в органы опеки при жестоком обращении с детьми – это обращение происходит ТОЛЬКО с согласия абонента и ТОЛЬКО с использованием тех личных данных, которые он сам сообщит.  |
| 30 | Слайд №20 Кот в мешкеЕсли ты позвонишь на телефон доверия, то психолог обязательно сразу решит твои проблемы и скажет, что делать.  | Слайд №21**Это миф**. Неверное утверждение. Психологи не решают за человека, как ему поступать со своей жизнью. При обращении на телефон доверия Вам помогут разобраться в своих мыслях и чувствах, рассмотреть варианты и альтернативы. Совместно с психологом Вы можете потренироваться действовать в тех или иных ситуациях, справляться со своими эмоциональными состояниями, выстраивать определенную линию поведения. Но решения о Вашей жизни принимаете и воплощаете только ВЫ. |
| 40 | Слайд №22После одного разговора с психологом жизнь сразу изменится. | Слайд №23**Это миф**. Неверное утверждение. Несомненно, психологическая консультация влияет на состояние человека и может быть первым шагом к переменам в жизни. Но для того, чтобы эти перемены произошли, клиенту необходимо предпринимать дальнейшие действия в направлении, которое он избрал для себя после консультации. Также, возможно, потребуется повторное обращение на телефон доверия.  |
| Жизненные ситуации | 10 | Слайд №24Правда ли, что те люди, которые звонят в Службу ДТД – это слабые люди?  | Слайд №25Видео-ответ |
| 20 | Слайд №26Чему может научить родителей психолог Службы ДТД? Родители сами знают, что нужно его ребёнку…  | Слайд №27Видео-ответ |
| 30 | Слайд №28Могут ли органы опеки после звонка родителя в Службу ДТД забрать ребёнка из семьи? | Слайд №29Видео-ответ |
| 40 | Слайд №30Из каких источников можно узнать полную информацию о деятельности Службы ДТД? | Слайд №31Видео-ответ |

По завершению ответов на вопросы игры подводятся итоги (включить слайд №32)

При равных результатах команд задаются дополнительные вопросы от психолога Детского телефона доверия для выявления команды-победителя. В дополнительных вопросах ученикам предлагается занять место сотрудника психологической службы и предложить вариант решения проблемы, с которой абонент обратился на номер 8-800-2000-122.

**Подведение итогов игры. Награждение команд участников.**